

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES SERVICES BANCAIRES

APPLICABLE À PARTIR DU 15 JUILLET 2025



A – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS À LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS

I- CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

1.1	Conditions d'ouverture de compte	
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	
1.1.1.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.2	Compte d'épargne simple	Gratuit
1.1.1.3	Dépôt à terme	min 10 000 000
1.1.1.4	Compte d'épargne logement	NA
1.1.1.5	Plan épargne logement	NA
1.1.1.6	Compte sur livret (délivrance du livret d'épargne)	Gratuit
1.1.1.7	Compte joint	Gratuit
1.1.1.7.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.7.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.1.1.8	Compte indivis	Gratuit
1.1.1.8.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.8.2	Compte d'épargne Etudiants	Gratuit
1.1.1.9	Autres types de comptes	Gratuit
	Compte d'épargne UBA Professionnels (Domiciliation de revenus obligatoire)	Gratuit
	Compte courant UBA APE/ACE (Domiciliation de revenus obligatoires)	Gratuit
	Compte courant UBA Etudiants	Gratuit
	Compte UBA Trésor	5 000
	Compte UBA Junior	10 000
	Compte UBA Périérage	20 000
	Compte Courant UBA Royal	1 000 000
	Compte GOLD	3 000 000
	Compte MoMo sayaa	Gratuit
1.1.1.10	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte	Gratuit
1.1.1.11	Assurance décès accidentel associé au compte chègue	NA

1.2 Conditions de Clôture de compte

1.2.1	Compte chèques	0
1.2.2	Compte d'épargne simple	0
1.2.3	Dépôt à terme	0
1.2.4	Compte d'épargne logement	NA
1.2.5	Plan épargne logement	NA
1.2.6	Compte sur livret	0
1.2.7	Compte joint	0
1.2.7.1	Compte chèques	0
1.2.7.2	Compte d'épargne	0
1.2.8	Compte indivis	0
1.2.8.1	Compte chèques	0
1.2.8.2	Compte d'épargne / compte d'épargne Etudiants	0
1.2.9	Lettre de clôture juridique	0
1.2.10	Attestation d'impayé	35 000
1.2.11	Autres types de clôture de comptes	0

II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1	Gestion de comptes	
2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	
2.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	NA
2.1.1.3	Commission de plus fort découvert	0,05% / -fort découvr /mois
2.1.1.4	Commission de mouvement au débit du compte	NA
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte autorisé	NA
2.1.1.6	Commission de dépassement sur compte non autorisé	NA
2.1.1.7	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	
	Compte Courant Classique	1 500
	Compte Courant UBA Professionnels'	1 000
	Compte Courant UBA APE/ACE	700
	Compte Courant UBA Pensionnés (CNSS-FNRR)	300
	Compte Courant UBA Etudiants	5 000
2.1.1.8	Arrêté de compte	0
2.1.1.9	Relevé d'identité Bancaire (RIB)	0
2.1.1.10	Autres types de comptes débitrices	0
2.1.1.11	Assurance prévoyance obseques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement	Variable
2.1.1.12	Assurance automobile «UBA Auto-Plus»	Variable
2.1.2	Relevés de compte	Variable
2.1.2.1	Mensuel (jusqu'au 10 du mois suivant)	0
2.1.2.2	A la demande (mois en cours)	0
2.1.2.3	Autre période (tarif par mois)	0
	Relevé de compte à la demande - Pour les mois précédents à partir de 500 / page	
2.1.3	Relevé récapitulatif et frais annuels	0
2.1.4	Autre type de relevé de comptes	0
2.1.5	Attestations bancaires	40 000
2.1.5.1	Attestation de solde	30 000
2.1.5.2	Attestation de non engagement	50 000
2.1.5.3	Autres types d'attestations bancaires	50 000
2.1.6	Attestation de virement irrévocable avec fonds bloqués	100 000
2.1.7	Attestation de virement irrévocable sans engagement	50 000
2.1.8	Attestation de virement bancaire	50 000
2.1.9	Attestation d'engagement	50 000
2.2	Attestation de compte :	
	Attestation de compte en constitution	20 000
	Autres	30 000
	Attestation bancaire pour VISA	50 000
2.1.6	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	100
2.1.7	Frais pour procuration	0
2.1.8	Conditions créditrices	
2.1.8.1	Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	
	DAT - Dépôt initial	min 10 000 000
	Durée minimum	6 mois
	Taux de rémunération	Variable fonction de La durée et du montant
	Retrait avant l'échéance	pénalité de 1%
2.1.8.2	Autres dépôts et produits d'épargne	
2.1.8.3	Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	
	UBA Trésor	4% à 4,5% l'an
	UBA Junior	4% à 4,5% l'an
	UBA Epargne Dorée	3,5% à 3,75% l'an
	UBA MoMo Sayaa	3,6% à 3,8% l'an
2.1.8.4	Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple/étudiants	3,5% l'an
2.1.8.5	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme	
2.1.8.6	Autres conditions créditrices	
	UBA Royal	1,5 à 2% l'an

2.2	Moyens de paiement	
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chèqueier	
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	
2.2.1.1.2	Chèques non barrés/vignette	100 / feuillett
2.2.1.1.3	Lettre-chèques	100 / feuillett
2.2.1.1.4	Chèques de banque sur place	Voir chèque certifié
2.2.1.1.5	Chèques de banque UEMOA	NA
2.2.1.1.6	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	NA

2.2.1.2	Chèque de guichet	1000
2.2.1.3	Certification de chèque	
	de 0 à 500 000	1 000
	de 500 000 à 10 millions	2/1 000 min 1 000
	plus de 10 millions	50 000
2.2.1.4	Frais pour annulation de chèque de banque	10 000
2.2.1.5	Opposition sur chèque ou chèqueier par l'émetteur	5 000
2.2.1.6	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chèqueier par l'émetteur	0

2.2.1.7	Frais de destruction de chèqueier	5000/carnet
2.2.1.8	Frais de retrait impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	
	Frais sur chèque à la charge du tireur	15 000
	Frais sur chèque à la charge du bénéficiaire	0
	Rejet de chèque injonction	10 000
	Rejet de chèque pour provision insuffisante	20 000
2.2.1.9	Forfait chèque impayé «à Montant X FCFA (montant à préciser)	

2.2.1.10	Expédition de chèqueier à domicile (sous pli simple)	NA
2.2.1.11	Expédition de chèqueier à domicile (sous pli recommandé)	5000+ frais EMS ou DHL
2.2.1.12	Autres types de chèques	
2.2.1.13	Assurance perte et vol des moyens de paiement	NA
2.2.1.14	Encaissement de chèques	0
2.2.1.14.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	0
2.2.1.14.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	0
2.2.2	Cartes bancaires	
2.2.2.1	Renouvellement/Cotisation annuelle	Gratuit / 2 000

2.2.2.1.1	Carte privative	NA
2.2.2.1.2	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	NA
2.2.2.1.2.1	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la banque du client	0
2.2.2.1.2.2	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque de la banque du client	0
2.2.2.1.2.3	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confères de la zone UEMOA	500
2.2.2.1.2.4	Mini relevé	0
2.2.2.1.2.5	Frais de gestion mensuels	1 000
	Carte prépayée	1 000
	Frais de débit(hors package E-bundle)	2 000
	Carte de débit(avec package E-bundle)	Gratuit
	Frais annuels	2 000

2.2.2.1.3	Les services de transfert rapide de fonds développés par des institutions bancaires au sein de leur groupe	Voir agence/Alfina/Connect
2.2.2.1.4	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) pays X	0
	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MasterCard, etc.)	0
	Mastercard / VISA Classic	Gratuite
	VISA Platinum	120 000 TTC

2.2.2.1.5	Carte prépayée Basic	3000
2.2.2.1.5.1	Carte prépayée Basic+	4000
2.2.2.1.5.2	Carte prépayée Royal	11 000
2.2.2.1.5.3	Frais de rechargement des cartes	
	Basic	0,75% minimum 400
	Basic+	1% minimum 500
	Royal	1,5% minimum 1500

2.2.2.1.5.1.1	Rechargement carte prépayée par Application Mobile	1% min 200 fcs
2.2.2.1.5.1.2	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB)	0
2.2.2.1.5.3	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) (banque X)	500
2.2.2.1.5.4	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) hors pays X	3% min 200
2.2.2.1.5.5	Transfert de carte à carte	Basic/Basic+: 2000 / Royal: 3000
2.2.2.1.5.6	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) pays X	0
2.2.2.1.5.7	Carte TPE international et internet	0

2.2.2.1.5.7.1	Cartes de débit :	3% avec min 2 000 + 10%TAT (Taux de change appli)
	Cartes prépayées :	2% avec min 1 500 (Taux de change appli)

2.2.2.1.5.8	Consultation de solde sur Guichets Automatiques de banque (GAB)	0
2.2.2.1.5.9	Autorisation refusée sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) TPE	0

2.2.2.1.5.10	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiements Electroniques (TPE)	4000 sur TPE en ligne, 400 F sur GAB hors pays X
2.2.2.1.5.11	Remplacement de la carte	
	Carte prépayée Basic	3000 TTC
	Carte prépayée Basic+	4000 TTC
	Carte prépayée Royal	11 000 TTC

2.2.2.1.5.12	Relevé de compte en ligne	0
2.2.2.1.5.13	Assistance clientèle par un opérateur banque X	0
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	NA
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	0
	2.2.2.4 Frais de reconnection de carte (sauf défectuosité)	3000 TTC
	Carte prépayée Basic	4000 TTC
	Carte prépayée Basic+	4000 TTC
	Carte prépayée Royal	11 000 TTC
	Carte de débit classique VISA/MasterCard	Moitié prix

2.2.2.5	Rédiction du code confidentiel	
	Code pin carte de débit	Gratuit
	Code pin carte prépayée	1 000
	Code Web	2 000

2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	10 000
2.2.2.7	Opposition carte	0
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	0
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (particulier)	0
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	0
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, ...)	Tarif nouveau contrat
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi min	5000 + frais EMS / DHL
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	0
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (mensuel)	0
	Carte prépayée	1 000
	Carte de débit	2 000

2.2.2.13	Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)	0
2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)	0
2.2.2.13.1.1	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	0
2.2.2.13.1.2	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) autres banques locales (GIM UEMOA)	500
2.2.2.13.1.3	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	500

2.2.2.13.1.4	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) Hors zone UEMOA – Carte de débit	3% + 3 250
2.2.2.13.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques /Distributeurs Automatiques de Billets	0
2.2.2.13.2.1	Consultation/édition de solde dans la banque du client	0
2.2.2.13.2.2	Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA	250

2.2.2.13.2.3	Consultation/édition d'historique de solde	250
2.2.2.14	Palements	0
2.2.2.14.1	Dans la zone UEMOA	500
2.2.2.14.2	Hors zone UEMOA	0

	Carte de débit	3% + 3 250
	Carte prépayée	3% min 2000

2.2.3	Virements et Prélèvements	
2.2.3.1	Virements	0
2.2.3.1.1	Domiciliation de salaires	0
2.2.3.1.2	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	0
2.2.3.1.3	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)	0

	10 000 par ligne de bénéficiaire	
	Virement sur place vers un tiers (SICA-UEMOA)	10 000
2.2.3.1.4	Virement entre agences en faveur d'un tiers	0
2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	10 000 + frais RTGS 5 000
2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux	0
2.2.3.1.7	Mise en place de Virement Permanent local ou autre	0

2.2.3.1.7.1	"Création du dossier"	0
2.2.3.1.7.2	Exécution d'un virement permanent à chaque échéance	5000
2.2.3.1.8	Modification de Virement Permanent	0
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds	25 000
2.2.3.2	Prélèvements	NA

2.2.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	NA
2.2.3.2.1.1	"Création de dossier"	0
2.2.3.2.1.2	"Exécution de l'opération"	NA
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	NA
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	NA
2.2.3.2.4	Palement d'un prélèvement	NA
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	NA
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	10 000
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	NA

III – SERVICES BANCAIRES

3.1	Dates de valeurs appliquées	
3.1.1	Virements reçus	J
3.1.2	Remise de chèque	J
	Chèque UBA	J
	Chèque autre banque	J+2
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	J+1
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	J-1
3.1.5	Versement et retrait d'espèce	J
	Dépôt / Retrait	J
	Palement de chèque	J-1
3.1.6	Livrets d'épargne La Quinzaine	
3.2	Frais liés aux services bancaires	
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	0
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	0
3.2.3	Emission chèque de banque en FCFA	Voir Chèque certifié
3.2.4	Emission chèque de banque en autres devises	NA
3.2.5	Rejet de chèque	Voir 2.2.1.8
3.2.6	Demande d'opposition	5 000
3.2.7	Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arrest)	25 000
3.2.8	Protêt	25 000
3.2.9	Frais de circularisation	50 000
3.2.10	Changement de signature	Sans Frais
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	Sans Frais
3.2.12	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	Sans Frais
3.2.13	Changement de garde de titre	Sans Frais
3.2.14	Frais de nantissement	25 000
3.2.15	Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	25 000
3.2.16	Frais de reclassement	0

IV – SERVICES BANQUE A DISTANCE

4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	0
4.2	Banque en ligne	Package «E-Bundle»
	Compte courant (E-bundle avec carte)	2000
	Compte épargne(E-bundle avec carte)	1500
	Mini PCKC	0
	Compte courant (mini pack sans carte)	750
	Compte épargne(mini pack sans carte)	500
4.3	Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adossé)	
	Package «E-Bundles»	
4.4	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	3000
4.5	Banque par téléphone (accès au aide vocal)	NA
4.6	Services SMS	Disponible en Package «E-Bundle»
4.7	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	Gratuit
	Epargne - Package «E-Bundle»	Gratuit
	Compte Courant - Package «E-Bundle»	Gratuit
4.8	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	Gratuit
4.9	Transfert à partir d'une carte rechargeant d'une carte prépayée	1%
	INTER ENTITY: transfert aux Affiliés UBA	0,5% Du montant transféré
4.10	Frais de transaction rejetée pour insuffisance de provision	Gratuit

V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	NA
5.2	Frais main levée d'opposition Banque Centrale	NA
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	0
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	0
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	0
5.6	Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision	0
5.7	Certificat de non-paiement	0
5.8	Autres frais pour incidents de paiement	0

VI – OPERATIONS DE CHANGE

6.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	2%
6.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	NA
6.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	NA
6.4	Autres crédits à court terme (TTB+Marge)	0

VII – OPERATIONS DE CREDIT

7.1	Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD+Marge)	
7.1.1	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)	
7.1.1.1	Taux :	TBB + 2 à 6 points
7.1.1.2	Frais de dossier:	1% flat
7.1.1.3	Frais de gestion:	1% flat
7.1.1.4	Commission de mouvement	0
7.1.2	Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD+Marge)	
7.1.3	Facilités de caisse	