CONDITIONS DE BANQUE

Code Web

2 000



APPLICABLE À PARTIR DU 15 JUILLET 2025

A – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES		VIII - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER	2.2.3.1.6 Encaissement de virements nationaux, communautaires et	8.1.2 Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)
PARTICULIERS	2.2.2.7 Opposition carte 0 2.2.2.7.1 Par le client : perte ou vol 0	8.1 Chèque payable à l'étranger ou dans la zone UEMOA	internationaux reçus 2.2.3.1.7 Mise en place de virement permanent local ou autre	8.1.3 Crédits à court terme (MTD+Marge) TBB + 2 à 6 points
I - CONDITIONS GENERALES DU COMPTE	2.2.2.7.2 Par la banque : usage abusif (particulier) 0 2.2.2.8 Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif 0	(traités hors compensation régionale) 8.1.1 Frais d'encaissement	2.2.3.1.7.1 Ouverture de dossier 2.2.3.1.7.2 Exécution du virement permanent à chaque écheance 5000	0 <montant 999="" 999<br="" <4="">Frais de dossier: 1% minim 30 000</montant>
 1.1 Conditions d'ouverture de compte 1.1.1 Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte) 1.1.1.1 Compte chèques Gratuit 	2.2.2.9 Modification de contrat (carte, plafond,) Tarif nouveau contrat 2.2.2.10 Expédition à domicile : frais d'envoi min 5000 + frais EMS / DHL 2.2.2.11 Ouverture de dossier de fraude 0	8.1.1.1 Frais de manipulation 8.1.1.2 Frais port de lettre 8.1.1.3 Chèque libellé en devises : commission de change en sus	2.2.3.1.8 Remise de virement (support télétransmission) 2.2.3.1.9 Mise à disposition de fonds 2.2.3.2 Prélèvements	Frais de gestion: 1% Flat 5 000 000 <montant Frais de dossier: 1% minim 75 000</montant
1.1.1.1 Compte chèquesGratuit1.1.1.2 Compte d'épargne simpleGratuit1.1.1.3 Dépôt à termemin 10 000 000	2.2.2.12 Frais de gestion des cartes (mensuel)	8.1.1.3 Chèque libellé en devises : commission de change en sus 8.1.1.4 Frais d'impayés 8.2 Chèques et effets gratuits reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA	2.2.3.2 Prélèvements 2.2.3.2.1 Mise en place de l'autorisation de prélèvement 2.2.3.2.1.1 Ouverture de dossier	Frais de dossier: 1% minim 75 000 Frais de gestion: 1% Flat Remboursement par anticipation Min1%- max 2%
1.1.1.4 Compte d'épargne logement NA 1.1.1.5 Plan épargne logement NA	Carte de débit 2 000 2.2.2.13 Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ;	8.2.1 Chèques reçus par la compensation régionale 8.2.2 Frais d'encaissement 0,2% min 11 000	2.2.3.2.1.2 Exécution de l'opération 2.2.3.2.2 Frais d'opposition sur avis de prélèvement	Frais de non utilisation des crédits mis en place 0.25% Grande Entreprise - 0.5 SME 8.1.4 Autres crédits à court terme (MTD+Marge)
1.1.1.6 Compte sur livret (délivrance du livret d'épargne) Gratuit 1.1.1.7 Compte joint Gratuit	consultation/édition de solde d'historique) 2.2.2.13.1 Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques	8.2.3 Frais de manipulation 8.2.4 Frais de SWIFT 10 000	2.2.3.2.3 Emission de prélèvement par une entreprise 2.2.3.2.4 Paiement d'un prélèvement	8.1.5 Autres crédits à moyen et long termes (MTD+Marge) TBB 2 à 6 points
1.1.1.7.1Compte chèquesGratuit1.1.1.7.2Compte d'épargneGratuit1.1.1.8Compte indivisGratuit	2.2.2.13.1.1 Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de	8.2.5 Frais de port de lettre 8.2.6 Frais sur chèque en souffrance 8.2.7 Frais fixes d'impayés	 2.2.3.2.5 Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission) 2.2.3.2.6 Frais de prélèvement impayé (sans provision) 2.2.3.2.7 Rejet de prélèvement à l'initiative du client 	0 <montant 000="" 1%="" 1%flat<="" 100="" 999="" <0-49="" de="" dossier:="" frais="" gestion:="" minim="" td=""></montant>
1.1.1.8.1 Compte chèques Gratuit 1.1.1.8.2 Compte d'épargne Etudiants Gratuit	2.2.2.13.1.2 Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)	8.3 Emission de chèques de banque à destination d'un pays étranger NA 8.3.1 Frais de dossier	2.2.3.3 Effets de commerce 2.2.3.3.1 Frais sur paiement d'effets	0-50 000 000 <montant 000<="" 1%="" 300="" de="" dessier:="" frais="" minim="" td=""></montant>
1.1.1.9 Autres types de comptes Compte Courant UBA Professionnels Gratuit	,	8.4 Transferts 8.4.1 Transferts zone UEMOA 10 000+Frais RTGS 5 000	2.2.3.3.2 Frais d'encaissement sur effets 2.2.3.3.3 Commission de bordereau	Frais de gestion: 1% Flat 8.1.6 Crédit-bail
(Domiciliation de revenus obligatoire) Compte courant UBA APE/ACE Gratuit (Domiciliation de revenus obligatoire)	2.2.2.13.1.4 Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) Hors zone UEMOA – Carte de débit 3% +3 250 2.2.2.13.2 Services accessibles via les Guichets Automatiques	8.4.2 Transferts hors zone UEMOA 8.4.2.1 Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change	2.2.3.3.4 Commission d'endos 2.2.3.3.5 Intérêt 2.2.3.3.6 Port de lettre	8.1.6.1 Mobilier 8.1.6.2 Immobilier 8.1.7 Financement en devises
(Domiciliation de revenus obligatoire) Compte courant UBA Etudiants Compte UBA Trésor 5 000	de Banques /Distributeurs Automatiques de Billets	en autres devises) 0,5% 8.4.2.2 Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change) 8.4.3 Autres types de transferts	2.2.3.3.7 Frais fixe 2.2.3.3.8 Frais de protêt	8.1.7 Financement en devises 8.1.8 Crédit de mobilisation de créances nées sur l'étranger 8.1.9 Autres financements en devises
Compte UBA Junior 10 000 Compte UBA Pélérinage 20 000	2.2.2.13.2.2 Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA 250	IX - AUTRES SERVICES (divers)	2.2.3.3.9 Frais de prorogation d'échéance 2.2.3.3.10 Autres effets de commerce	8.1.10 Escompte d'effets de commerce (par type d'effet) 8.1.11 Facilités de caisse et avances (types à définir)
Compte Courant UBA Royal 1 000 000 Compte GOLD 3 000 000	2.2.2.13.2.3 Consultation/édition d'historique de solde 250 2.2.2.14 Paiements	9.1 Frais de recherche de documents (en unité)	III – SERVICES BANCAIRES	8.1.12 Prêt de consolidation de découvert8.1.13 Autres types de crédits de trésorerie
Compte MoMo sayaaa Gratuit 1.1.1.10 Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte Gratuit 1.1.1.11 Assurance décès accidentel associé au compte chèque NA	2.2.2.14.2 Hors zone UEMOA	9.1.1 0 à 30 jours 2 500/page 9.1.2 30 à 60 jours 3 000/page 9.1.3 60 à 90 jours 3 500/page	3.1 Dates de valeurs appliquées 3.1.1 Virements reçus	8.2 Crédits par signature8.2.1 Caution sur marches8.2.2 Cautions fiscales et douanières
1.2 Conditions de Clôture de compte		9.1.4 Plus d'un an 5 000 9.1.5 Supplément par photocopie 5 000	3.1.2 Remise de chèque 3.1.3 Remise d'effets à l'escompte J	8.2.3 Aval de traites 8.3 Opérations connexes aux opérations de crédits
1.2.1 Compte chèques 0 1.2.2 Compte d'épargne simple 0		9.2 Boîte à lettres 9.3 Location de coffre-fort	3.1.4 Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques J-1 3.1.5 Versement et retrait d'espèce J	8.3.1 Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)
1.2.3 Dépôt à terme 1.2.4 Compte d'épargne logement NA		 9.4 Frais de reproduction de clé 9.5 Demande de renseignements sur client 9.6 Demande de renseignements financiers 	3.1.6 Livrets d'épargne d'épargne La quinzaine Versement d'espèce 1er jour de la quinzaine suivante	8.3.2 Avenant sur contrat prêt 8.3.3 Modification simple
1.2.5 Plan épargne logement NA 1.2.6 Compte sur livret 0 1.2.7 Compte-joint	2.2.3.1.3 Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA) 10.000 par ligne de bénéficiaire Virement sur place vers un tiers (SICA-UEMOA) 10.000	9.6 Demande de renseignements financiers9.7 Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)	Retrait d'espèce 1er jour de la quinzaine précédente 3.2 Frais liés aux services bancaires 3.2.1 Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit	(date d'échéance, n° de compte ou périodicité) 8.3.4 Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement
1.2.7.1 Compte chèques 0 1.2.7.2 Compte d'épargne 0	2.2.3.1.4 Virement entre agences en faveur d'un tiers 0 2.2.3.1.5 Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA) 10 000 + frais RTGS 5 000	9.8 Abonnement mensuel au site internet 9.9 Successions	le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal) 3.2.2 Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le	8.3.5 Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte 8.3.6 Demande de décompte
1.2.8 Compte indivis 1.2.8.1 Compte chèques 0		9.9.1 Frais d'ouverture de dossier de succession 0 9.9.2 Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif) 5000	guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet 3.2.3 Emission chèque de banque en FCFA	 8.3.7 Demande d'édition de tableau d'amortissement 8.3.8 Frais d'échéance impayée (selon périodicité) 8.3.0 Gamaria in al l'anno para antes
 1.2.8.2 Compte d'épargne / Compte d'épargne Etudiants 1.2.9 Lettre de clôture juridique 1.2.10 Attestation de clôture de compte 35 000 	2.2.3.1.7.1 * création du dossier	9.9.3 Frais annuels de tenue de compte 0 9.10 Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées) 9.11 Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition	3.2.4 Emission chèque de banque en autre devises3.2.5 Rejet de chèque3.2.6 Demande d'opposition	8.3.9 Commission d'engagement8.3.10 Frais d'études des dossiers de prêt8.3.9.1 Frais et commissions d'escompte
1.2.11 Autres types de clôture de comptes 0	2.2.3.1.8 Modification de Virement Permanent 0	administrative 9.11.1 *Lettre d'avertissement	3.2.7 Incident sur compte (ATD, Saisie-arrêt) 25 000 3.2.8 Protêt 25 000	8.3.9.2 Cautions et avals Frais de dossier: 3% Flat 1% minimum 50 000
II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE	2.2.3.2 Prélèvements NA 2.3.3.2.1 Mise en place de l'autorisation de prélèvement NA	9.11.2 *Lettre d'injonction 9.12 Attestation d'avoirs 10 000	3.2.9 Frais de circularisation 50 000 3.2.10 Changement de signature	IX - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER
 2.1 Gestion de comptes 2.1.1 Conditions débitrices et frais 2.1.1 Moilleur taux débiteur appliqué à la clientèle 	2.3.3.2.1.1 * Création de dossier 2.3.3.2.1.2 * Exécution de l'opération NA 2.3.3.2.1.2 Frais d'apposition sur avis de prélèvement	9.13 Reconstitution d'extrait de compte9.14 Autres types de services	3.2.11 Modification d'intitulé de compte 3.2.12 Changement de garde de titre	9.1 Encaissement chèque et effet en devises
 2.1.1.1 Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle 2.1.1.2 Frais de tenue de compte sur livret d'épargne 2.1.1.3 Commission de plus fort découvert 0,05%/ +fort découv /mois 		X - TRANSFERT RAPIDES 10.1 Grille Tarifaire Taxe à l'envoi : Grille Affichée en Agences	3.2.13 Changement de garde de titre 3.2.14 Frais de nantissement 3.2.15 Frais de saisie attribution (ATD)	9.1.1 Euro9.1.1.1 Commission prorogation – commission rapatriement9.1.1.2 Commission d'encaissement
2.1.1.4 Commission de mouvement au débit du compte NA 2.1.1.5 Commission de dépassement sur compte autorisé	2.2.3.2.5 Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission) NA 2.2.3.2.6 Frais de prélèvement impayé (sans provision) 10 000	10.2 Grille Tarifaire Taxe à la réception XI - BANCASSURANCE	3.2.16 Frais de reclassement 3.2.17 Autres types de services bancaires	9.1.1.3 Frais d'envoi 9.1.1.4 Provisions pour retour de chèques sur effets impayés
2.1.1.6 Commission de dépassement sur compte non autorisé 2.1.1.7 Frais de tenue de compte (tarif mensuel) Compte Courant Classique	2.2.3.2.7 Rejet de prélèvement à l'initiative du client NA	Produit Conditions Epargne Bonus (Ass Vie) Prime: 8 000 - capital: 1 Million; Prime: 24 000 - capital: 3 Millions; Prime: 48 000 - capital: 6 Millions; Durée: 10 ans	3.2.18 Chèques de guichet pour les entreprises 3 000 + TAFA	0.25% +TAFA min 15000+ TAFA + frais correspondant 9.1.1.5 Provision pour retour de chèque impayé 9.1.1.6 Avis de sort/SWIFT
Compte Courant Classique 1 500 Compte Courant 'UBA Professionnels' 1 000 Compte Courant UBA APE/ACE 700	III - SERVICES BANCAIRES3.1 Dates de valeurs appliquées	Obsèques Alafia (Ass Vie) Prime annuelle : 2 000; Prime couple adhérent : 4 000; Frais d'adhésion; Durée : 10 ans; Capital manimun garanti: 100.000; Capital maximun garanti: 1.000.000	IV - SERVICE BANQUE A DISTANCE 4.1 Avis de débit et de crédit par voie électronique	9.1.1.6 Avis de sort/SWIFT 9.1.2 Autres devises 9.1.2.1 Commission de change 0,5%
Compte Courant UBA Pensionnés (CNSS-FNRB) 700 Compte Courant UBA Etudiants 300	3.1.1 Virements reçus J 3.1.2 Remise de chèque	Assur Auto Moto Prime : payée selon les garanties choisies Assur voyage Prime : en fonction de l'âge, durée séjour, pays	4.2 Banque en ligne : Disponible en package E-Bundle Frais package E-Bundle 4.2.1 Frais mini pack 750	9.1.2.2 Commission d'encaissement 0,2% minimum 20 000 9.1.2.3 Frais d'envoi frais DHL
Compte Courant 'UBA Royal' 5 000 2.1.1.8 Arrêté de compte	Chèque UBA J Chèque autre banque J+2	Assur Risques Divers Prime : en fonction de la déclaration faite Compte Parrainé (Ass vie) Prime annuelle : 4 500 Fcfa	4.3 Virement élèctronique vers un autre établissement bancaire 3000 4.3.1 Virement électronique vers un autre établissement bancaire dans la zone de l'UEMOA RTGS	9.1.2.4 Avis de sort/SWIFT 9.1.2.5 Provision pour retour de chèque impayé
2.1.1.10 Autres types de conditions débitrices	3.1.3 Remise d'effets à l'escompte J+1 3.1.4 Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques J-1 3.1.5 Versement et retrait d'espèce	B – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES		9.2 Emission de chèques et effets en devises NA9.2.1 Euro9.2.1.1 Frais de dossier
2.1.1.11 Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement Variable	3.1.5 Versement et retrait d'espèce Dépôt / Retrait Paiement de chèque J-1	ENTREPRISES ET ONG	4.5 Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client) Disponible en package E-Bundle	9.2.1.1 Frais de dossier 9.2.1.2 Commission de transfert 9.2.1.3 Taxe
2.1.1.12 Assurance automobile «UBA Auto-Plus» Variable Assurance moto Variable	3.1.6 Livrets d'épargne La quinzaine 3.2 Frais liés aux services bancaires	I – CONDITIONS GENERALES DU COMPTE	Frais package É-Bundle 4.6 Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de	9.2.1.4 Frais swift 9.2.1.5 Frais liés à l'autorisation de change
2.1.2 Relevés de compte2.1.2.1 Mensuel (jusqu'au 10 du mois suivant)0	3.2.1 Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal) 0	 1.1 Conditions d'ouverture de compte 1.1.1 Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte) 0 1.1.1.1 Dépôt à terme 	compte en ligne) 0 4.7 Autres types de services banque à distance Internet Banking	9.2.2 Autres devises 9.2.2.1 Frais de dossier
 2.1.2.2 A la demande (mois en cours) 0 2.1.2.3 Autre période (tarif par mois) Relevé de compte à la demande - Pour les mois précédents à partir de 500 / page 	 3.2.2 Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet 3.2.3 Emission chèque de banque en FCFA Voir Chèque certifié 	1.1.1.1 Depot a terme Société, ONG et Associations 10 000 000 1.1.1.2 Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner	Frais de paiement en masse (internet banking) 0,5% du montant Disponible en package E-Bundle Frais package E-Bundle Mobile Banking, Frais d'achat de crédit téléphonique (mon numéro) 0	9.2.2.2 Taxe 9.2.2.3 Frais liés à l'autorisation de change 9.2.2.4 Frais swift
2.1.3 Relevé récapitulatif des frais annuels2.1.4 Autre type de relevé de comptes	3.2.4 Emission chèque de banque en autre devises NA 3.2.5 Rejet de chèque Voir 2.2.1.8	par type d'instrument 0 1.1.1.3 Compte courant 0	Mobile Banking, Frais d'achat de crédit téléphonique (numéro tiers) 0 Mobile Banking, Frais de virement compte interbancaire NA	9.2.2.5 Autres types d'opérations avec l'étranger9.3 Encaissement chèques et effets libres reçus de l'étranger ou de la zone
2.1.5 Attestations bancaires2.1.5.1 Attestation de solde40 000	 3.2.6 Demande d'oppositin 3.2.7 Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arrêt) 	1.1.1.4 Dépôts initiaux pour les ouvertures de comptes 1.1.1.5 Autres types de comptes	Mobile Banking, Frais de maintenance mensuel NA Magic Banking, Frais de virement compte à carte prépayée 0.75% du montant viré Magic Banking, Frais d'Achat de crédit téléphonique (mon numéro) 0	UEMOA 9.3.1 Chèques reçus par la compensation régionale
2.1.5.2 Attestation de non engagement 30 000 2.1.5.3 Autres types d'attestations bancaires Attestation de virement irrévocable avec fonds bloques 50 000	3.2.8 Protêt 25 000 3.2.9 Frais de circularisation 50 000 3.2.10 Changement de signature Sans frais	UBA Royal 1 000 000 1.1.1.6 Assurance décès accidentel associé au compte courant NA 1.2 Conditions de Clôture de compte	Magic Banking, Frais d'Achat de crédit téléphonique (numéro tiers) 0 Magic Banking, Frais de virement compte à compte/carte à carte 0	 9.3.2 Frais d'encaissement 9.3.3 Frais de manipulation 9.3.4 Frais de Swift 10 000
Attestation de virement irrévocable avec ronds bioques 50 000 Attestation de virement irrévocable sans engagement 100 000 Attestation de virement bancaire 50 000	3	1.2.1 Dépôts à terme société, ONG et Associations 0 1.2.2 Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par	Magic Banking, Frais de virement compte interbancaire NA Magic Banking, Frais de maintenance mensuel NA 4.8 Les Opérations de virement entre les comptes et cartes Visa prépayée	9.3.5 Frais de swift 9.3.5 Frais de port de lettre 9.3.6 Frais sur chèque en souffrance
Attestation d'engagement 50 000 Attestation de compte :	notamment d'identification Sans frais	type d'instrument 0 1.2.3 Compte courant (Société et Entreprise individuelle) 0	UBA et les Portemonnaies mobile money	9.3.7 Frais fixe d'impayés 9.4 Transferts
Société en constitution 20 000 Autres 30 000		1.2.4Lettre de clôture juridique01.2.5Autres types de clôture de comptes0	Tarification de Mobile Money (MTN Bénin) - OPERATION PULL *880*70*1# TRANCHE DE MONTANT PULL FRAIS ENVOI DEPUIS COMPTES FRAIS ENVOI DEPUIS CARTES	9.4.1 Transferts zone UEMOA 10 000 + Frais RTGS 5 000 9.4.2 Transferts hors zone UEMOA
Attestation bancaire pour VISA 50 000 2.1.6 Frais de timbre pour versement d'espèces en compte 100 2.1.7 Frais pour procuration 0	3.2.16 Frais de reclassement 0 IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE	II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE	(XOF) UBA (XOF) VERS MOMO PRÉPAYÉES (XOF) VERS MOMO 1-5000 50 25 5001-20 000 200 100	9.4.3 Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)
2.1.8 Conditions créditrices 2.1.8.1 Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	4.1 Avis de débit et de crédit par voie électronique 0	2.1 Gestion de comptes2.1.1 Conditions débitrices et frais	20 0001 - 50 000 350 150 50 000-75 000 500 250	9.4.4 Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change) 9.4.5 Autres types de transferts
DAT : Dépôt initial min 10 000 000 Durée minimum 6 mois	4.2 Banque en ligne Package «E-Bundle» package E-bundle Compte courant (E-bundle avec carte) 2000	2.1.1.1 Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle 2.1.1.2 Commission de plus fort découvert 2.1.1.3 Commission de mouvement au débit du compte (SA / SARL)	75 001-100 000 750 250 100 001-200 000 1 000 250 200 001-300 000 1 500 500	9.5 Opérations documentaires9.5.1 Remise documentaire import
Taux de rémunération Variable fonction de La durée et du montant Retrait avant l'échéance pénalité de 1% 2.1.8.2 Autres dépôts et produits d'épargne	Compte courant (E-bundle avec carte) 2000 Compte épargne(E-bundle avec carte) 1500 MINI PACK	Min 200 - Max 20 000; 0.025% + TAFA 2.1.1.4 Commission de dépassement sur compte autorisé	300 001-300 000 1 750 750 400 001-500 000 2 000 1000	Frais de Dossier 15 000 Com. Encaiss 0,25% Commission d'annulation : 25000 + TAFA
2.1.8.3 Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	Compte courant (mini pack sans carte) 750 Compte épargne(mini pack sans carte) 500	2.1.1.5 Commission de dépassement sur compte non autorisé 2.1.1.6 Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	Tarification de Mobile Money (MTN Bénin) - OPERATION PUSH *880*70*1#	9.5.2 Remise documentaire export 20 000 Commision de transférabilité 0,15% Min 25000 + TAFA
UBA Trésor 4% à 4,5% l'an UBA Junior 4% à 4,5% l'an	 4.3 Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adossé) Package «E-Bundle» 4.4 Virement électronique vers un autre établissement bancaire 3000 	Etablissement 5 000 Société 5 000	TRANCHE DE MONTANT PUSH (XOF) FRAIS ENVOI DEPUIS MOMO VERS CARTES PRÉPAYÉES UBA BENIN (XOF) 1-5000 FRAIS ENVOI DEPUIS MOMO VERS CARTES PRÉPAYÉES UBA BENIN (XOF) 50 50	Commission de confirmation 0.30%/Trim ind Min 25000 + TAFA Commission d'annulation : 25000 + TAFA
UBA Epargne Dorée 3,5% à 3,75% l'an UBA MoMo Sayaaa 3.6% l'an	4.5 Banque par téléphone (accès au guide vocal) NA 4.6 Services SMS Disponible en Package «E-Bundle»	Frais de tenue de compte ONG 2.1.1.7 Arrêté de compte 2.1.2 Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	5001-20 000 125 150 20 0001 - 50 000 200 250	9.5.3 Lettre de crédit import 9.5.4 Ouverture de credoc 0,4% Trim + telex 24 000 + TVA
 2.1.8.4 Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple/Etudiants 3,5% l'an 2.1.8.5 Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme 2.1.8.6 Autres conditions créditrices 	4.7 Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	2.1.2.1 Relevés de compte 2.1.2.2 Mensuel 0	50 000-75 000 300 400 75 001-100 000 500 700 100 001-200 000 700 800	9.5.5 Utilisation du credoc 0,5% Trim 9.5.6 Modification du credoc Modification simple 0,15%
UBA Royal 1,5 à 2% l'an 2.2 Moyens de paiement	Epargne Package «E-Bundle» Gratuit Compte Courant Package «E-Bundle» Gratuit	2.1.2.3 A la demande (mois en cours) 0 2.1.2.4 Autre période (tarif par mois) 1 000 / page	200 001-300 000 800 1000 300 001-400 000 1000 1200	Modification de date 0,25% min 10 000 Modification du montant 0,35%
2.2.1 Chèques 2.2.1.1 Délivrance de chéquier	4.8 Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne) Gratuit 4.9 Transfert à partir d'une carte	2.1.3 Attestations bancaires60 0002.1.3.1 Attestation de solde60 0002.1.3.2 Attestation de non engagement60 000	400 001-500 000 1200 1500	9.5.7Lettre de crédit export0,15% min 10 0009.5.8Domiciliation recettes d'exportation25 000 + TAFA
2.2.1.1.1 Chèques barrés non endossables 0 2.2.1.1.2 Chèques non barrés/vignette 100 / feuillet	rechargement d'une carte prépayée 1% INTER ENTITY : transfert aux Affiliés UBA 0.5% Du montant transféré	2.1.3.3 Autres types d'attestations bancaires 60 000 à 1 000 000 2.1.4 Frais de timbre pour versement d'espèces en compte 100	Tarification de MOOV BANKING (Moov Africa Bénin) *855*1*3*3*1# PALIER Transfert Trans	9.5.9 X - AUTRES SERVICES (divers)
 2.2.1.1.3 Lettre-chèques 100 / feuillet 2.2.1.1.4 Chèques de banque sur place Voir chèque certifié 2.2.1.1.5 Chèques de banque UEMOA NA 	4.10 Frais de transaction rejetée pour insuffisance de provision Gratuit	2.1.5 Frais pour procuration 2.1.6 Conditions créditrices	du compte du Compte de Banque à compte Moov de la carte prépayée au à un Compte Money Bancaire Money Money	10.1 Frais de recherche de documents (en unité)
2.2.1.1.6 Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum) NA	V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT 5.1 Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale NA	2.1.6.1 Produits d'épargne 2.1.6.2 Autres dépôts	Facturation Facturation Facturation Facturation Facturation 200 499 50 50 100 N/A N/A	10.1.1 0 à 30 jours 5 000/page 10.1.2 30 à 60 jours 6 000/page
2.2.1.2 Chèque de guichet 1000 2.2.1.3 Certification de chèque	5.2 Frais demain levée d'opposition Banque Centrale NA 5.3 Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple) 0	 2.1.6.3 Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et compte à terme 2.1.6.4 Autres types de conditions créditrices 2.2 Moyens de paiement 	500 2 000 50 50 100 50 50 2 001 3 000 50 50 100 50 50 3 001 5 000 50 200 100 50 50	10.1.360 à 90 jours6 500/page10.1.4Plus d'un an10 000/page10.1.5Supplément par photocopie
de 0 à 500 000 1 000 de 500 000 à 10 millions 2/1 000 min 1 000 plus de 10 millions 20 000	5.5 Lettie de declaration à la ch	2.2.1 Chèques 2.2.1.1 Délivrance de chéquier	5 001 10 000 200 200 100 200 200 10 001 15 000 200 200 100 200 200	10.2 Boîte à lettres 10.3 Location de coffre-fort
plus de 10 millions 20 000 2.2.1.4 Frais pour annulation de chèque de banque 5 000 2.2.1.5 Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur 10 000	 5.6 Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision 0 5.7 Certificat de non-paiement 0 5.8 Autres frais pour incidents de paiement 0 	2.2.1.1.1 Chèques barrés non endossables 2.2.1.1.2 Chèque non barrés / vignette	15 001 20 000 200 350 100 200 200 20 001 25 000 350 350 100 350 350 25 001 50 000 350 500 100 350 350	10.4 Frais de reproduction de clé10.5 Demande de renseignements sur client
2.2.1.6 Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur 0	VI - OPERATIONS DE CHANGE	2.2.1.1.3 Lettre-chèques 2.2.1.1.4 Chèques de banque sur place 2.2.1.1.5 Chèques de banque UEMOA	50 001 75 000 500 500 100 500 500 75 001 100 000 750 750 100 750 750	10.6 Demande de renseignements commerciaux (par télécopies et avec accord du client)
2.2.1.7 Frais de destruction de chéquier 5000/carnet 2.2.1.8 Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	6.1 Achat et vente de billets de banque (commission	2.2.1.1.5 Chèques de banque UEMOA2.2.1.1.6 Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	100 001 200 000 1 000 1 000 1 000 1 000 200 001 250 000 1 500 1 500 300 1 500 1 500 250 001 300 000 1 500 1 500 1 500 1 500	 10.7 Demande de renseignements financiers 10.8 Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)
Frais sur chèque à la charge du tireur 15 000 Frais sur chèque à la charge du bénéficiaire 0 Frais sur lettre d'injonction 10 000	manipulation achat et vente) 2% 6.2 Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir) NA	2.2.1.2 Certification de chèque de 0 à 500 000 2 000	300 001 400 000 1 750 1 750 400 1 750 1 750 400 001 500 000 1 750 2 000 500 1 750 2 000	10.9 Abonnement mensuel au site inter net 10.10 Information annuelle des cautions
Rejet de chèque pour provision insuffisante 20 000 2.2.1.9 Forfait chèque impayé <à Montant X FCFA	(commission à prévoir) NA 6.3 Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir) NA	de 500 000 à 10 millions 2/1 000 min 2 000 plus de 10 millions 25 000	500 001 1 000 000 N/A N/A 500 N/A N/A 1 000 001 3 000 000 N/A N/A 1000 N/A N/A 3 000 001 5 000 000 N/A N/A 1000 N/A N/A	10.11 Successions 10.11.1Frais d'ouverture de dossier de succession 5000
(montant à préciser) NA 2.2.1.10 Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple) NA	6.4 Autres crédits à court terme (TBB+Marge)	 2.2.1.3 Frais pour annulation de chèque de banque 2.2.1.4 Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur 2.2.1.5 Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur 10 000 	Tarification de Bestcash Mobile (B-MO) *890#	10.11.2Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif) $X<1000\ 000=50000\ + TAFA/X>1000\ 000=100\ 000\ + TAFA$
2.2.1.11 Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé) 5000+ frais EMS ou DHL 2.2.1.12 Autres types de chèques NA	VII – OPERATIONS DE CREDIT	2.2.1.6 Frais de destruction de chéquier 5000 2.2.1.7 Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions 15 000	MIN MAX FRAIS DE RETRAIT TTC 1 500 40	10.11.3Frais annuels de tenue de compte 10.12 Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)
2.2.1.13 Assurance perte et vol des moyens de paiement NA 2.2.1.14 Encaissement de chèques 0	 7.1 Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD+Marge) 7.1.1 Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge) 	(À la charge du tireur et 0 Fcfa pour le bénéficiaire) Rejet de chèque pour provision insuffisante 20 000 Lettre d'injonction	501 5 000 95 5 001 10 000 170 10 001 20 000 325	10.13 Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative
2.2.1.14.1 Encaissement de chèques dans l'UEMOA 0 2.2.1.14.2 Encaissement de chèques hors UEMOA 0	7.1.1.1 Taux : TBB + 2 à 6 points 7.1.1.2 Frais de dossier: 1% flat	Lettre d'injonction 10 000 2.2.1.8 Forfait chèque impayé < à montant X FCFA (montant à préciser) 2.2.1.9 Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	10 001 20 000 325 20 001 50 000 650 50 001 100 000 950	10.13.1 Lettre d'avertissement 10.13.2 Lettre d'injonction 10.14 Attestation d'avoirs
 2.2.2 Cartes bancaires 2.2.2.1 Renouvellement/Cotisation annuelle 2.2.2.1.1 Carte privative 	7.1.1.3 Frais de gestion: 1% flat 7.1.1.4 Commission de mouvement 0	2.2.1.10 Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé) 2.2.1.11 Frais sur chèques impayés	100 001 200 000 1 900 200 001 300 000 2 800	10.14 Attestation d'avoirs 10.15 Reconstitution d'extrait de compte 10.16 Autres types de services
2.2.2.1.2 Carte interbancaire (nationale ou UEMOA) NA 2.2.2.1.2.1 Coût des retraits aux Guichets Automatiques de	 7.1.2 Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD+Marge) 7.1.3 Facilités de caisse Taux : TBB+ 2 à 6 points 	2.2.1.12 Assurance perte et vol de moyens de paiement 2.2.2.1.1.3 Consultation de solde NA	300 001 500 000 3 250 500 001 2 000 000 4 900	NB:
Banque (GAB) de la banque du client 0 2.2.2.1.2.2 Consultation de solde aux Guichets Automatiques	Frais de dossier: 1% flat Frais de gestion: 0,15% flat	2.2.2.1.1.4 Mini relevé NA 2.2.2.1.1.5 Frais de gestion mensuels Carte prépayée	Transferts Compte UBA / Carte prépayée vers B-MO Transferts Carte prépayée vers B-MO / Compte UBA	1) Toutes les commissions sont assujetties à la fiscalité en vigueur notamment à la taxe sur activité financière et assurance (TAFA 10%) ou la taxe sur la valeur ajoutée (TVA 18%) le cas échéant excepté la commission BCEAO. La TAFA et la
de Banque de la banque du client 0 2.2.2.1.2.3 Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de la zone UEMOA 500	7.1.4 Autres crédits à court terme Taux: TBB+2 à 6 points	Royale/Basic+/Basic 1 000 Carte de débit (hors package E-Bundle) 2 200 TTC	Tranche des transactions Frais d'envoi de la carte pré-bancaire UBA d'envoi de la carte pré-payée VISA Frais d'envoi de B-MO vers la carte prépayée VISA la compte prépayée VISA vers	TVA sont reversées aux impôts.
Banque (GAB) des confrères de la zone UEMOA 500 2.2.2.1.2.4 Mini relevé 0 2.2.2.1.2.5 Frais de gestion mensuels	Particulier: Frais de dossier: 0-99 000 : 5000 de 100 000 - 1 000 000 : 10 000	Entreprises et ONG 3 300 TTC Sociétés 4 400 TTC	vers B-MO vers B-MO bancaire UBA BMO 1-5000 50 50 20	2) Seules les exonérations de taxe appuyées de la lettre d'exonérationsignée des autorités de l'administration fiscale de notre pays seront prises en considération à la taxation des frais financiers.
Carte prépayée 1 000 Carte de débit (hors package E-bundle) 2 000	de 100 000 - 1 000 000 : 10 000 Plus de 1 000 000 :1% minimum 20 000 Frais de gestion :	2.2.2.1.1.6 Frais annuels 2 000 2.2.2.1.2 Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.) Gratuit	5001-20000 125 150 100 125 20001-50000 200 250 250 275	3) Tous les montants sont en FCFA sauf précision contraire.
Carte de débit (avec package E-bundle) Gratuit 2.2.2.1.2.6 Frais annuels 2 000	7.2 Crédits à l'habitat 7.2.1 Moyen terme (MDT+Marge)	MASTERCARD, etc.) Gratuit 2.2.2.2 Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type) NA 2.2.2.3 Confection de carte en urgence	50001-75000 300 400 400 425	4) Toutes nos conditions sont susceptibles de modifications suivant les conditions économiques du marché TAUX DE BASE (TBB) = 8%
2.2.2.1.3 Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe Voir grille Africash/U-Connect 2.2.2.1.4 Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)	TBB 2 à 6 points 0 <montant 999="" 999<="" <4="" td=""><td>Instant carte Gratuit 2.2.2.4 Frais de reconfection de carte (sauf défectuosité) 5 000</td><td>75001-100000 500 700 500 650 100001-200000 700 800 1000</td><td>FORMULE DE CALCUL DU TAUX EFFECTIF GLOBAL D'INTERET (TEG)</td></montant>	Instant carte Gratuit 2.2.2.4 Frais de reconfection de carte (sauf défectuosité) 5 000	75001-100000 500 700 500 650 100001-200000 700 800 1000	FORMULE DE CALCUL DU TAUX EFFECTIF GLOBAL D'INTERET (TEG)
Mastercard / VISA Classic Gratuite VISA Platinium 120 000 TTC	Frais de dossier: 1% minim 30 000 Frais de gestion: 1% 5 000 000 <montant< td=""><td>2.2.2.5 Réédition du code confidentiel PIN/WEB Carte de débit Carte prépayée 2000</td><td>200001-300000 800 1000 1100 1250 300001-400000 1000 1200 1300 1400</td><td>I - CALCUL DU TAUX DE PERIODE (i)</td></montant<>	2.2.2.5 Réédition du code confidentiel PIN/WEB Carte de débit Carte prépayée 2000	200001-300000 800 1000 1100 1250 300001-400000 1000 1200 1300 1400	I - CALCUL DU TAUX DE PERIODE (i)
2.2.2.1.5 Carte prépayée Basic 3000 Carte prépayée Basic+ 4000	Frais de dossier: 1% minim 50 000 Frais de gestion: 1%	Carte prépayée 2000 2.2.2.6 Demande d'autorisation pour dépassement de plafond 10 000 2.2.2.7 Opposition carte 0	400001-500000 1200 1500 1500 1500 1600	$\sum_{k=n}^{k=n} \frac{P_k}{(1+x)^{t_k}} = \sum_{k'=n'}^{k'=n'} \frac{R_{k'}}{(1+x)^{t_{k'}}}$
Carte prépayée Royal 11 000 2.2.2.1.5.1 Frais de rechargement des cartes Basic 0,75% minimum 400	7.2.2 Long terme (MTD+Marge) TBB 2 à 6 points	2.2.2.7.1 Par le client : perte ou vol 0 2.2.2.7.2 Par la banque : usage abusif (Société) 0	V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT	$\sum_{k=1}^{\infty} \frac{1}{(1+i)^{t_k}} = \sum_{k'=1}^{\infty} \frac{1}{(1+i)^{t_{k'}}}$ $\hat{\mathbf{u}}:$
Basic 0,75% minimum 400 Basic+ 1% minimum 500 Royal 1,5% minimum 1500	Frais de dossier: 1% minim 30 000	2.2.2.8 Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif 0 2.2.2.9 Modification de contrat (carte, plafond,) 0	5.1 Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale 10 000 5.2 Frais de main levée d'opposition Banque Centrale 5.3 Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	ou : k est le numéro d'ordre d'un prêt ;
2.2.2.1.5.1.1 Rechargement carte prépayée par Application Mobile 1% min 200 fcfa 2.2.2.1.5.2 Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) 0	riais de gestion.	2.2.2.10 Expédition à domicile : frais d'envoi minimum 5000 + frais EMS/DHL 2.2.2.11 Ouverture de dossier de fraude 0 2.2.2.12 Frais de gestion des cartes (Hors package)	5.3 Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple) 5.4 Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé) 5.5 Lettre de déclaration à la CIP	${f k'}$ est le numéro d'ordre d'un remboursement ou d'un règlement de charges ; ${f P}_k \mbox{ est le montant du prêt n}^k ;$
2.2.2.1.5.3 Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) (pays X) hors Guichets Automatiques de banque (GAB) (banque X) 500	Frais de gestion: 1%	2.2.2.12 Frais de gestion des cartes (Hors package) Carte prépayée 1 000 Carte de débit 2 000	5.6 Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions 10 000	$R_{k'}$ est le montant du remboursement ou du paiement de charges $n^{\circ}k'$;
 2.2.2.1.5.4 Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) hors pays X 3% min 2000 2.2.2.1.5.5 Transfert de carte à carte Basic /Basic+: 2000 / Royal: 3000 2.2.2.1.5.6 Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) pays X 0 	7.3.1 Mobilier 7.3.2 Immobilier	2.2.2.13 Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde solde ; consultation/édition de solde d'historique) 0	5.7 Forfait chèque impayé <à Montant X FCFA(montant à préciser) 5.8 Certificat de non-paiement	$oldsymbol{\Sigma}$ désigne la sommation ; $oldsymbol{n} \mbox{ est le numéro d'ordre du dernier prêt ;}$
2.2.2.1.5.7 Achat TPE international et internet Les cartes de débit: 3% avec min 2 000+ 10%VAT (Taux de change appl)	 7.4 Autres opérations connexes aux opérations de crédit 7.4.1 Frais de mainlevée d'hypothèque 7.4.2 Assurance sur prêts particuliers 	2.2.2.13.1 Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets	5.9 Autres types de frais de gestion des incidents de paiement VI - OPERATIONS SUR TITRES	n' est le numéro d'ordre du dernier remboursement ou du dernier règlement de charges ;
Cartes prépayées : 2% avec min 1 500 (Taux de change appl) 2.2.2.1.5.8 Consultation de solde sur Guichets Automatiques	7.4.2 Assurance sur prets particuliers 7.4.3 Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	2.2.2.13.1.1 Distributeurs Automatiques de Billets de la banque du client 0 2.2.2.13.1.2 Distributeurs Automatiques de Billets autres banques locales (GIM UEMOA) 500	6.1 Frais de tenue et de gestion (prélèvement annuel)	t _k est l'intervalle de temps séparant la date du premier prêt et celles des prêts ultérieurs n° 2 à n ; il est exprimé en nombre de périodes unitaires ;
de banque (GAB) 0 2.2.2.1.5.9 Autorisation refusée sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et Terminaux de Paiements	7.4.5 Demande d'édition de tableau d'amortissement Gratuit Demande de reédition de tableau d'amortissement 5000	2.2.2.13.1.3 Distributeurs Automatiques de Billets dans la zone UEMOA (GIM UEMOA) 500	6.2 Achat et vente de valeurs mobilières (actions et obligations)6.3 Epargne salariale (Plan Epargne Entreprise)	$\mathbf{t}_{k'}$ est l'intervalle de temps, exprimé en nombre de périodes unitaires, séparant la date du premier prêt et celle des remboursements ou paiements de charges n°1 à n';
Electroniques (TPE) TPE 0 2.2.2.1.5.10 Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques	7.4.6 Frais d'impayé au remboursement 2% / échéance impayée 7.4.7 Frais d'état d'engagement 7.4.8 Frais d'anticipation	2.2.2.13.1.4 Distributeurs Automatiques de Billets Hors zone UEMOA Carte prépayée 3% minimum de 2000	 6.4 Souscription de bons de caisse émis par la banque (gratuit) 6.5 Relevé mensuel 6.6 Relevé de titres à la demande 	i est le taux de période ou taux actuariel ; il peut être calculé, soit de manière algébrique, soit par approximations successives.
de banque (GAB) et les Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) 440F sur TPE en ligne, 440 F sur GAB hors pays X	7.4.8.1 Remboursement par anticipation interne 2% 7.4.8.2 Remboursement par anticipation externe 3%	Carte de débit 3% du montant + 3250 2.2.2.13.2 Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques/ Distributeurs Automatiques de Billets	6.7 Autres types d'opérations sur titres	II - CALCUL DU TAUX EFFECTIF GLOBAL
2.2.2.1.5.11 Remplacement de la carte Carte prépayée Basic 3000 TTC Carte prépayée Basic+ 4000 TTC	7.4.9 Frais d'étude des dossiers de prêt 7.4.10 Autres opérations de crédit	2.2.2.13.2.1 Consultation/édition de solde dans la banque du client 0 2.2.2.13.2.2 Consultation/édition d'historique de solde 0	VII - OPERATIONS DE CHANGE	TEG année civile
Carte prépayée Basic+ 4000 TTC Carte prépayée Royal 11 000 TTC 2.2.2.1.5.12 Relevé de compte en ligne 0	7.4.11 Autres assurances sur prêts particuliers 7.4.4 Frais de mainlevée de promesse d'hypothèque	2.2.2.14 Paiements 2.2.2.14.1 Dans la zone UEMOA Gratuit	7.1 Achat de billets de banque (commission manipulation) 0% (gratuit) Vente de billets de banque min 2%	i période unitaire
2.2.2.1.5.13 Assistance clientèle par un opérateur banque X 0 2.2.2.2 Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type) NA	 7.4.12 Avenant sur contrat prêt 7.4.13 Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité) 7.4.14 Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement 	2.2.2.14.2 Hors zone UEMOA Carte de débit Carte prépayée 2% min 1500	 7.2 Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir) 7.3 Achat et vente de chèques de voyage en autres devises 	ou TEG = (i) x (Rapport année civile sur période unitaire)
2.2.2.3 Confection de carte en urgence 0 2.2.2.4 Frais de reconfection de carte (sauf défectuosité) Carte prépayée Basic 3000 TTC	7.4.15 Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte 7.4.16 Demande d'édition de tableau d'amortissement	Carte prépayée 2% min 1500 2.2.3 Virements et Prélèvements 2.2.3.1 Virements	cotées (commissions à prévoir) NA 7.4 Autres types d'opération de change	ou TEG = (Taux de période) x (nombre de périodes unitaires dans l'année civile)
Carte prépayée Basic 3000 TTC Carte prépayée Basic + 4000 TTC Carte prépayée Royal 11 000 TTC	7.4.17 Frais d'échéance impayée (selon périodicité) 7.4.18 Commission d'engagement	2.2.3.1.1 Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	VIII - OPERATIONS DE CREDIT	où:
Carte de débit classique VISA/MasterCard Moitié prix 2.2.2.5 Réédition du code confidentiel	7.4.19 Frais et commissions d'escompte 7.4.20 Cautions et avals	2.2.3.1.2 Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA) 10.000 par ligne de bénéficiaire	8.1 Crédit de trésorerie (taux d'intérêt à déterminer par	TEG est le taux effectif global et i est le taux de période.
Code pin carte de débit Gratuit	1	2.2.3.1.3 Virement entre agence en faveur d'un tiers 2.2.3.1.5 Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	rapport au TBB+Marge) 8.1.1 Découvert en compte convenu ou non formalisé (MTD+Marge)	N.B. : Si la période unitaire est égale à l'année, le TEG correspond au taux de période.

8.1.1.1 Commission de mouvement

0,025 min 5000