

AVIS DE RECRUTEMENT

UBA Bénin recrute des **Chargés de Comptes Petites et Moyennes Entreprises (Cotonou & Régions)**

Mission du poste

- **Assurer le développement commercial**

- Etudier la clientèle afin d'analyser leurs besoins et proposer les produits et services de la banque adaptées à ces besoins.
- Etudier le marché, définir et mettre en œuvre une stratégie commerciale adaptée.
- S'assurer de l'atteinte des objectifs commerciaux et financiers assignés en accord avec la hiérarchie.
- Participer pour une part significative à la réalisation des objectifs du Département
- Veiller à la croissance de son portefeuille grâce à une gestion efficace des clients, à une démarche de prospection méthodique et orientée en fonction de la stratégie commerciale de la banque.
- Etre l'interlocuteur privilégié de ses clients au sein de la banque et veiller à ce titre à développer une parfaite synergie avec les autres départements de la banque pour une prise en charge diligente de toutes les requêtes de sa clientèle.
- S'assurer de la qualité de service, de la satisfaction client, de la fidélisation et sauvegarde du portefeuille client.
- S'assurer de la qualité et de l'amélioration des données du fichier client.

- **Assurer la rentabilité de l'exploitation**

- Mettre en œuvre le plan d'action commercial du segment petites et moyennes entreprises
- Surveiller de près le compte d'exploitation de son portefeuille client
- Préparer, étudier et soumettre les dossiers de crédits
- Participer à l'élaboration du budget de son portefeuille client et s'assurer de son suivi et de sa réalisation.
- Observer les réalisations, analyser les écarts, et engager les actions correctives.

- Contrôler en fournissant des outils de suivi fiable à la Direction en matière de risque ou rentabilité
- S'assurer de l'application de la réglementation bancaire.
- Contribuer à la maîtrise des risques et s'impliquer dans la fonction de recouvrement.
- S'assurer de la qualité et de la connaissance de son portefeuille
- Déceler les dysfonctionnements des situations de travail.

Plus généralement, exécuter d'autres responsabilités requises pour la croissance des affaires ou assignées par la Direction Générale et/ou le Directeur Banque de Détail.

Profil et conditions

- Avoir une licence (BAC +3) au moins dans les spécialités économiques, commerciales ou financières ;
- Avoir une très bonne connaissance de la Banque, de ses métiers et de son organisation ;
- Avoir 03 à 05 ans d'expérience dans un établissement bancaire ou une institution financière ;
- La maîtrise de l'anglais est vivement recommandée.

Dossier à fournir et date limite de dépôt

Pour postuler, prière envoyer votre CV actualisé et une lettre de motivation à l'adresse mail hcmbenin@ubagroup.com au plus tard le **30 juin 2026 à 17h00** avec en objet « **Candidature au poste de Chargé de Comptes Petites et Moyennes Entreprises _Cotonou & Régions** ».