

CONDITIONS & TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS, PROFESSIONNELS & ENTREPRISES À PARTIR DU 05 JUILLET 2026

Tous les tarifs sont présentés en FCFA HT sauf précision contraire et assujettis à la fiscalité en vigueur notamment à la Taxe sur Activité Financière et Assurance (TAFA 10%) reversée aux impôts. Taux de Base Bancaire = 9%

| TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS AUX PARTICULIERS | | FCFA HT |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| L. CONDITIONS GENERALES DU COMPTE | | |
| 1.1 | Conditions d'ouverture de compte | |
| 1.1.1 | Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte) | Gratuit |
| 1.1.1.1 | Compte chèques | Gratuit |
| 1.1.1.2 | Compte épargne simple | Gratuit |
| 1.1.1.2.1 | Compte épargne junior | Gratuit |
| 1.1.1.3 | Dépôt à terme | Gratuit |
| 1.1.1.4 | Compte épargne logement | Gratuit |
| 1.1.1.5 | Plan épargne logement | Gratuit |
| 1.1.1.6 | Compte sur livret (délivrance du livret d'épargne) | N/A |
| 1.1.1.7 | Compte joint | Gratuit |
| 1.1.1.7.1 | Compte chèques | Gratuit |
| 1.1.1.7.2 | Compte épargne | Gratuit |
| 1.1.1.8 | Compte indivis | Gratuit |
| 1.1.1.8.1 | Compte chèques | Gratuit |
| 1.1.1.8.2 | Compte épargne | Gratuit |
| 1.1.1.9 | Autres types de comptes | Gratuit |
| 1.1.1.10 | Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte | min 5.000.000 |
| 1.1.1.10.1 | Dépôt à terme | |
| 1.1.1.11 | Certificat Assurance décès accidentel associée au compte chèques | |
| 1.1.1.11.1 | Capital garanti : 1 MF | 6.000 |
| 1.1.1.11.2 | Capital garanti : 2 MF | 12.000 |
| 1.1.1.11.3 | Capital garanti : 3 MF | 18.000 |
| 1.2 | Conditions de clôture de compte | |
| 1.2.1 | Compte chèques | Gratuit |
| 1.2.2 | Compte d'épargne simple | Gratuit |
| 1.2.3 | Dépôt à terme | Pénalité 1% avant terme |
| 1.2.4 | Compte épargne logement | Gratuit |
| 1.2.5 | Plan épargne logement | Gratuit |
| 1.2.6 | Compte sur livret | N/A |
| 1.2.7 | Compte joint | Gratuit |
| 1.2.7.1 | Compte chèques | Gratuit |
| 1.2.7.2 | Compte épargne | Gratuit |
| 1.2.8 | Compte indivis | Gratuit |
| 1.2.8.1 | Compte chèques | Gratuit |
| 1.2.8.2 | Compte épargne | Gratuit |
| 1.2.9 | Lettre de clôture juridique | Gratuit |

| IL SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE | | FCFA HT |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 2.1 | Gestion de comptes | |
| 2.1.1 | Conditions débitrices et frais | |
| 2.1.1.1 | Meliorer taux débiteur (MTD) appliqué à la clientèle | N/A |
| 2.1.1.2 | Frais de tenue de compte sur livret d'épargne | Gratuit |
| 2.1.1.3 | Commission de plus fort découvert | 0,05% min 1.000 |
| 2.1.1.4 | Commission de mouvement au débit du compte | 0% |
| 2.1.1.5 | Commission de dépassement sur compte autorisé | 10.000 |
| 2.1.1.6 | Commission de dépassement sur compte non autorisé | 15.000 |
| 2.1.1.7 | Frais de tenue de compte (tarif mensuel) | Gratuit |
| 2.1.1.7.1 | Compte épargne | 2000 |
| 2.1.1.7.2 | Compte courant | 1500 |
| 2.1.1.7.3 | Compte courant (APE - Agent Permanent de l'Etat) | 1000 |
| 2.1.1.7.4 | Compte courant (Retraites) | 5000 |
| 2.1.1.7.5 | Compte courant (Espaces Platinum) | Gratuit |
| 2.1.1.8 | Arrêté de compte [Echelle d'intérêt - tarif mensuel] | Gratuit |
| 2.1.1.9 | Relève d'identité bancaire (REI) | Gratuit |
| 2.1.1.10 | Autres types de conditions débitrices | N/A |
| 2.1.1.11 | Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement | |
| 2.1.1.12 | En fonction de l'âge, de la durée du séjour, du pays et de l'assureur | |
| 2.1.1.12 | Assurance automobile | N/A |
| 2.1.1.13 | Assurance voyage | N/A |
| 2.1.1.13.1 | SOGEVOYAGE par an | En fonction de l'âge, de la durée du séjour, du pays et de l'assureur |
| 2.1.1.14 | Assurance compte-sécurité | CF 1.1.1.11.1 |
| 2.2 | Relèves de compte | |
| 2.2.1 | Mensuel pour le compte chèques (envoi e-relève et via SG CONNECT) | Gratuit |
| 2.2.2 | Trimestriel pour le compte épargne (compte chèques ou épargne) | 1000 / page |
| 2.3 | Relève récapitulatif des frais annuels | Gratuit |
| 2.4 | Autre type de relève de comptes | Gratuit |
| 2.4.1 | Relève pour formalités VISA | 15.000 |
| 2.4.2 | Edition de mini relève au distributeur SGB | Gratuit |
| 2.5 | Attestations bancaires | Gratuit |
| 2.5.1 | Attestation de solde | 30.000 |

| | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 2.1.5.2 | Attestation de non engagement | 30.000 |
| 2.1.5.3 | Autres types d'attestations bancaires | 75.000 |
| 2.1.5.3.1 | Attestation de virement permanent et irrévocable | 75.000 |
| 2.1.5.3.2 | Attestation de virement bancaire pour visa études | 75.000 |
| 2.1.5.3.3 | Attestation d'engagement | 75.000 |
| 2.1.5.3.4 | Attestation de virement bancaire | 50.000 |
| 2.1.5.3.5 | Attestation de capacité financière | 0,15% min 50.000 |
| 2.1.5.3.6 | Attestation de ligne de crédit | 50.000 |
| 2.1.5.3.7 | Attestation de plafond de caution | 30.000 |
| 2.1.5.3.8 | Attestation de bonne relation | 60.000 |
| 2.1.5.3.9 | Attestation de ressources | 60.000 |
| 2.1.5.3.10 | Attestation de recommandation | 50.000 |
| 2.1.5.3.11 | Attestation bancaire (ou attestation de compte) | 25.000 |
| 2.1.5.3.12 | Autres attestations | 60.000 |
| 2.1.6 | Frais de timbre pour versement d'espèces en compte | 100 |
| 2.1.7 | Frais pour procuration | Gratuit |
| 2.1.8 | Conditions créditrices | |
| 2.1.8.1 | Plan épargne et autres produits d'épargne contractuelle | |
| 2.1.8.1.1 | Plan épargne logement | 3,5% l'an + Prime (2%) soumise à condition |
| Le plan épargne logement n'est à son terme sans être assorti d'un prêt épargne logement bénéficiaire à une prime d'épargne de 2% sur les intérêts plafonnés à 5.000.000 FCFA | | |
| 2.1.8.2 | Autres dépôts et produits d'épargne | N/A |
| 2.1.8.3 | Intérêts créditrices pour les plans épargne et autres produits d'épargne contractuelle | N/A |
| 2.1.8.4 | Intérêts créditrices pour les comptes épargne simple (par an) | 4% |
| 2.1.8.4.1 | Compte épargne simple | 4% |
| 2.1.8.4.2 | Compte épargne junior | 4% |
| Le taux de rémunération du compte épargne simple et du compte épargne junior est perçu dans la limite d'un plafond de 10.000.000 FCFA | | |
| 2.1.8.5 | Intérêts créditrices sur les bons de caisse et comptes à terme | Min 3,5% |
| 2.1.8.5.1 | Dépôt à terme | N/A |
| 2.1.8.5.2 | Bon de caisse | Min 3,5% |
| 2.1.8.5.3 | Compte à rente | Min 3,5% |
| 2.1.8.5.4 | Compte épargne crédit | Min 3,5% |
| Le taux de rémunération fixé ci-dessus est perçu dans la limite d'un plafond de 10.000.000 à compter du 1er Janvier 2015 conformément à la décision N°CM/JUN/OA/016/09/2014 fixant les conditions de rémunération des produits d'épargne réglementés dans l'OMOA. | | |
| 2.1.8.6 | Autres conditions créditrices | N/A |

| MOYENS DE PAIEMENT | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 2.2 | Chèques | |
| 2.2.1 | Délivrance de chèque | Gratuit |
| 2.2.1.1.1 | Chèques barrés non endossables | Gratuit |
| 2.2.1.1.2 | Chèques non barrés vignette 100 / feuille | N/A |
| 2.2.1.1.3 | Lettre-chèques | 0,1% (min 3.300 max 30.000) |
| 2.2.1.1.4 | Chèques de banque sur place | Gratuit |
| 2.2.1.1.5 | Chèques de banque UEMOA | Gratuit |
| 2.2.1.1.5.1 | Remise de chèque payable au Bénin | Gratuit |
| 2.2.1.1.5.2 | Remise de chèque payable dans la zone UEMOA | Gratuit |
| 2.2.1.1.6 | Chèque de banque sur compte en devises (minimum et maximum) | CF 2.2.1.5.1 |
| 2.2.1.2 | Chèques de guichet | 3.000 |
| 2.2.1.3 | Certification de chèque | 0,1% (min 3.300 max 30.000) |
| 2.2.1.4 | Frais pour annulation de chèque de banque | 5.500 |
| 2.2.1.5 | Opposition sur chèque ou chèque par l'émetteur | 5.500 |
| 2.2.1.5.1 | Par vignette | 25.000 |
| 2.2.1.5.2 | Par carnet | 25.000 |
| 2.2.1.6 | Renouvellement d'opposition sur chèque ou chèque par l'émetteur | CF 2.2.1.5.1 |
| 2.2.1.7 | Frais de destruction de chèque | |
| 2.2.1.7.1 | Non réclamé après 6 mois | 3.000 dès le 1er mois + 5.500 frais de destruction après 6 mois |
| 2.2.1.8 | Frais de rejet impayé suite à l'absence de provision ou l'insuffisance de provision | 18.000 |
| 2.2.1.8.1 | Frais imputés à l'émetteur | 18.000 |
| 2.2.1.8.2 | Port lettre d'avertissement à l'émetteur | 18.000 |
| La lettre d'avertissement vous informe du rejet d'un chèque émis, ce qui vous permet de régulariser votre situation et d'éviter une interdiction d'émettre des chèques. Le rejet d'un chèque sans provision entraîne l'interdiction immédiate d'émettre des chèques sur l'ensemble des comptes détenus par l'émetteur dans toutes les banques. Elle entraîne l'inscription au Fichier Central des Incidents de Paiement de la BCEAO concernant les personnes frappées d'une interdiction d'émettre des chèques. | | |
| 2.2.1.8.3 | Frais de dossier interdiff bancaire | 6.000 |
| 2.2.1.8.4 | Frais de régularisation | 18.000 |
| 2.2.1.8.5 | Chèque émis en infraction interdiff bancaire | N/A |
| 2.2.1.9 | Forfait chèque impayé | N/A |
| 2.2.1.10 | Expédition de chèque à domicile (sous pli simple) | N/A |
| 2.2.1.11 | Expédition de chèque à domicile (sous pli recommandé par DHL) | 25.000 |
| 2.2.1.11.1 | Local | 25.000 |
| 2.2.1.11.2 | Afrique | 35.000 |

| | | |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 3.1 | Dates de valeur appliquées | |
| 3.1.1 | Virements reçus | J |
| 3.1.2 | Remise de chèque | J |
| 3.1.2.1 | Remise de chèques SGB | J |
| 3.1.2.2 | Remise de chèques confières | J+2 |
| 3.1.2.3 | Remise de chèques zone UEMOA | J+2 |
| 3.1.2.4 | Emission de chèques banque | J-1 |
| 3.1.2.5 | Emission de chèques banque autres devises | J-1 |
| 3.1.2.6 | Rejet de chèques | J-1 |
| 3.1.2.7 | Incident sur compte | J-1 |
| 3.1.2.8 | Prêt | J-1 |
| 3.1.3 | Remise d'effet à l'escompte | J+1 |
| 3.1.4 | Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques | J-1 |
| 3.1.5 | Virement et retrait d'espèces | J |
| 3.1.6 | Livret d'épargne | |
| 3.1.6.1 | Dépôts d'espèces | 1er jour de la quinzaine suivant l'opération |
| 3.1.6.2 | Retraits d'espèces | Dernier jour de la quinzaine précédant l'opération |
| 3.2 | Frais liés aux services bancaires | |
| 3.2.1 | Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal) | Gratuit |
| 3.2.2 | Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet | Gratuit |
| 3.2.2.1 | Retrait par chèque de guichet | 3 000 |
| 3.2.2.2 | Retrait par chèque de banque en FCFA | 0,1% (min 3 300 max 27 500) |
| 3.2.3 | Emission de chèque de banque en autres devises | N/A |
| 3.2.4 | Emission de chèque de banque en autres devises | N/A |
| 3.2.5 | Rejet de chèque | 10 000 |
| 3.2.6 | Demande d'opposition | |
| 3.2.6.1 | Sur chèque par vignette | 5 900 |
| 3.2.6.2 | Sur chèque par carnet | 25 000 |
| 3.2.7 | Incident sur compte Avis à Tiers Débiteur (ATD, Soie-arrê) | 30 000 |
| 3.2.8 | Prêt | 30 000 |
| 3.2.9 | Frais de circularisation | N/A |
| 3.2.10 | Changement de signature | Gratuit |
| 3.2.11 | Modification d'intitulé de compte | Gratuit |
| 3.2.12 | Changement d'élément constitutifs du dossier du client, notamment d'identification | Gratuit |
| 3.2.13 | Changement de garde de titre | N/A |
| 3.2.14 | Frais de naissance | 10 000 |
| 3.2.15 | Frais de Soie-attribution, Avis à Tiers Débiteur (ATD) | 30 000 |
| 3.2.16 | Frais de reclassement | N/A |
| 3.2.17 | Commission de dérogation de mise en place de crédit | 60 000 |
| 3.2.18 | Commission de renonciation au crédit | 30 000 |
| IV. SERVICES BANQUE A DISTANCE | | |
| 4.1 | Avis de débit et de crédit par voie électronique | Gratuit |
| 4.2 | Banque en ligne (Abonnement mensuel) | 1 000 |
| 4.3 | Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adressé) | N/A |
| 4.4 | Virement électronique vers un autre établissement bancaire | 2 750 |
| 4.5 | Banque par téléphone (accès au guide vocal) | N/A |

| | | |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 2.2.2.14.2.1 | Cartes VISA (HORIZON-CLASSIC-PREMIER-PLATINUM) | 2,50% min 2 000 |
| 2.2.2.15 | Restitution de carte capturée | Gratuit |
| 2.2.2.15.1 | Par un DAB SGB | Gratuit |
| 2.2.2.15.2 | Par un commerçant SGB | Gratuit |
| 2.2.2.15.3 | Par un DAB ou un commerçant non SGB | Gratuit |
| 2.2.2.16 | Destruction de carte non retirée après 6 mois en agence | 5 500 |
| 2.2.2.17 | Commission d'autorisation de dépassement du plafond standard de paiement par carte bancaire (par demande) | 20 000 |
| 2.2.2.18 | Levée d'opposition | Gratuit |
| 2.2.2.19 | Annulation de la carte | Gratuit |
| 2.2.2.19.1 | Sur demande client | 5 500 |
| 2.2.2.19.2 | Sur instruction de banque | Gratuit |
| 2.2.2.20 | Résiliation de code confidentiel | 5 000 |
| 2.2.3 | Virements et prélèvements | |
| 2.2.3.1 | Virements | Gratuit |
| 2.2.3.1.1 | Domiciliation de salaires | Gratuit |
| 2.2.3.1.2 | Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque) | Gratuit |
| 2.2.3.1.3 | Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA) | 5 500 / ligne |
| 2.2.3.1.4 | Virement entre agences en faveur d'un tiers | Gratuit |
| 2.2.3.1.5 | Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA) | 17 000 |
| 2.2.3.1.5.1 | Quelque soit le montant | Gratuit |
| 2.2.3.1.6 | Encasement de virements nationaux, communautaires et internationaux | Gratuit |
| 2.2.3.1.7 | Mise en place de virement permanent local ou autre | Gratuit |
| 2.2.3.1.7.1 | Création du dossier | Gratuit |
| 2.2.3.1.7.2 | Exécution des opérations | Gratuit |
| 2.2.3.1.7.2.1 | Vers un compte SGB | Gratuit |
| 2.2.3.1.7.2.2 | Vers un compte confière (papier) | 5 500 |
| 2.2.3.1.7.2.2 | Vers un compte confière (électronique - SGB CONNECT) | 2 750 |
| 2.2.3.1.8 | Modification de virement permanent | Gratuit |
| 2.2.3.1.9 | Mise à disposition de fonds | 0,25 % du montant à retirer - Min 22 500 + TAFAT |
| 2.2.3.2 | Prélèvements | |
| 2.2.3.2.1 | Mise en place de l'autorisation de prélèvement | Gratuit |
| 2.2.3.2.1.1 | Création du dossier | Gratuit |
| 2.2.3.2.1.2 | Exécution de l'opération | 5 000 (envoi à la charge du donneur d'ordre (voir conditions UEMOA)) |
| 2.2.3.2.2.1 | Bénéficiaire client SGB | Gratuit |
| 2.2.3.2.2.2 | Bénéficiaire client confière | 5 000 / Opération |
| 2.2.3.2.2 | Frais d'opposition sur avis de prélèvement | 5 000 |
| 2.2.3.2.3 | Emission de prélèvement par une entreprise | N/A |
| 2.2.3.2.4 | Paiement d'un prélèvement | Gratuit |
| 2.2.3.2.5 | Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission) | Gratuit |
| 2.2.3.2.6 | Frais de prélèvement sans provision | 10 000 |
| 2.2.3.2.7 | Rejet de prélèvement à l'initiative du client | 10 000 |
| II. SERVICES BANCAIRES | | |
| FCFA HT | | |

| | | |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 2.2.2.1 | Carte VISA HORIZON | 1 300 |
| 2.2.2.2 | Carte VISA CLASSIC | 2 200 |
| 2.2.2.2.3 | Carte VISA PREMIER | 5 000 |
| 2.2.2.2.4 | Carte VISA PLATINUM | 10 600 |
| 2.2.2.3 | Confection de carte en urgence | Livraison expresse 35 000 (Afrique) Livraison expresse 50 000 (hors Afrique) |
| 2.2.2.4 | Frais de refection de carte (sauf défectuosité) | 5 500 |
| 2.2.2.4.1 | Relabourage de la carte | Gratuit |
| 2.2.2.4.2 | Renouvellement de la carte | 5 000 |
| 2.2.2.5 | Résiliation du code confidentiel | 10 000 |
| 2.2.2.6 | Demande d'autorisation pour dépassement de plafond | |
| 2.2.2.7 | Opposition sur carte | |
| 2.2.2.7.1 | Par le client: perte ou vol (hors Assurance Quilés et Packs) | 5 000 |
| 2.2.2.7.2 | Par la banque: usage abusif (particulier) | Gratuit |
| 2.2.2.8 | Frais de non restitution de carte en opposition (usage abusif) | N/A |
| 2.2.2.9 | Modification de contrat (carte, plafond) | d 722.6 |
| 2.2.2.10 | Expédition à domicile - frais d'envoi minimum | |
| 2.2.2.10.1 | Expédition de carte ou code à domicile | |
| 2.2.2.10.1.1 | Afrique | 35 000 |
| 2.2.2.10.1.2 | Hors Afrique | 50 000 |
| 2.2.2.10.2 | Envoi de code secret par voie postale | |
| 2.2.2.10.2.1 | Afrique | 35 000 |
| 2.2.2.10.2.2 | Hors Afrique | 50 000 |
| 2.2.2.11 | Ouverture de dossier de fraude | N/A |
| 2.2.2.12 | Frais de gestion des cartes par mois | N/A |
| 2.2.2.13 | Prestations services monétiques (consultation / édition de solde; Consultation / Edition de solde d'historique) | |
| 2.2.2.13.1 | Retraits d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) | Gratuit |
| 2.2.2.13.1.1 | DAB de la banque du client | 450 |
| 2.2.2.13.1.2 | Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) autres banques locales | 450 |
| 2.2.2.13.1.3 | Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) dans la zone UEMOA (GM UEMOA) (carte VISA) | 3% min 5 000 |
| 2.2.2.13.1.4 | Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) hors zone UEMOA carte de débit (carte VISA étranger) (Carte VISA) | 3% min 5 000 |
| 2.2.2.13.1.6 | Porteur étranger sur nos DAB (en local) | |
| 2.2.2.13.2 | Services accessibles via les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) | |
| 2.2.2.13.2.1 | Consultation / édition de solde dans la banque du client | Gratuit |
| 2.2.2.13.2.2 | Consultation / édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA | 770 |
| 2.2.2.13.2.3 | Consultation / édition d'historique de solde (DAB SGB) | Gratuit |
| 2.2.2.13.2.4 | Consultation / édition de solde hors Bénin | 1 650 |
| 2.2.2.14 | Paiements | |
| 2.2.2.14.1 | Dans la zone UEMOA | Gratuit |
| 2.2.2.14.1.1 | Cartes VISA (HORIZON-CLASSIC-PREMIER-PLATINUM) | Gratuit |
| 2.2.2.14.2 | Hors zone UEMOA | |

| | | |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 2.2.2.11.3 | Hors Afrique | 50 000 |
| 2.2.2.12 | Autres types de chèques | N/A |
| 2.2.2.13 | Assurance perte et vol des moyens de paiement | N/A |
| 2.2.2.14 | Encasement de chèques | Gratuit |
| 2.2.2.14.1 | Encasement de chèques dans l'UEMOA | Gratuit |
| 2.2.2.14.2 | Encasement de chèques hors UEMOA | Gratuit |
| 2.2 | Cartes bancaires | |
| 2.2.2.1 | Renouvellement / création annuelle | |
| 2.2.2.1.2 | Carte interbancaire (nationale ou UEMOA) | Gratuit |
| 2.2.2.1.2.1 | Coût des retraits aux Distributeurs Automatiques de Banque (DAB) de la banque du client | Gratuit |
| 2.2.2.1.2.2 | Consultation de solde aux Distributeurs Automatiques de Banque (DAB) de la banque du client | 450 |
| 2.2.2.1.2.3 | Coût des retraits aux Distributeurs Automatiques de Banque (DAB) des confières de la zone UEMOA - GM | |
| 2.2.2.1.2.4 | Mini-relève | Gratuit |
| 2.2.2.1.2.5 | Frais de gestion mensuels | N/A |
| 2.2.2.1.2.6 | Frais annuels | N/A |
| 2.2.2.1.3 | Les services de transferts rapides de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe | N/A |
| 2.2.2.1.3.1 | Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.) | |
| 2.2.2.1.3.1.1 | Carte VISA HORIZON | 1 300 |
| 2.2.2.1.3.1.2 | Carte VISA CLASSIC | 2 200 |
| 2.2.2.1.3.1.3 | Carte VISA PREMIER | 5 600 |
| 2.2.2.1.3.1.4 | Carte VISA PLATINUM | 10 600 |
| 2.2.2.1.4 | Cash Advance (retrait TPE) | N/A |
| 2.2.2.1.4.1 | Sur équipement SGB | N/A |
| 2.2.2.1.4.2 | Sur équipement autre banque Bénin | N/A |
| 2.2.2.1.4.3 | Sur équipement à l'étranger (hors Bénin) | N/A |
| 2.2.2.1.5 | Carte prépayée | N/A |
| 2.2.2.1.5.1 | Changement de la carte prépayée VISA | N/A |
| 2.2.2.1.5.2 | Retrait Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) | N/A |
| 2.2.2.1.5.3 | Retrait Distributeur Automatique de Billets (DAB) UEMOA hors Distributeur Automatique de Billets (DAB) SGB | N/A |
| 2.2.2.1.5.4 | Retrait Distributeur Automatique de Billets (DAB) hors pays UEMOA | N/A |
| 2.2.2.1.5.5 | Transfert de carte à carte | N/A |
| 2.2.2.1.5.6 | Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) Pays UEMOA | N/A |
| 2.2.2.1.5.7 | Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) et internet hors pays UEMOA | Gratuit |
| 2.2.2.1.5.8 | Consultation de solde sur Distributeur Automatique de Billets (DAB) | N/A |
| 2.2.2.1.5.9 | Autorisation refusée sur les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) et TPE | N/A |
| 2.2.2.1.5.10 | Provision insuffisante sur les Distributeurs Automatiques de Billet (DAB) et TPE | N/A |
| 2.2.2.1.5.11 | Remplacement de la carte | N/A |
| 2.2.2.1.5.12 | Relève de compte en ligne | N/A |
| 2.2.2.1.5.13 | Assistance clientèle par un opérateur de Banque SGB | N/A |
| 2.2.2.2 | Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type) | N/A |

| | | | |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------|
| 4.6 | Services SMS (Abonnement mensuel) | | |
| 4.6.1 | Abonnement Messali | N/A | N/A |
| 4.6.2 | Résiliations | N/A | N/A |
| 4.7 | Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client) | Gratuit | |
| 4.8 | Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne) | N/A | |
| 4.9 | Transfert à partir d'une carte | N/A | |
| 4.10 | Offres packagées (redéance mensuelle) | N/A | |
| 4.10.1 | Pack EOH+ (compte à vue + carte Visa HORIZON + assurance Quilés + découvert en option) | | |
| 4.10.1.1 | Particuliers | 2 900 | |
| 4.10.1.2 | Clients des entreprises protocolées | 2 000 | |
| 4.10.2 | PACK SELECT (compte à vue + carte Visa CLASSIC + SG CONNECT + assurance Quilés + découvert en option) | 5 500 | |
| 4.10.3 | PACK PRESTIGE (compte à vue + carte Visa PREMIER + SG CONNECT) + assurance Quilés + découvert en option) | 10 425 | |
| 4.10.4 | Retrait sans carte SG CONNECT | | 1% du montant |
| V. GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT | | | |
| 5.1 | Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale | Gratuit | |
| 5.2 | Frais de main levée d'opposition à la Banque Centrale | Gratuit | |
| 5.3 | Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple) | 10 000 | |
| 5.4 | Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé) | 15 000 | |
| 5.5 | Lettre de déclaration à la CIP | 5 000 | |
| 5.6 | Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision | N/A | |
| 5.7 | Certificat de non paiement | 10 000 | |
| 5.8 | Autres frais pour incidents de paiement | 10 000 | |
| VI. OPERATIONS DE CHANGE | | | |
| 6.1 | Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente) | | |
| 6.1.1 | Achat de billets de banque en euros | Gratuit | |
| 6.1.2 | Vente de billets de banque en euros | 1% | |
| 6.1.3 | Achat de billets de banque en autres devises | 2% si client | |
| 6.1.4 | Vente de billets de banque en autres devises | N/A | |
| 6.2 | Achat et vente de chèques de voyage en euro (commission à prévoir) | N/A | |
| 6.3 | Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commission à prévoir) | N/A | |
| VII. OPERATIONS DE CREDIT | | | |
| 7.1 | Credit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MDT + Marge) | | |
| 7.1.1 | Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge) | | |
| 7.1.1.1 | Frais de dossier Autorisation Conventioennelle de Trésorerie (ACT) | 1% min 5 000 | |
| 7.1.1.2 | Renouvellement de l'ACT | 5 000 | |
| 7.1.1.3 | Taux d'intérêt | TBB+4 | |
| 7.1.2 | Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD+Marge) | TBB+4 | |
| 7.1.3 | Facilité de caisse | TBB+4 | |
| 7.1.3.1 | Facilité de caisse et /ou découverts | TBB+4 | |
| 7.1.4 | Autres crédits à court terme | | |
| 7.1.4.1 | Credit EXPRESSO | | |
| 7.1.4.1.1 | Frais de dossier | | 1% min 5 000 |

| | | |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| 7.1.4.1.2 | Durée | 6 à 84 mois |
| 7.1.4.1.3 | Taux d'intérêt | TBB + 4 |
| 7.1.4.1.4 | Frais de retard de paiement | 3% du montant |
| 7.1.4.1.5 | Frais de remboursement anticipé | Gratuit |
| 7.1.4.1.5.1 | Frais de remboursement anticipé (SGB) | |
| 7.1.4.1.5.2 | Frais de remboursement anticipé (Confiréré) | 2% sur le montant à rembourser |
| 7.1.4.2 | Credit Evénements | |
| 7.1.4.2.1 | Credit Scolaire | |
| 7.1.4.2.1.1 | Frais de dossier | 0,5% min 5 000 |
| 7.1.4.2.1.2 | Durée | 10 mois |
| 7.1.4.2.1.3 | Taux d'intérêt | TBB+9% |
| 7.1.4.2.1.4 | Frais de retard de paiement | 3% du montant |
| 7.1.4.2.1.5 | Frais de remboursement anticipé | Gratuit |
| 7.1.4.2.1.5.1 | Frais de remboursement anticipé (SGB) | |
| 7.1.4.2.1.5.2 | Frais de remboursement anticipé (Confiréré) | 2% sur le montant restant à rembourser |
| 7.1.4.2.2 | Autres crédits événements (Noël - Déclès - Mariage - Baptême - Vacances...) | |
| 7.1.4.2.2.1 | Frais de dossier | 0,5% min 5 000 |
| Le montant minimum du prêt à la consommation est de 200.000 FCFA. | | |
| 7.2 | Crédits à l'habitat | |
| 7.2.1 | Moyen terme (MTD+Marge) | |
| 7.2.1.1 | Frais de dossier | 1% du montant min 20 000 |
| 7.2.1.2 | Durée | 84 mois (7 ans) |
| 7.2.2 | Long terme (MTD+Marge) | |
| 7.2.2.1 | Frais de dossier | 1% du montant min 100 000 |
| 7.2.2.2 | Durée | 240 mois (20 ans) |
| 7.3 | Credit bail | |
| 7.3.1 | Mobilier | N/A |
| 7.3.2 | Immobilier | N/A |
| 7.4 | Autres opérations connexes aux crédits | |
| 7.4.1 | Frais de main levée d'hypothèque | 100 |
| 7.4.2 | Assurances sur prêts particuliers | N/A |
| 7.4.2.1 | Assurances DTI (Déclès, Invalidité) | N/A |
| 7.4.3 | Main levée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariaux et d'enregistrement) | 100 000 |
| 7.4.4 | Frais de main levée de promesse d'hypothèque | 100 000 |
| 7.4.5 | Demande d'édition de tableau d'amortissement | Gratuit |
| 7.4.6 | Frais d'impayé au remboursement | 2 ^{ème} échéance impayée |
| 7.4.7 | Frais d'état d'engagement | N/A |
| 7.4.8 | Frais d'anticipation | 2% sur le montant restant à rembourser |
| 7.4.9 | Autres opérations de crédit | N/A |
| 7.4.10 | Autres assurances sur prêts particuliers | |
| 7.4.10.1 | Multi-risques habitation (MRH) | N/A |
| 7.4.11 | Avenant sur contrat prêt | 20 000 |
| 7.4.12 | Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité) | 15 000 |
| 7.4.13 | Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement | 15 000 |
| 7.4.14 | Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte | 20 000 |
| 7.4.15 | Demande d'édition de tableau d'amortissement | Gratuit et 5 000 si réédition |
| 7.4.16 | Frais d'échéance impayée (selon périodicité) | 3% du montant |
| 7.4.17 | Commission d'engagement | N/A |
| 7.4.18 | Frais et commissions d'escompte (commission du dossier) | 1% |
| 7.4.19 | Cautions et avais | N/A |
| VIII. OPERATIONS AVEC LE TRAVAIL | | |

| | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--|
| 8.1 | Chèque payable à l'étranger ou dans la zone UEMOA (traités hors compensation régionale) | | |
| 8.1.1 | Frais d'encaissement | 0,3% min 15 500 | |
| 8.1.1.1 | Frais de manipulation | N/A | |
| 8.1.1.2 | Frais de port de lettre | Gratuit | |
| 8.1.1.3 | Chèque libellé en devises - commission de change en sus 0,2% min 15 500 | | |
| 8.1.1.4 | Frais d'impayés | 0,3% min 15 500 + frais de correspondant | |
| 8.1.1.5 | Frais d'envoi chèque en euro ou autres devises | 15 000 | |
| 8.2 | Chèques et effets gratuits reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA | | |
| 8.2.1 | Chèques reçus par la compensation régionale | N/A | |
| 8.2.2 | Frais d'encaissement | 5 000 | |
| 8.2.3 | Frais de manipulation | N/A | |
| 8.2.4 | Frais de Swift | N/A | |
| 8.2.5 | Frais de port de lettre | N/A | |
| 8.2.6 | Frais sur chèque en souffrance | N/A | |
| 8.2.7 | Frais fixes d'employés | 25 000 | |
| 8.2.8 | Chèque de banque et effet en euro ou en autres devises | | |
| 8.2.8.1 | Frais de dossier | 5 900 | |
| 8.2.8.2 | Commission de transfert | 0,3% min 30 000 | |
| 8.2.8.3 | Commission de change | 0,2% min 15 500 | |
| 8.2.8.4 | TTHU | 1% | |
| 8.3 | Emission de chèque de banque à destination d'un pays étranger | | |
| 8.3.1 | Frais de dossier | Cf. frais de transfert | |
| 8.3.2 | Frais d'envoi de chèque en euro ou autres devises | N/A | |
| 8.4 | Transferts | | |
| 8.4.1 | Transferts zone UEMOA | | |
| 8.4.1.1 | Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA) quelque soit le montant | 17 000 | |
| 8.4.2 | Transferts hors zone UEMOA | | |
| 8.4.2.1 | Virement hors UEMOA (transfert Swift avec change en autres devises) | | |
| 8.4.2.1.1 | Commission de transfert (Dollars) | 0,3% min 30 000 | |
| 8.4.2.1.2 | TTHU | 1% | |
| 8.4.2.1.3 | Commission de change | 0,2% min 17 000 | |
| Il est fait obligation à tous les clients de remplir et de signer les formulaires de change pour tout transfert supérieur à cinq cent mille (500.000) FCFA en complément des pièces justificatives. | | | |
| 8.4.2.2 | Virement hors UEMOA (transfert Swift sans change) | | |
| 8.4.2.2.1 | Commission de transfert (Euro) | 0,35% min 30 000 | |
| 8.4.2.2.2 | TTHU | 1% | |
| Les clients espagnols disposant de comptes en devises peuvent effectuer des transferts sans change aux mêmes conditions que les transferts habituels par un compte en XOF | | | |
| (L'AUTRES SERVICES (DIVERS)) | | | |
| 9.1 | Frais de recherche de documents (en unité) | | |
| 9.1.1 | 0 à 90 jours | 5 000 | |
| 9.1.2 | 90 à 1 an | 10 000 | |
| 9.1.3 | Plus d'un an | 15 000 | |
| 9.1.4 | Supplément par photocopie | Gratuit | |
| 9.2 | Boîte à lettres | 2 000 | |
| 9.3 | Location de coffre-fort | | |
| 9.3.1 | Petit format | 22 000 | |
| 9.3.2 | Moyen format | 33 000 | |

| | | |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| 9.3.3 | Grand format | 55 000 |
| 9.3.4 | Caution | 300 000 |
| 9.4 | Frais de reproduction de cas | 75 000 |
| 9.5 | Demande de renseignements sur client | 15 000 |
| 9.6 | Demande de renseignements financiers | 20 000 |
| 9.7 | Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes) | N/A |
| 9.8 | Abonnement mensuel au site internet | N/A |
| 9.9 | Successions | |
| 9.9.1 | Frais d'ouverture de dossier de succession (solde > 50.000) | 35 400 |
| 9.9.2 | Frais d'ouverture de dossier de succession (solde < 50.000) | 10 000 |
| 9.9.2.1 | Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif) | |
| 9.9.2.2 | <= 1 000 000 | 24 000 |
| 9.9.2.3 | > 1 000 000 | 60 000 |
| 9.9.3 | Frais annuels de tenue de compte | 20 000 |
| 9.9.4 | Frais de correspondance | 11 800 |
| 9.10 | Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées) | N/A |
| 9.11 | Frais relatif saisie-arrière/avis à tiers détenteur ou opposition administrative | 20 000 |
| 9.11.1 | Lettre d'avertissement | |
| 9.11.2 | Lettre d'injonction | 5 000 / Cas de récidive 25 000 |
| 9.12 | Attestation d'avis | 21 500 |
| 9.13 | Reconstitution d'extraits de compte | N/A |
| 9.14 | Autres services | |
| 9.14.1 | Récépissé de dépôt | 24 000 |
| 9.14.2 | Duplication de pièces comptables | 10 000 |
| 9.14.3 | Information semestrielle des cautions | 24 000 |
| 9.14.4 | CAPAGO pour demande de visa (pour prise de rendez-vous à l'Ambassade de France) | 22 500 |

COURS DES DEVICES

1 euro = 655,957 FCFA

CALCUL DU TAUX EFFECTIF GLOBAL (TEG)

Le Taux Effectif Global (TEG) est le taux d'intérêt d'une créance, calculé en tenant compte de l'amortissement de la créance et auquel s'ajoutent les frais et rémunérations de toute nature, y compris ceux payés à des intermédiaires intervenus de quelque manière que ce soit dans l'octroi du prêt, à l'exception des impôts et taxes.

Avec :

i : taux effectif global annuel

k : numéro d'ordre d'un déblocage de fond

m : numéro d'ordre du dernier déblocage

nk : montant du déblocage numéro k

tk : intervalle de temps entre le premier déblocage et le déblocage numéro k

p : numéro d'ordre d'une échéance de remboursement

n : numéro d'ordre de la dernière échéance

Ap : montant de l'échéance numéro p

tp : intervalle de temps entre le premier déblocage et l'échéance numéro p

ILLUSTRATION DE LA FORMULE DE CALCUL DU TEG

POUR LES PARTICULIERS

Pour un prêt dont les caractéristiques sont les suivantes :

Montant prêt : 5.000.000

Taux d'intérêt annuel : 8%

Durée : 3 ans (36 mois)

Frais d'assurance : 50.000

Frais de dossier : 25.000

Date de début remboursement : 26/11/2018 Mensualité : 158.836 FCFA TTC

COURS DES DEVICES

Le Taux Effectif Global et de : 10,496%

1 euro = 655,957 FCFA

| TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS AUX PROFESSIONNELS, ENTREPRISES ET ONG | | FCFA HT |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| I - CONDITIONS GENERALES DU COMPTE | | |
| 1.1 | Conditions d'ouverture de compte | |
| 1.1.1 | Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte) | |
| 1.1.1.1 | Dépôt à terme-société, ONG et Associations | Gratuit |
| 1.1.1.2 | Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument | N/A |
| 1.1.1.3 | Compte courant | Gratuit |
| 1.1.1.4 | Dépôts initiaux pour les ouvertures de comptes | |
| 1.1.1.4.1 | Compte pro investissement | min 25 000 |
| 1.1.1.4.2 | Dépôt à terme société, ONG et Associations | 1 ^{er} versement min 5.000.000 |
| 1.1.1.5 | Autres types de comptes | N/A |
| 1.1.1.6 | Assurance décès accidentiel associé au compte courant | |
| 1.1.1.6.1 | Capital garanti: 1 MF | 6 000 |
| 1.1.1.6.2 | Capital garanti: 2 MF | 12 000 |
| 1.1.1.6.3 | Capital garanti: 3 MF | 18 000 |
| 1.2 | Conditions de clôture de compte | |
| 1.2.1 | Dépôt à terme Société, ONG et Associations | Gratuit / Pénalité 1% si clôture avant terme |
| 1.2.2 | Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument | N/A |
| 1.2.3 | Compte courant (Société et Entreprise individuelle) | Gratuit |
| 1.2.4 | Lettre de clôture juridique | 25 000 |
| 1.2.5 | Autres types de clôture de comptes | Gratuit |
| 1.2.6 | E-relève | Gratuit |
| II - SERVICES RATTACHÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE | | |
| FCFA HT | | |
| 2.1 | Gestion de comptes | |
| 2.1.1 | Conditions débitrices et frais | TBB |
| 2.1.1.1 | Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle (MTD) | |
| 2.1.1.2 | Commission de plus fort découvert | |
| 2.1.1.2.1 | Professionnel | 0,075% min 5 000 |
| 2.1.1.2.2 | Entreprise | 0,075% min 5 000 |
| 2.1.1.3 | Commission de mouvement au débit sur compte courant | 0,025% min 5 000 |
| 2.1.1.4 | Commission de dépassement sur compte autorisé | |
| 2.1.1.4.1 | Professionnel | 50 000 |
| 2.1.1.4.2 | Entreprise | 70 000 |
| 2.1.1.4.3 | Dépassement sur découvert autorisé pour les entreprises | Taux du découvert + 2% + commission du plus fort découvert |
| 2.1.1.5 | Commission de dépassement sur compte non autorisé | |
| 2.1.1.5.1 | Professionnel | 50 000 |
| 2.1.1.5.2 | Entreprise | 70 000 |
| 2.1.1.6 | Frais de tenue de compte (tarif mensuel) | |
| 2.1.1.6.1 | Entreprise | 10 000 |
| 2.1.1.6.2 | Association et ONG | 5 000 |
| 2.1.1.6.3 | TPE, TPI | 7 000 |
| 2.1.1.6.4 | Pack Pro | |
| 2.1.1.6.4.1 | Visa Classic | 12 500 |
| 2.1.1.6.4.2 | Visa Business | 15 000 |
| 2.1.1.7 | Arrêt de compte (Echelle d'intérêts) | |
| 2.1.1.7.1 | Professionnel | 50 000 |

| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.1.1.7.2 | Entreprise | 50 000 |
| 2.1.1.8 | Relève d'identité Bancaire (RIB) | Gratuit |
| 2.1.2 | Relèves de compte | |
| 2.1.2.1 | Mensuel | Gratuit |
| 2.1.2.2 | A la demande (mois en cours) | |
| 2.1.2.2.1 | Professionnel | 1 500 / page |
| 2.1.2.2.2 | Entreprise | 2 000 / page |
| 2.1.2.3 | Autres périodes (tarif par mois / Après 1 an) | |
| 2.1.2.3.1 | Professionnel | 2 500 / page |
| 2.1.2.3.2 | Entreprise | 2 000 / page |
| 2.1.2.3.3 | A la demande de l'administration fiscale | 2 000 / page |
| 2.1.3 | Attestations bancaires | |
| 2.1.3.1 | Attestation de solde | 50 000 |
| 2.1.3.2 | Attestation de non engagement | 60 000 |
| 2.1.3.3 | Autres types d'attestations bancaires | |
| 2.1.3.3.1 | Attestation de virement permanent et irrévocable | 75 000 |
| 2.1.3.3.2 | Attestation de virement bancaire pour visa études | 75 000 |
| 2.1.3.3.3 | Attestation d'engagement | 60 000 |
| 2.1.3.3.4 | Attestation de virement bancaire | 60 000 |
| 2.1.3.3.5 | Attestation de capacité financière | 0,025% min 75 000 |
| 2.1.3.3.6 | Attestation de ligne de crédit | 50 000 |
| 2.1.3.3.7 | Attestation de plafond de caution | 25 000 |
| 2.1.3.3.8 | Attestation de bonne relation | 100 000 |
| 2.1.3.3.9 | Attestation de ressources | 60 000 |
| 2.1.3.3.10 | Attestation de recommandation | 100 000 |
| 2.1.3.3.11 | Attestation bancaire (Attestation de compte) | 25 000 |
| 2.1.3.3.12 | Autres attestations | 50 000 |
| 2.1.3.3.13 | Demande de duplicata toutes attestations | 10 000 |
| 2.1.4 | Frais de timbre pour versement d'espèces en compte | 100 000 |
| 2.1.5 | Frais pour procurator | Gratuit |
| 2.1.6 | Conditions créditrices | |
| 2.1.6.1 | Produits d'épargne | Min 1.000.000; Taux variable selon plancher / selon conditions réglementaires BCEAO |
| 2.1.6.2 | Autres dépôts | N/A |
| 2.1.6.3 | Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et compte à terme | |
| 2.1.6.3.1 | Bon de caisse | N/A |
| 2.1.6.3.2 | Dépôt à terme | 4% |
| 2.1.6.4 | Autres types de conditions créditrices | |
| 2.1.6.4.1 | Compte pro investissement | |
| 2.1.6.4.1.1 | De 0 à 10 000 000 FCFA | 2% |
| 2.1.6.4.1.2 | Plus de 10 000 000 FCFA | 3% |
| Alimentation par Ordre de Virement Permanente mensuel du Compte Courant PRO vers le Compte Pro. Versement annuel des intérêts sur le Compte Courant PRO Durée du Compte Pro Investissement : 5 ans. Pas de retraits sauf débiteur. | | |
| 2.2 | Moyens de paiement | |
| 2.2.1 | Chèques | |
| 2.2.1.1 | Délivrance de chèque | Gratuit |
| 2.2.1.1.1 | Chèques barrés non endossables | Gratuit |
| 2.2.1.1.2 | Lettre-chèques | A facturer suivant le coût d'impression |
| 2.2.1.1.3 | Chèques de banque sur place | 0,1% (min 3.300 max 30 000) |
| 2.2.1.1.4 | Chèques de banque UEMOA | 0,1% (min 5.000 max 30 000) |
| 2.2.1.1.5 | Chèques de banque sur compte en devises (min et max) | N/A |
| 2.2.1.1.6 | Chèques non barrés vignette | 100 / feuille |

| | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 2.2.1.2 | Certification de chèque | N/A |
| 2.2.1.3 | Frais pour annulation de chèque de banque | 5 000 |
| 2.2.1.4 | Opposition sur chèque ou chèque par l'émetteur | |
| 2.2.1.4.1 | Par vignette | 5 000 |
| 2.2.1.4.2 | Par carnet | 25 000 |
| 2.2.1.5 | Renouvellement d'opposition sur chèque ou chèque par l'émetteur | N/A |
| 2.2.1.6 | Frais de destruction de chèque | |
| 2.2.1.6.1 | Non réclamé après 6 mois | 5 000 par frais de greffage après 1 mois |
| | | Frais de destruction 5 000 |
| 2.2.1.7 | Frais de rejet impayé suite à l'absence ou insuffisance de provisions | |
| 2.2.1.7.1 | Frais imputés à l'émetteur Professionnel | |
| 2.2.1.7.2 | Frais imputés à l'émetteur Entreprise | 20 000 / chèque |
| 2.2.1.7.3 | Port lettre d'avertissement à l'émetteur | 25 000 |
| La lettre d'avertissement vous informe du rejet d'un chèque émis, ce qui vous permet de régulariser votre situation et d'éviter une interdiction d'émettre des chèques. Le rejet d'un chèque sans provision entraîne l'interdiction immédiate d'émettre des chèques sur l'ensemble des comptes détenus par l'émetteur dans toutes ses banques. Elle entraîne l'inscription au Fichier Central des Incidents de Paiement de la BCEAO concernant les personnes frappées d'une interdiction d'émettre des chèques. | | |
| 2.2.1.7.4 | Frais de dossier interet bancaire | 20 000 |
| 2.2.1.7.5 | Frais de régularisation | Gratuit |
| 2.2.1.7.6 | Chèque émis en infraction interet bancaire | 20 000 |
| 2.2.1.7.7 | Frais imputés à l'émetteur entreprise - Récolté dans les 12 mois | 25 000 |
| 2.2.1.8 | Fonds chèque impayé | N/A |
| 2.2.1.9 | Expédition de chèque à domicile (sous pli simple) | N/A |
| 2.2.1.10 | Expédition de chèque à domicile (sous pli recommandé) | |
| 2.2.1.10.1 | Afrique | 30 000 |
| 2.2.1.10.2 | Hors Afrique | 50 000 |
| 2.2.1.11 | Frais sur chèques impayés | 25 000 |
| 2.2.1.12 | Assurance perte et vol de moyens de paiement | N/A |
| 2.2.1.13 | Chèques et effets déplacés Zone UEMOA | |
| 2.2.1.13.1 | Frais d'encaissement | Gratuit |
| 2.2.1.13.2 | Retour impayé (imputable au correspondant) | |
| 2.2.1.14 | Encaissement de chèques | |
| 2.2.1.14.1 | Encaissement de chèques dans l'UEMOA | Gratuit |
| 2.2.1.14.2 | Encaissement de chèques hors UEMOA | 0,3% Frais de correspondant min 16 500 |
| 2.2.2 | Cartes bancaires | |
| 2.2.2.1 | Renouvellement/Cotisation annuelle | |
| 2.2.2.1.1 | Carte interbancaire (nationale ou UEMOA) | |
| 2.2.2.1.1.1 | Coût des retraits aux Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client | Gratuit |
| 2.2.2.1.1.2 | Coût des retraits aux Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) des confrères de la zone UEMOA | 455 |
| 2.2.2.1.1.3 | Consultation de solde | Gratuit |
| 2.2.2.1.1.4 | Mini relevé | Gratuit |
| 2.2.2.1.1.5 | Frais de gestion mensuels | N/A |
| 2.2.2.1.1.6 | Frais annuels | N/A |
| 2.2.2.1.2 | Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.) | |
| 2.2.2.1.2.1 | Cotisation mensuelle Carte Visa Business | 6 250 |
| 2.2.2.2 | Délivrance de carte additionnelle (à déclarer par type) | |
| 2.2.2.2.1 | Cotisation mensuelle Carte Visa Business | 6 250 |
| 2.2.2.3 | Confection de carte en urgence | N/A |
| 2.2.2.4 | Frais de reconfection de carte (sauf défectuosité) | |
| 2.2.2.4.1 | A l'occasion de son renouvellement | Gratuit |
| 2.2.2.4.2 | En cas de dysfonctionnement | Gratuit |

| | | |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 2.2.2.4.3 | Avotre demande : réhabilitation | 6 250 |
| 2.2.2.5 | Résolution de code confidentiel | 5 000 |
| 2.2.2.6 | Demande d'autorisation pour dépassement de plafond | 20 000 |
| 2.2.2.7 | Opposition carte | |
| 2.2.2.7.1 | Par le client : perte ou vol | 5 500 |
| 2.2.2.7.2 | Par la banque : usage abusif (Société) | Gratuit |
| 2.2.2.8 | Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif | N/A |
| 2.2.2.9 | Modification de contrat (carte, plafond, ...) | Cf. 2.2.2.6 |
| 2.2.2.10 | Expédition à domicile : frais d'envoi minimum par DHL | |
| 2.2.2.10.1 | Afrique | 35 000 |
| 2.2.2.10.2 | Hors Afrique | 50 000 |
| 2.2.2.11 | Ouverture de dossier de fraude | N/A |
| 2.2.2.12 | Frais de gestion des cartes (à déclarer par type de carte) | N/A |
| 2.2.2.13 | Prestations services monétiques (consultation / édition de solde; consultation/édition de solde historique) | |
| 2.2.2.13.1 | Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) | |
| 2.2.2.13.1.1 | Retrait d'espèces dans les DAB SGB | Gratuit |
| 2.2.2.13.1.1.1 | Porteur SGB | Gratuit |
| 2.2.2.13.1.1.2 | Porteur étranger sur nos DAB (en local) | 5 000 |
| 2.2.2.13.1.2 | Retrait d'espèces dans les DAB dans la zone UEMOA (Carte VISA) | 455 |
| 2.2.2.13.1.3 | Retrait d'espèces dans les DAB hors zone UEMOA (Carte VISA) | |
| 2.2.2.13.1.3.1 | Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) à l'étranger (Carte VISA) | 3% min 2 500 |
| 2.2.2.13.2 | Services accessibles via les Distributeurs Automatiques de Billets | |
| 2.2.2.13.2.1 | Consultation / édition de solde dans la banque du client | Gratuit |
| 2.2.2.13.2.2 | Consultation / édition d'historique de solde par réseau confrère | 700 |
| 2.2.2.13.2.3 | Consultation / édition d'historique de solde (GAB SGB) | Gratuit |
| 2.2.2.13.2.4 | Consultation / édition de solde hors Bénin | 1 650 |
| 2.2.2.14 | Paiements | |
| 2.2.2.14.1 | Dans la zone UEMOA | N/A |
| 2.2.2.14.2 | Hors zone UEMOA | 2,5% min 2 000 |
| 2.2.2.15 | Cash Advance (retrait TPE) | |
| 2.2.2.15.1 | Sur équipement SGB | N/A |
| 2.2.2.15.2 | Sur équipement autre banque au Bénin | N/A |
| 2.2.2.15.3 | Sur équipement à l'étranger (hors Bénin) | N/A |
| 2.2.2.16 | Destruction de carte non retirée après 6 mois en agence | 5 500 |
| 2.2.2.17 | Levée d'opposition | Gratuit |
| 2.2.2.18 | Annulation de la carte | |
| 2.2.2.18.1 | Sur demande client | 5 900 |
| 2.2.2.18.2 | Sur instruction de banque | Gratuit |
| 2.2.2.19 | Restitution de carte capturée | Gratuit |
| 2.2.2.20 | Résolution de code confidentiel | 5 900 |
| 2.2.2.21 | Encaissement en magasin | |
| 2.2.2.21.1 | Offre de location d'un TPE par mois | 15 000 |
| 2.2.2.21.2 | Commission monétique Réseau Visa par transaction | 2 à 3% |
| 2.2.2.21.3 | Commission monétique Réseau Mastercard par transaction | 2,75 à 3,5% |
| 2.2.3 | Virements et Prélèvements | |
| 2.2.3.1 | Virements | |
| 2.2.3.1.1 | Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque) | Gratuit |
| 2.2.3.1.2 | Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA) | 5 500 / ligne |
| 2.2.3.1.3 | Virement entre agences en faveur d'un tiers | Gratuit |
| 2.2.3.1.4 | Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA) | 16 500 |

| | | | |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----|
| 2.2.3.1.5 | Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux reçus | Gratuit | J+2 |
| 2.2.3.1.6 Mise en place de virement permanent local ou autre | | | |
| 2.2.3.1.6.1 | Ouverture de dossier | Gratuit | J-1 |
| 2.2.3.1.6.2 Exécution de l'opération | | | |
| 2.2.3.1.6.2.1 | Vers un compte SGB | Gratuit | J-1 |
| 2.2.3.1.6.2.2 | Vers un compte confrère | 5 000 | J-1 |
| 2.2.3.1.6.2.3 | Vers un compte dans l'UEMOA | 16 500 | J-1 |
| 2.2.3.1.7 | Remise de virement (support télétransmission) | 10 000 (duplicata toutes pièces) | J |
| 2.2.3.1.7.1 | Client SGB | Gratuit | J |
| 2.2.3.1.7.2 | Porteur confrère (traitement manuel en unitaire via SICA (48h)) | 5 500 | J |
| 2.2.3.1.7.3 | Porteur confrère (traitement manuel en unitaire via RTGS) | 16 500 | J |
| 2.2.3.1.8 | Mise à disposition de fonds | 5 000 | J |
| 2.2.3.1.9 | Virement multiple par ligne (électronique autres banques) | 2 000 / ligne | J |
| 2.2.3.1.10 | Virement multiple par ligne (manuel autres banques) | 2 500 / ligne | J |
| 2.2.3.1.11 | Modification de virement permanent | Gratuit | J |
| 2.2.3.2 Prélèvements | | | |
| 2.2.3.2.1 Mise en place de l'autorisation de prélèvement | | | |
| 2.2.3.2.1.1 | Ouverture de dossier | Gratuit | J+2 |
| 2.2.3.2.1.2 | Exécution de l'opération | N/A | J+2 |
| 2.2.3.2.2 | Frais d'opposition sur avis de prélèvement | N/A | J+2 |
| 2.2.3.2.3 | Emission de prélèvement par une entreprise | N/A | J+2 |
| 2.2.3.2.4 | Paiement d'un prélèvement | N/A | J+2 |
| 2.2.3.2.5 | Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission) | N/A | J+2 |
| 2.2.3.2.6 | Frais de prélèvement impayé (sans provision) | 10 000 | J+2 |
| 2.2.3.2.7 | Rejet de prélèvement à l'initiative du client | N/A | J+2 |
| 2.2.3.3 Effets de commerce | | | |
| 2.2.3.3.1 | Frais sur paiement d'effets | Gratuit sur place et dans l'UEMOA | J+2 |
| 2.2.3.3.2 | Frais sur escompte d'effets | 20 000 | J+2 |
| 2.2.3.3.2.1 | Frais de dossier | 0,3% (an Min 50 000 Ago 13%) | J+2 |
| 2.2.3.3.2.2 | Commission de bordereau | Taux initial + 2% (an Min 20 000) | J+2 |
| 2.2.3.3.2.3 | Prorogation d'échéance | 0,2% (mois indiv Min 20 000) | J+2 |
| 2.2.3.3.2.4 | Commission d'impayé | 0,2% (mois indiv Min 20 000) | J+2 |
| 2.2.3.3.3 Prélèvement interbancaire | | | |
| 2.2.3.3.3.1 Frais d'encaissement sur effets dont : | | | |
| 2.2.3.3.3.1.1 | Commission de bordereau | 0,30% min 50 000 | J+2 |
| 2.2.3.3.3.1.2 | Commission d'endossement | N/A | J+2 |
| 2.2.3.3.3.1.3 | Intérêts | TBB + 2 | J+2 |
| 2.2.3.3.3.1.4 | Port de lettre | Cf. frais d'expédition - Afrique : 30 000 - Hors-Afrique : 50 000 | J+2 |
| 2.2.3.3.3.2 | Frais fixes | N/A | J+2 |
| 2.2.3.3.3.3 | Frais de profit | 30 000 | J+2 |
| 2.2.3.3.3.4 | Frais de prorogation d'échéance | 1% du montant à proroger | J+2 |
| 2.2.3.3.4 | Autres effets de commerce | N/A | J+2 |
| III. SERVICES BANCAIRES | | | |
| 3.1 Dates de valeurs appliquées | | | |
| 3.1.1 | Virements reçus | Gratuit | J |
| 3.1.2 Remise de chèque | | | |
| 3.1.2.1 | Remise de chèque SGB | Gratuit | J |
| 3.1.2.2 | Remise de chèque confrères | Gratuit | J+2 |

| | | | |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 3.1.2.3 | Remise de chèques zone UMOA | Gratuit | J+2 |
| 3.1.2.4 | Emission de chèque banque | Gratuit | J-1 |
| 3.1.2.5 | Emission de chèque banque autres devises | Gratuit | J-1 |
| 3.1.2.6 | Rejet de chèque | Gratuit | J-1 |
| 3.1.2.7 | Incident sur compte | Gratuit | J-1 |
| 3.1.2.8 | Protêt | Gratuit | J-1 |
| 3.1.3 | Remise d'effets à l'escompte | Gratuit | J-1 |
| 3.1.4 | Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques | Gratuit | J-1 |
| 3.1.5 | Virement et retrait d'espèces | Gratuit | J |
| 3.1.6 Compte d'épargne | | | |
| 3.1.6.1 | Dépôts d'espèces | 1er jour de la quinzaine suivant l'opération | J |
| 3.1.6.2 | Retrait d'espèces | Dernier jour de la quinzaine précédant l'opération | J |
| 3.2 Frais liés aux services bancaires | | | |
| 3.2.1 | Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquisition de titres fiscaux) | Gratuit | J |
| 3.2.2 | Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet. | Gratuit | J |
| 3.2.2.1 | Chèque de guichet | 3 000 | J |
| 3.2.3 | Emission chèque de banque | 0,1% (min 3.300 max 30.000) en FCFA | J |
| 3.2.4 | Emission chèque de banque en autre devise | 0,5 min 30.000 | J |
| 3.2.5 Rejet de chèque | | | |
| 3.2.5.1 | SCB à SGB : à la charge de l'émetteur et du bénéficiaire | 15 000 | J |
| 3.2.5.2 | SCB à autres banques : à la charge de l'émetteur | 15 000 | J |
| 3.2.6 Demande d'opposition | | | |
| 3.2.6.1 | Sur chèque par vignette | 5 500 | J |
| 3.2.6.2 | Sur chèque par carnet | 25 000 | J |
| 3.2.7 | Incident sur compte (ATD, Suicis-arrê) | 42 000 | J |
| 3.2.8 | Protêt | 30 000 | J |
| 3.2.9 | Frais de circularisation | 60 000 | J |
| 3.2.10 | Changement de signature | Gratuit | J |
| 3.2.11 | Modification d'initiale de compte | Gratuit | J |
| 3.2.12 | Changement d'adresse | Gratuit | J |
| 3.2.13 | Changement de grade de titre | Gratuit | J |
| 3.2.14 | Frais de nantissement | 100 000 pour nantissement sous séing privé et tarif notaire pour nantissement notarié | J |
| 3.2.15 | Frais de saisie attribution (ATD) | 42 000 | J |
| 3.2.16 | Frais de recensement | Gratuit | J |
| 3.2.17 Autres types de services bancaires | | | |
| 3.2.17.1 | Commission de dérogation de mise en plan de crédit | 100 000 | J |
| IV. SERVICES BANQUE A DISTANCE | | | |
| 4.1 | Avis de débit et de crédit par voie électronique | Gratuit | J |
| 4.2 | SG CONNECT - Banque en ligne (abonnement mensuel clients PRO) | 5 000 | J |
| 4.3 | Virement unitaire vers un autre établissement bancaire (Papier) | 5 000 | J |
| 4.3.1 | Virement unitaire vers un autre établissement bancaire (électronique) | 2 000 | J |
| 4.4 | Services SMS (Abonnement mensuel) | N/D | J |
| 4.5 | Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client) | Gratuit | J |
| 4.6 | Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne) | Gratuit | J |
| 4.7 Autres types de services banque à distance | | | |
| 4.7.1 | Services de cash management | Gratuit | J+2 |

| | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----|
| 4.7.1.1 | Abonnement mensuel au SogecashNet | Gratuit | J+2 |
| 4.7.1.1.1 | CLASSIC | 10 000 | J+2 |
| 4.7.1.1.2 | PREMIUM | 15 000 | J+2 |
| 4.7.1.2 | Option intra-day (mensuel) SIAM (SOGECASH International Account Management) | Gratuit | J+2 |
| 4.7.1.3 | Emission d'ordre MT101 | 32 800 | J+2 |
| 4.7.1.4 | Diffusion de relevé MT 940 (Réseau SG) / Compte | 16 400 | J+2 |
| 4.7.1.5 | Diffusion de relevé (hors réseau SG) / Compte | 32 800 | J+2 |
| Sogecash Net : Ensemble de services sur Internet permettant la gestion des comptes tenus par Société Générale ou d'autres banques, quel que soit leur pays de localisation (reporting et transmission d'ordre). Les services reporting sont disponibles sur smartphones et tablettes. | | | |
| 4.7.2 Offres packagées (redécharge mensuelle) | | | |
| 4.7.2.1 | Pack PRO VISA CLASSIC : (compte courant Pro + carte VISA CLASSIC + SG CONNECT + assurance Qualité + option Compte Professionnel d'Investissement (CPI)) | 12 500 | J+2 |
| 4.7.2.2 | Pack PRO VISA BUSINESS : (compte courant Pro + carte VISA BUSINESS + MESSALIA + SG CONNECT + Assurance Qualité + option Compte Professionnel d'Investissement (CPI)) | 15 000 | J+2 |
| 4.7.2.3 | Pack PME ESSENTIEL (Compte Entreprise - Sogecashnet Classique - Carte Busi-mess - E-Relève) | 17 900 | J+2 |
| 4.7.2.4 | Pack PME ELITE (Compte Entreprise - Sogecashnet Premium - Carte Business - E-Relève) | 21 900 | J+2 |
| 4.7.2.5 | Pack PME COMMERÇANT ELITE (Compte Entreprise - Sogecashnet Classique - Carte Business - E-Relève) | 29 900 | J+2 |
| 4.7.2.6 | Pack PME COMMERÇANT ESSENTIEL (Compte Entreprise - Sogecashnet Premium - Carte Business - E-Relève) | 34 900 | J+2 |
| V. GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT | | | |
| 5.1 | Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale | Gratuit | J+2 |
| 5.2 | Frais de main levée d'opposition Banque Centrale | Gratuit | J+2 |
| 5.3 | Lettre de relance pour compte débiteur (gfi simple) | 25 000 | J+2 |
| 5.4 | Lettre de relance pour compte débiteur (gfi recommandé) | 50 000 | J+2 |
| 5.5 | Lettre de déclaration à la CP | 10 000 | J+2 |
| 5.6 | Frais de rejet impayé suite à l'absence ou insuffisance de provisions | Cf tarif 2.2.1.7 | J+2 |
| 5.7 | Forfait chèque impayé | Cf tarif 2.2.1.7 - 2.2.1.8 | J+2 |
| 5.8 | Certificat de non-paiement | N/A | J+2 |
| 5.9 | Autres types de frais de gestion des incidents de paiement | N/A | J+2 |
| VI. OPERATIONS SUR TITRES | | | |
| 6.1 | Frais de tenue et de gestion (prélèvement annuel) | N/A | J+2 |
| 6.2 | Achat et vente de valeurs mobilières (actions et obligations) | N/A | J+2 |
| 6.3 | Epargne salariale (Plan Epargne Entreprise) | N/A | J+2 |
| 6.4 | Souscription de bons de caisse émis par la banque | N/A | J+2 |
| 6.5 | Relève mensuel | N/A | J+2 |
| 6.6 | Relève de titres à la demande | N/A | J+2 |
| 6.7 | Autres types d'opérations sur titres | N/A | J+2 |
| VII. OPERATIONS DE CHANGE | | | |
| 7.1 | Achat et vente de chèque de billets de banque (commission manipulation achat et vente) | Gratuit | J+2 |
| 7.1.1 | Achat de billet de banque en Euro | Min. 5 500 | J+2 |
| 7.1.2 | Vente de billet de banque en Euro | Min. 5 500 | J+2 |
| 7.1.3 | Achat de billet de banque en autres devises | 2% min 5.500 - Client | J+2 |
| 7.1.4 | Vente de billet de banque en autre devise | 2% min 5.500 - Client | J+2 |
| 7.2 | Achat et vente de chèque de voyage en Euro (commission à prévoir) | N/A | J+2 |
| 7.3 | Achat et vente de chèque de voyage en autres devises cotées (commission à prévoir) | N/A | J+2 |
| 7.4 | Autres types d'opérations de change | N/A | J+2 |

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----|
| VIII. OPERATIONS DE CREDIT | | | |
| 8.1 | Crédit de trésorerie (taux d'intérêt à déterminer par rapport au TBB + Marge) | Gratuit | J+2 |
| 8.1.1 Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD+Marge) | | | |
| 8.1.1.1 | Commission du plus fort découvert | Gratuit | J+2 |
| 8.1.1.1.1 | Professionnel | 0,05% min 5 000 | J+2 |
| 8.1.1.1.2 | Entreprise | 0,50% min 5 000 | J+2 |
| 8.1.1.1.3 | Intéret débiteur | TBB + 4 max 13% | J+2 |
| 8.1.2 Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge) | | | |
| 8.1.2.1 | Frais de dossier | Gratuit | J+2 |
| 8.1.2.1.1 | Professionnel | 1% min 150 000 | J+2 |
| 8.1.2.1.2 | Entreprise | 1% min 150 000 | J+2 |
| 8.1.2.2 | Convention de Trésorerie Courante (CTC) | TBB + 3 | J+2 |
| 8.1.3 Crédits à court terme (MTD+Marge) | | | |
| 8.1.3.1 | Frais de dossier | Gratuit | J+2 |
| 8.1.3.1.1 | Professionnel | 1% min 150 000 | J+2 |
| 8.1.3.1.2 | Entreprise | 1% min 150 000 | J+2 |
| 8.1.3.1.3 | Commission d'engagement | 0,25% part non tréce/trimestre indivisible | J+2 |
| 8.1.3.1.4 | Commission de remboursement | 3% du capital restant dû | J+2 |
| 8.1.3.2 | Taux d'intérêt | TBB + 4 max 13% | J+2 |
| 8.1.4 | Autres crédits à court terme (MTD+Marge) | N/A | J+2 |
| 8.1.5 Autres crédits à moyen et long terme (MTD+Marge) | | | |
| 8.1.5.1 Crédits d'investissement | | | |
| 8.1.5.1.1 | Frais de dossier | 1% min 150 000 | J+2 |
| 8.1.5.1.2 | Taux d'intérêt | TBB + 4 max 13% | J+2 |
| 8.1.6 Crédit-bail | | | |
| 8.1.6.1 | Mobilier | N/A | J+2 |
| 8.1.6.2 | Immobilier | N/A | J+2 |
| 8.1.7 | Financement en devises | N/A | J+2 |
| 8.1.8 | Crédit de mobilisation de créances nées à l'étranger | N/A | J+2 |
| 8.1.9 | Autres financements en devises | N/A | J+2 |
| 8.1.10 Escompte d'effets de commerce (par type d'effet) | | | |
| 8.1.10.1 Escompte de lettres de change et billets à ordre | | | |
| 8.1.10.1.1 | Commission de bordereau | Gratuit | J+2 |
| 8.1.10.1.2 | Frais de dossier | 0,5% min 6 000 | J+2 |
| 8.1.10.1.3 | Taux d'intérêt | TBB + 4 max 13% | J+2 |
| 8.1.11 Facilités de caisse et avances | | | |
| 8.1.11.1 Avance sur DAT non échu | | | |
| 8.1.11.1.1 | Frais de dossier | Gratuit | J+2 |
| 8.1.11.1.2 | Taux de rémunération | Taux du DAT + 2% | J+2 |
| 8.1.11.1.3 | Durée | Max 12 mois | J+2 |
| 8.1.11.1.4 | Faïfond | Max 80% | J+2 |
| 8.1.12 | Pfêt de consolidation de découvert | N/A | J+2 |
| 8.1.13 | Autres types de crédits de trésorerie | N/A | J+2 |
| 8.2 Crédits par signature | | | |
| 8.2.1 Caution sur marchés | | | |
| 8.2.1.1 | Frais de dossier | 0,25% min 75 000 | J+2 |
| 8.2.1.2 | Commission d'engagement par trimestre indivisible (sauf dérogation exceptionnelle) | 3% (an soit 0,75% par trimestre indivisible min 100 000) | J+2 |
| 8.2.1.2.1 | Commission sur promesse | 100 000 | J+2 |
| 8.2.1.2.2 | Modification d'échéance | 100 000 | J+2 |
| 8.2.1.2.3 | Annulation | 100 000 | J+2 |

| | | | |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------|
| 8.2.1.2.4 | Notification de garantie | 100 000 | |
| 8.2.2 | Caution fiscale et douanière | | |
| 8.2.2.1 | Frais de dossier | 0,25 min 75 000 | |
| 8.2.2.2 | Commission d'engagement par trimestre indivisible (sauf dérogation exceptionnelle) indivisible min 100 000 | 3% (an soit 0,75% par trimestre) | |
| 8.2.3 | Avais de traites | | |
| 8.2.3.1 | Frais de dossier | 0,25 min 75 000 | |
| 8.2.3.2 | Commission d'engagement par trimestre indivisible (sauf dérogation exceptionnelle) indivisible min 100 000 | 3% (an soit 0,75% par trimestre) | |
| 8.3 | Opérations connexes aux opérations de crédits | | |
| 8.3.1 | Main levée hypothécaire partielle ou totale (hors frais notariés et d'engagement) | 100 000 | |
| 8.3.1.1 | Entreprise | | |
| 8.3.1.1.1 | Frais liés à l'enregistrement des actes (hors frais Jur et Adm) | 50 000 | |
| 8.3.2 | Avant sur contrat prêt | 60 000 | |
| 8.3.3 | Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité) | 0,5% min 60 000 | |
| 8.3.4 | Modification des taux avec rédaction du tableau d'amortissement | 5 000 | |
| 8.3.5 | Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte | 1% du montant du crédit | |
| 8.3.6 | Demande de décompte | Gratuit | |
| 8.3.7 | Demande d'édition de tableau d'amortissement | 10 000 | |
| 8.3.8 | Frais d'échance impayée (selon périodicité) | 3% du montant de l'impayé | |
| 8.3.9 | Commission d'engagement | 1% par trimestre indivisible Min 100 000 | |
| 8.3.9.1 | Frais et commissions d'escompte | 0,5% min 60 000 | |
| 8.3.9.2 | Caution et avais | | |
| 8.3.9.2.1 | Professionnel | | |
| 8.3.9.2.1.1 | Frais de dossier | 0,25 min 50 000 | |
| 8.3.9.2.1.2 | Commission annuelle (prélevée par trimestre indivisible) | 3% (an) | |
| 8.3.9.2.2 | Entreprise | | |
| 8.3.9.2.2.1 | Frais de dossier | 0,25 min 75 000 | |
| 8.3.9.2.2.2 | Commission annuelle (prélevée par trimestre indivisible) | 1% (an soit 0,75% par trimestre indivisible) | |
| 8.3.10 | Frais d'échance de dossiers de prêt | 1% min 150 000 | |
| DX. OPERATIONS AVEC L'ETRANGER | | | FCFA HT |
| 9.1 | Encassement chèques et effets en devises | | |
| 9.1.1 | Euro | | |
| 9.1.1.1 | Commission prorogation - commission rapatriement | Gratuit | |
| 9.1.1.2 | Commission d'encassement | 0,35% min 25 000 | |
| 9.1.1.3 | Frais d'envoi | 16 500 | |
| 9.1.1.4 | Provisions pour retour de chèques sur effets impayés | N/A | |
| 9.1.1.5 | Provision pour retour de chèque payé | 0,30% + frais de correspondant min 16 500 | |
| 9.1.1.6 | Avis de sort (SWIFT) | N/A | |
| 9.1.1.7 | Frais de dossier | N/A | |
| 9.1.1.8 | TTHU | 1% | |
| 9.1.2 | Autres devises | | |
| 9.1.2.1 | Commission de change | 0,3% min 16 500 | |
| 9.1.2.2 | Commission d'encassement | 0,35% min 25 000 | |
| 9.1.2.3 | Frais d'envoi | N/A | |
| 9.1.2.4 | Avis de sort (SWIFT) | N/A | |
| 9.1.2.5 | Provision pour retour de chèque impayé | N/A | |
| 9.2 | Emission de chèques et effets en devises | | |
| 9.2.1 | Euro | | |

| | | | |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--|
| 9.2.1.1 | Frais de dossier | N/A | |
| 9.2.1.2 | Commission de transfert | 0,35% min 40 000 | |
| 9.2.1.3 | Taxe | | |
| 9.2.1.3.1 | TTHU | 1% | |
| 9.2.1.4 | Frais liés à l'autorisation de change | N/A | |
| 9.2.2 | Autres devises | | |
| 9.2.2.1 | Frais de dossier | N/A | |
| 9.2.2.2 | Taxe | | |
| 9.2.2.2.1 | TTHU | 1% | |
| 9.2.2.3 | Frais liés à l'autorisation de change | | |
| 9.2.2.3.1 | Commission de change | N/A | |
| 9.2.2.3.2 | Commission de transfert | 0,35% min 40 000 | |
| 9.2.2.4 | Autres types d'opérations avec l'étranger | N/A | |
| 9.3 | Encassement chèques et effets libérés reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA | | |
| 9.3.1 | Chèques reçus par la compensation régionale | Gratuit | |
| 9.3.2 | Frais d'encassement | N/A | |
| 9.3.3 | Frais de manipulation | N/A | |
| 9.3.4 | Frais SWIFT | Gratuit | |
| 9.3.5 | Frais de port de lettre | N/A | |
| 9.4 | Transferts | | |
| 9.4.1 | Transferts zone UEMOA | | |
| 9.4.1.1 | Virement émis | | |
| 9.4.1.1.1 | SICA | 15 000 | |
| 9.4.1.1.1.1 | Commission de transfert | 1 500 | |
| 9.4.1.1.1.2 | Taxe sur la commission | | |
| 9.4.1.1.2 | RTGS | | |
| 9.4.1.1.2.1 | Commission de transfert | 17 000 | |
| 9.4.1.1.3 | Par internet et mobile | | |
| 9.4.1.2 | Virement reçu | | |
| 9.4.1.2.1 | Traitement du virement (toute place et toute banque confondu) | Gratuit | |
| 9.4.2 | Transferts hors zone UEMOA | | |
| 9.4.2.1 | Virement international | | |
| 9.4.2.1.1 | Virement reçu en devise quel que soit le pays d'émission | | |
| 9.4.2.1.1.1 | Virement en euros | Gratuit | |
| 9.4.2.1.2 | Mise à disposition (client de passage) | | |
| 9.4.2.1.2.1 | Commission d'intervention | 0,5% min 30 000 | |
| 9.4.2.1.2.2 | Frais de dossier | N/A | |
| 9.4.2.1.3 | Mise à disposition (client autre banque) | | |
| 9.4.2.1.3.1 | Commission d'intervention | N/A | |
| 9.4.2.1.3.2 | Frais de dossier | N/A | |
| 9.4.3 | Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises) | | |
| 9.4.3.1 | Virement émis (en euros ou en autres devises) | | |
| 9.4.3.1.1 | Commission de transfert | 0,35% min 40 000 | |
| 9.4.3.1.2 | TTHU | 1% | |
| 9.4.3.1.3 | Commission de change pour virement émis en autres devises | 0,2% min 16 500 | |
| 9.4.3.1.3.1 | Autorisation de change à la charge du demandeur | N/A | |
| 9.4.4 | Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change) | | |
| 9.4.4.1 | Commission de transfert | 0,35% min 40 000 | |
| 9.4.4.2 | TTHU | 1% | |

| | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--|
| Les clients expatriés disposant de compte en devises peuvent effectuer des transferts sans change aux mêmes conditions que les transferts instruits par un compte en XOF | | | |
| 9.4.5 | Autres types de transferts | N/A | |
| 9.4.6 | Commission spécifiques | | |
| 9.4.6.1 | Commission d'annulation d'ordre de virement étranger | Gratuit | |
| 9.4.6.2 | Commission perçue par le correspondant pour recherche | | |
| 9.4.6.2.1 | Recherche sous 30 jours | 40 euros | |
| 9.4.6.2.2 | Recherche entre 30 et 90 jours | 75 euros | |
| 9.4.6.2.3 | Recherche entre 90 et 365 jours | 150 euros | |
| 9.4.6.2.4 | Recherche au-delà de 365 jours | 230 euros | |
| 9.5 | Opérations documentaires | | |
| 9.5.1 | Remise documentaire import | | |
| 9.5.1.1 | Ouverture remise documentaire | | |
| 9.5.1.1.1 | Frais de dossier | 28 500 | |
| 9.5.1.2 | Acceptation remise documentaire | | |
| 9.5.1.2.1 | Commission d'acceptation | 40 000 | |
| 9.5.1.3 | Règlement remise documentaire | | |
| 9.5.1.3.1 | Commission de transfert | 0,20% min 30 000 | |
| 9.5.1.3.2 | Commission d'encassement | 0,3% min 30 000 | |
| 9.5.1.3.3 | Commission de change (autre devise hors EUR) | 0,30% min 30 000 | |
| 9.5.1.3.4 | Taxe TTHU | 1% | |
| 9.5.1.4 | Modification remise documentaire | | |
| 9.5.1.4.1 | Commission modification / prorogation | 27 500 | |
| 9.5.1.4.2 | Commission de renvoi de document au cédant | commission d'envoi + commission d'annulation (voir ci-dessous) | |
| 9.5.1.4.3 | Frais d'envoi Afrique | 35 400 | |
| 9.5.1.4.4 | Frais d'envoi hors-Afrique | 65 000 | |
| 9.5.1.4.5 | Commission de transfert de document à une autre banque | 45 500 | |
| 9.5.1.4.6 | Commission de délivrance de lettre de garantie | 55 000 | |
| 9.5.1.5 | Annulation remise documentaire | | |
| 9.5.1.5.1 | Commission d'annulation | 0,3% (min 27 500 max 55 000) | |
| 9.5.1.5.2 | Remise documentaire en souffrance (Commission d'attente) | 0,1% / mois min 27 500 à partir du 1er mois indivisible par charge du remettant | |
| 9.5.2 | Remise documentaire export | | |
| 9.5.2.1 | Ouverture remise documentaire | | |
| 9.5.2.1.1 | Frais de dossier | 30 000 | |
| 9.5.2.2 | Modification remise documentaire | | |
| 9.5.2.2.1 | Commission modification | 27 500 | |
| 9.5.2.3 | Règlement remise documentaire | | |
| 9.5.2.3.1 | Commission d'encassement | 0,3% min 25 000 | |
| 9.5.2.3.2 | Commission de change | 0,2% min 25 000 | |
| 9.5.2.3.3 | Commission de négociation | 0,2% min 25 000 + agios | |
| 9.5.2.3.4 | Commission de prorogation | 27 500 | |
| 9.5.2.3.5 | Frais d'envoi hors-Afrique | 65 000 | |
| 9.5.2.3.6 | Frais d'envoi Afrique | 35 400 | |
| 9.5.3 | Crédit documentaire import | | |
| 9.5.3.1 | Ouverture de Crédit | | |
| 9.5.3.1.1 | Frais de dossier | 50 000 | |
| 9.5.3.1.2 | Commission d'ouverture (trimestre indivisible) | 0,4% min 27 500 | |
| 9.5.3.1.3 | Commission de prélevé | 20 000 | |
| 9.5.3.2 | Utilisation de Crédit | | |
| 9.5.3.2.1 | Commission d'utilisation | 0,25% min 47 000 | |
| 9.5.3.2.2 | Commission de transaction | 0,4% min 20 000 | |

| | | | |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--|
| 9.5.3.2.3 | Commission de paiement différée (par trimestre indivisible) | 0,4% min 50 000 | |
| 9.5.3.2.4 | Taxe TTHU | 1% | |
| 9.5.3.3 | Modification du Credit | | |
| 9.5.3.3.1 | Commission de modification simple | 45 | |
| 9.5.3.3.2 | Commission de modification du montant | 0,4% min 45 000 | |
| 9.5.3.3.3 | Commission de prorogation (trimestre indivisible) | 0,4% min 45 000 | |
| 9.5.3.3.4 | Commission d'annulation | 0,1% min 45 000 | |
| 9.5.4 | Crédit documentaire export | | |
| 9.5.4.1 | Notification de crédit | | |
| 9.5.4.1.1 | Frais de dossiers | 35 400 | |
| 9.5.4.1.2 | Commission de notification | 0,15% min 33 000 | |
| 9.5.4.1.3 | Commission de confirmation (par trimestre divisible) | 0,35% min 33 000 | |
| 9.5.4.1.4 | Commission de transférabilité | 0,15% min 33 000 | |
| 9.5.4.2 | Modification de credit | | |
| 9.5.4.2.1 | Commission de modification simple | 45 000 | |
| 9.5.4.2.2 | Commission de modification du montant : credit export confirmé (sur différence du montant) | 0,4% min 45 000 | |
| 9.5.4.2.3 | Commission de modification du montant : credit export non confirmé | 0,4% min 45 000 | |
| 9.5.4.2.4 | Commission de prorogation (par trimestre indivisible) | 0,4% min 45 000 | |
| 9.5.4.3 | Négociation du crédit documentaire | | |
| 9.5.4.3.1 | Commission de négociation | 0,2% + agios d'escompte | |
| 9.5.4.4 | Utilisation du crédit documentaire | | |
| 9.5.4.4.1 | Commission d'encassement | 0,30% min 45 000 | |
| 9.5.4.4.2 | Pour paiement différé (par trimestre indivisible) | 0,4% min 50 000 | |
| 9.5.4.4.3 | Frais d'envoi hors-Afrique | 65 000 | |
| 9.5.4.4.4 | Frais d'envoi Afrique | 35 400 | |
| 9.5.5 | Domiciliation recettes d'exportation | | |
| 9.5.5.1 | Commission de domiciliation import et export | 25 000 à l'import et 25 000 à l'export | |
| 9.5.5.2 | Frais de rapatriement des recettes d'exportation | 5 500 | |
| 9.5.6 | Lettre de crédit | N/A | |
| X. AUTRES SERVICES (DIVERS) | | | |
| 10.1 | Frais de recherche de documents (en urbé) | | |
| 10.1.1 | 0 à 90 jours | 10 000 | |
| 10.1.2 | Plus d'un an | 20 000 | |
| 10.1.3 | Supplément par photocopie | Gratuit | |
| 10.2 | Boîte à lettre | 2 000 | |
| 10.3 | Location de coffre-fort | | |
| 10.3.1 | Petit format | 22 000 | |
| 10.3.2 | Moyen format | 33 000 | |
| 10.3.3 | Grand format | 55 000 | |
| 10.3.4 | Caution | 300 000 | |
| 10.4 | Frais de reproduction de cd | 75 000 | |
| 10.5 | Demande de renseignements sur client | N/A | |
| 10.6 | Demande de renseignements commerciaux (par télécopie et avec accord client) | N/A | |
| 10.7 | Demande de renseignements financiers | N/A | |
| 10.8 | Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes) | N/A | |
| 10.9 | Abonnement mensuel au site internet | N/A | |
| 10.10 | Information annuelle des cautions | N/A | |
| 10.10.1 | Information semestrielle des cautions | 23 600 | |
| 10.11 | Successions | | |

| | | |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 10.11.1 | Frais d'ouverture de dossier de succession | 50.000 |
| 10.11.2 | Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif) | N/A |
| 10.11.3 | Frais annuels de tenue de compte | N/A |
| 10.12 | Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées) | N/A |
| 10.13 | Frais relatifs à la saisie-arrêt, à l'avis à tiers détenteur ou opposition administrative | N/A |
| 10.13.1 | Lettre d'avertissement | N/A |
| 10.13.2 | Lettre d'ajournement | N/A |
| 10.14 | Attestation d'avoirs | 50.000 |
| 10.15 | Reconstitution d'extraits de compte | N/A |
| 10.16 | Autres types de services | |
| 10.16.1 | Révisé de dépôt | 25.000 |
| 10.16.2 | Duplication de pièces comptables | 10.000 (dupliqua toutes pièces) |
| 10.16.3 | Transfert de compte dans une agence SGB | Gratuit |

CONDITION DE BANQUE APPLIQUÉES AU 30 JUIN 2026
(CF. ARTICLE 2 DE L'INSTRUCTION N°003/03/2011 DU 18 MARS 2011 DU GOUVERNEUR DE LA BCEAO)

| Établissement | Taux de base bancaire | Taux débiteurs Maximum | Date de la dernière modification | Taux des dépôts à terme hors Epargne réglementée | | | Epargne contractuelle | |
|------------------------|-----------------------|------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------|---------|----------------------|-----------------------|----------------------|
| | | | | Minimum | Maximum | Date de modification | Taux | Date de modification |
| Société Générale Bénin | 9 % | 14 % | 29/06/2026 | 2,5 % | 6,1 % | 29/06/2026 | 3,50 | 01/01/2021 |

ILLUSTRATION DE LA FORMULE DE CALCUL DU TEG

POUR LES PROFESSIONNELS

Pour un prêt dont les caractéristiques sont les suivantes :

Montant prêt : 10.000.000

Taux d'intérêt annuel : 8%

Durée : 5 ans (60 mois)

Frais d'assurance : 150.000

Frais de dossier : 100.000

Date de début remboursement : 26/11/2018

Mensualité : 207.239 FCFA TTC

Le Taux Effectif Global et de : 10,569%

POUR LES ENTREPRISES

Pour un prêt dont les caractéristiques sont les suivantes :

Montant prêt : 150.000.000

Taux d'intérêt annuel : 8%

Durée : 2 ans (24 mois)

Frais d'assurance : 500.000

Frais de dossier : 150.000

Date de début remboursement : 29/11/2018 Mensualité : 6.947.820 FCFA TTC

Le Taux Effectif Global et de : 10,303%

La décision N°397/12/2010 portant sur la mise en oeuvre de la politique de la monnaie et du crédit de la Banque Centrale des Etats de l'Afrique de l'Ouest (BCEAO), consacre l'indexation des taux applicables sur le taux moyen mensuel du marché monétaire. Le taux moyen mensuel du marché monétaire est de 2,5% au 30/04/2020. Ce taux est susceptible de varier mensuellement.