



CONDITIONS & TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS, PROFESSIONNELS & ENTREPRISES À PARTIR DU 04 JUILLET 2025

Tous les tarifs sont présentés en FCFA HT sauf précision contraire et assujettis à la fiscalité en vigueur notamment à la Taxe sur Activité Financière et Assurance (Tafa 10%) reversée aux impôts. Taux de Base Bancaire = 9%

TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS AUX PARTICULIERS			
I. CONDITIONS GENERALES DU COMPTE			FCFA HT
1.1	Conditions d'ouverture de compte		
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)		
1.1.1.1	Compte chèques		Gratuit
1.1.1.2	Compte épargne simple		Gratuit
1.1.1.2.1	Compte épargne junior		Gratuit
1.1.1.3	Dépôt à terme		Gratuit
1.1.1.4	Compte épargne logement		Gratuit
1.1.1.5	Plan épargne logement		Gratuit
1.1.1.6	Compte sur livret (délivrance du livret d'épargne)		N/A
1.1.1.7	Compte joint		
1.1.1.7.1	Compte chèques		Gratuit
1.1.1.7.2	Compte épargne		Gratuit
1.1.1.8	Compte indivis		
1.1.1.8.1	Compte chèques		Gratuit
1.1.1.8.2	Compte épargne		Gratuit
1.1.1.9	Autres types de comptes		Gratuit
1.1.1.10	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte		
1.1.1.10.1	Dépôt à terme		min 5.000.000
1.1.1.11	Certificat Assurance décès accidentel associée au compte chèque		
1.1.1.11.1	Capital garanti : 1 MF		6.000
1.1.1.11.2	Capital garanti : 2 MF		12.000
1.1.1.11.3	Capital garanti : 3 MF		18.000
1.2	Conditions de clôture de compte		
1.2.1	Compte chèques		Gratuit
1.2.2	Compte d'épargne simple		Gratuit
1.2.3	Dépôt à terme		Pénalité 1% avant terme
1.2.4	Compte épargne logement		Gratuit
1.2.5	Plan épargne logement		Gratuit
1.2.6	Compte sur livret		N/A
1.2.7	Compte joint		
1.2.7.1	Compte chèques		Gratuit
1.2.7.2	Compte épargne		Gratuit
1.2.8	Compte indivis		
1.2.8.1	Compte chèques		Gratuit
1.2.8.2	Compte épargne		Gratuit
1.2.9	Lettre de clôture juridique		Gratuit

2.1.5.2	Attestation de non engagement		30 000
2.1.5.3	Autres types d'attestations bancaires		
2.1.5.3.1	Attestation de virement permanent et irrévocable		75 000
2.1.5.3.2	Attestation de virement bancaire pour visa études		75 000
2.1.5.3.3	Attestation d'engagement		75 000
2.1.5.3.4	Attestation de virement bancaire		50 000
2.1.5.3.5	Attestation de capacité financière		0,15% min 50 000
2.1.5.3.6	Attestation de ligne de crédit		50 000
2.1.5.3.7	Attestation de plafond de caution		30 000
2.1.5.3.8	Attestation de bonne relation		60 000
2.1.5.3.9	Attestation de ressources		60 000
2.1.5.3.10	Attestation de recommandation		50 000
2.1.5.3.11	Attestation bancaire (ou attestation de compte)		
2.1.5.3.12	Autres attestations		
2.1.6	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte		100
2.1.7	Frais pour procuration		Gratuit
2.1.8	Conditions créditices		
2.1.8.1	Plan épargne et autres produits d'épargne contractuelle		
2.1.8.1.1	Plan épargne logement		3,5% (ta + Prime 2%) soumise à condition
Le plan épargne logement mené à son terme sans être assorti d'un prêt épargne logement bénéficie d'une prime d'épargne de 2% sur les intérêts plafonnés à 5.000.000 FCFA			
2.1.8.2	Autres dépôts et produits d'épargne		N/A
2.1.8.3	Intérêts créditeurs pour les plans épargne et autres produits d'épargne contractuelle		N/A
2.1.8.4	Intérêts créditeurs pour les comptes épargne simple (par an)		
2.1.8.4.1	Compte épargne simple		4%
2.1.8.4.2	Compte épargne junior		4%
Le taux de rémunération du compte épargne simple et du compte épargne junior est perçu dans la limite d'un plafond de 10.000.000 FCFA			
2.1.8.5	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme		
2.1.8.5.1	Dépôt à terme		Min 3,5%
2.1.8.5.2	Bon de caisse		N/A
2.1.8.5.3	Compte à rente		Min 3,5%
2.1.8.5.4	Compte épargne crédit		Min 3,5%
Le taux de rémunération fixé ci-dessus est perçu dans la limite d'un plafond de 10.000.000 (à compter du 1er Janvier 2015 conformément à la décision N°CM/JNMOA/016/09/2014 fixant les conditions de rémunération des produits d'épargne réglementés dans UMOA).			
2.1.8.6	Autres conditions créditices		N/A

1.2.10	Attestation de clôture de compte		47200
1.2.11	Autres types de clôture de comptes		Gratuit
II. SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE			
2.1	Gestion de comptes		CF HT
2.1.1	Conditions débitrices et frais		
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur (MTD) appliqué à la clientèle		N/A
2.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne		Gratuit
2.1.1.3	Commission de plus fort découvert		0,05% min 1.000
2.1.1.4	Commission de mouvement au débit du compte		0%
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte autorisé		10.000
2.1.1.6	Commission de dépassement sur compte non autorisé		15.000
2.1.1.7	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)		
2.1.1.7.1	Compte épargne		Gratuit
2.1.1.7.2	Compte courant		2000
2.1.1.7.3	Compte courant (APE - Agent Permanent de l'Etat)		1500
2.1.1.7.4	Compte courant (Retraités)		1000
2.1.1.7.5	Compte courant (Espaces Platinum)		5000
2.1.1.8	Arrêté de compte (Echelle d'intérêt - tarif mensuel)		Gratuit
2.1.1.9	Relevé d'identité bancaire (RIB)		Gratuit
2.1.1.10	Autres types de conditions débitrices		N/A
2.1.1.11	Assurance prévoyance obèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement		
2.1.1.11.1	En fonction de l'âge, de la durée du séjour, du pays et de l'assureur		
2.1.1.12	Assurance automobile		N/A
2.1.1.13	Assurance voyage		
2.1.1.13.1	SOGEVOYAGE par an	En fonction de l'âge, de la durée du séjour, du pays et de l'assureur	
2.1.1.14	Assurance compte sécurité		
2.1.1.14.1	CERTICOMPTTE selon l'âge par an		CF 1.1.1.11.1
2.1.2	Relevés de compte		
2.1.2.1	Mensuel pour le compte chèque (envoi e-relevé et via SG CONNECT)		Gratuit
2.1.2.2	Trimestriel pour le compte épargne		Gratuit
2.1.2.3	A la demande quelle que soit la période (compte chèque ou épargne)		1000 / page
2.1.3	Relevé récapitulatif des frais annuels		Gratuit
2.1.4	Autre type de relevé de comptes		
2.1.4.1	Relevé pour formalités VISA		15000
2.1.4.2	Edition de mini relevé au distributeur SGB		Gratuit
2.1.5	Attestations bancaires		
2.1.5.1	Attestation de solde		30.000

Les intérêts sur les comptes épargnes sont payés à terme échu et subissent une retenue IRC (impôt sur les créances) qui est de 15%.			
2.2	MOYENS DE PAIEMENT		
2.2.1	Chèques		
2.2.1.1	Délivrance de chèque		Gratuit
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables		Gratuit
2.2.1.1.2	Chèques non barrés/vignette		100 / feuillet
2.2.1.1.3	Lettre-chèques		N/A
2.2.1.1.4	Chèques de banque sur place		0,1% (min 3.300 max 30 000)
2.2.1.1.5	Chèques de banque UEMOA		
2.2.1.1.5.1	Remise de chèque payable au Bénin		Gratuit
2.2.1.1.5.2	Remise de chèque payable dans la zone UEMOA		Gratuit
2.2.1.1.6	Chèque de banque sur compte en devises (minimum et maximum)		Cf 8.2.8.2
2.2.1.2	Chèques de guichet		3 000
2.2.1.3	Certification de chèque		0,1% (min 3.300 max 30 000)
2.2.1.4	Frais pour annulation de chèque de banque		5 500
2.2.1.5	Opposition sur chèque ou chèque par l'émetteur		
2.2.1.5.1	Par vignette		5 900
2.2.1.5.2	Par carnet		25 000
2.2.1.6	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chèque par l'émetteur		Cf 2.2.1.5.1
2.2.1.7	Frais de destruction de chèque		
2.2.1.7.1	Non réclamé après 6 mois	3 000 dès le 1er mois + 5900 frais de destruction après 6 mois	
2.2.1.8	Frais de rejet impayé suite à l'absence de provision ou l'insuffisance de provision		
2.2.1.8.1	Frais imputés à l'émetteur		18 000
2.2.1.8.2	Port lettre d'avertissement à l'émetteur		18 000
La lettre d'avertissement vous informe du rejet d'un chèque émis, ce qui vous permet de régulariser votre situation et d'éviter une interdiction d'émettre des chèques. Le rejet d'un chèque sans provision entraîne l'interdiction immédiate d'émettre des chèques sur l'ensemble des comptes détenus par l'émet- teur dans toutes ses banques. Elle entraîne l'inscription au Fichier Central des Incidents de Paiement de la BCEAO recensant les personnes frappées d'une interdiction d'émettre des chèques.			
2.2.1.8.3	Frais de dossier interdit bancaire		18.000
2.2.1.8.4	Frais de régularisation		6 000
2.2.1.8.5	Chèque émis en infraction interdit bancaire		18.000
2.2.1.9	Forfait chèque impayé		N/A
2.2.1.10	Expédition de chèque à domicile (sous pli simple)		N/A
2.2.1.11	Expédition de chèque à domicile (sous pli recommandé par DHL)		
2.2.1.11.1	Local		25 000
2.2.1.11.2	Afrique		
	35.000		

2.2.1.1.1.3	Hors Afrique 50.000			
2.2.1.1.2	Autres types de chèques		N/A	
2.2.1.1.3	Assurance perte et vol des moyens de paiement		N/A	
2.2.1.1.4	Encaissement de chèques			
2.2.1.1.4.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA		Gratuit	
2.2.1.1.4.2	Encaissement de chèques hors UEMOA		Gratuit	
2.2.2	Cartes bancaires			
2.2.2.1	Renouvellement / codisation annuelle			
2.2.2.1.2	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)			
2.2.2.1.2.1	Coût des retraits aux Distributeurs Automatiques de Banque (DAB) de la banque du client		Gratuit	
2.2.2.1.2.2	Consultation de solde aux Distributeurs Automatique de Banque (DAB) de la banque du client		Gratuit	
2.2.2.1.2.3	Coût des retraits aux Distributeurs Automatiques de Banque (GDAB) des confières de la zone UEMOA - GIM		455	
2.2.2.1.2.4	Mini-relève		Gratuit	
2.2.2.1.2.5	Frais de gestion mensuels		N/A	
2.2.2.1.2.6	Frais annuels		N/A	
2.2.2.1.3	Les services de transferts rapides de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe		N/A	
2.2.2.1.3	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)			
2.2.2.1.3.1	Cotisation mensuelle			
2.2.2.1.3.1.1	Carte VISA HORIZON		1300	
2.2.2.1.3.1.2	Carte VISA CLASSIC		2200	
2.2.2.1.3.1.3	Carte VISA PREMIER		5600	
2.2.2.1.3.1.4	Carte VISA PLATINUM		10600	
2.2.2.1.4	Cash Advance (retrait TPE)		N/A	
2.2.2.1.4.1	Sur équipement SGB		N/A	
2.2.2.1.4.2	Sur équipement autre banque Bénin		N/A	
2.2.2.1.4.3	Sur équipement à l'étranger (hors Bénin)		N/A	
2.2.2.1.5	Carte prépayée			
2.2.2.1.5.1	Chargement de la carte prépayée VISA		N/A	
2.2.2.1.5.2	Retrait Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)		N/A	
2.2.2.1.5.3	Retrait Distributeur Automatique de Billets (DAB) UEMOA hors Distributeur Automatique de Billets (DAB) SGB		N/A	
2.2.2.1.5.4	Retrait Distributeur Automatique de Billets (DAB) hors pays UEMOA		N/A	
2.2.2.1.5.5	Transfert de carte à carte		N/A	
2.2.2.1.5.6	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) Pays UEMOA		N/A	
2.2.2.1.5.7	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) et internet hors pays UEMOA		Gratuit	
2.2.2.1.5.8	Consultation de solde sur Distributeur Automatique de Billets (DAB)		N/A	
2.2.2.1.5.9	Autorisation refusée sur les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) et TPE		N/A	
2.2.2.1.5.10	Provision insuffisante sur les Distributeurs Automatiques de Billet (DAB) et TPE		N/A	
2.2.2.1.5.11	Remplacement de la carte		N/A	
2.2.2.1.5.12	Relève de compte en ligne		N/A	
2.2.2.1.5.13	Assistance clientèle par un opérateur de Banque SGB		N/A	

2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)		N/A
2.2.2.2.1	Carte VISA HORIZON		1300
2.2.2.2.2	Carte VISA CLASSIC		2200
2.2.2.2.3	Carte VISA PREMIER		5000
2.2.2.2.4	Cate VISA PLATINUM		10600
2.2.2.3	Confection de carte en urgence (sauf Platinum)		Livraison expresse 35 000 (Afrique) Livraison expresse 50000 (Hors Afrique)
2.2.2.4	Frais de reconnection de carte (sauf défectuosité)		
2.2.2.4.1	Refabrication de la carte		5500
2.2.2.4.2	Renouvellement de la carte		Gratuit
2.2.2.5	Réédition du code confidentiel		5000
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond		10000
2.2.2.7	Opposition sur carte		
2.2.2.7.1	Par le client; perte ou vol (hors Assurance Quilés et Packs)		5000
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (particulier)		Gratuit
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif		N/A
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond)		d 2.2.2.6
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum		
2.2.2.10.1	Expédition de carte ou code à domicile		
2.2.2.10.1.1	Afrique		35.000
2.2.2.10.1.2	Hors Afrique		50.000
2.2.2.10.2	Envoi de code secret par voie postale		
2.2.2.10.2.1	Afrique		35.000
2.2.2.10.2.2	Hors Afrique		50.000
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude		N/A
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes par mois		N/A
2.2.2.13	Prestations services monétiques (consultation / édition de solde; Consultation / Edition de solde d'historique)		
2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)		
2.2.2.13.1.1	DAB de la banque du client		Gratuit
2.2.2.13.1.2	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) autres banques locales		455
2.2.2.13.1.3	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) dans la zone UEMOA (GIM UEMOA) (carte VISA)		455
2.2.2.13.1.4	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) Hors zone UEMOA carte de débit (carte VISA)		2,75% min 2 500
2.2.2.13.1.5	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) à l'étranger (Carte VISA)		2,75% min 2 500
2.2.2.13.1.6	Porteur étranger sur nos DAB (en local)		3.500
2.2.2.13.2	Services accessibles via les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)		
2.2.2.13.2.1	Consultation / édition de solde dans la banque du client		Gratuit
2.2.2.13.2.2	Consultation / édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA		770
2.2.2.13.2.3	Consultation / édition d'historique de solde (DAB SGB)		Gratuit
2.2.2.13.2.4	Consultation / édition de solde hors Bénin		1 650
2.2.2.14	Paiements		
2.2.2.14.1	Dans la zone UEMOA		
2.2.2.14.1.1	Cartes VISA (HORIZON-CLASSIC-PREMIER-PLATINUM)		Gratuit
2.2.2.14.2	Hors zone UEMOA		

2.2.2.14.2.1	Cartes VISA (HORIZON-CLASSIC-PREMIER-PLATINUM)		2,75% min 2 200
2.2.2.15	Restitution de carte capturiée		Gratuit
2.2.2.15.1	Par un DAB SGB		Gratuit
2.2.2.15.2	Par un commerçant SGB		Gratuit
2.2.2.15.3	Par un DAB ou un commerçant non SGB		Gratuit
2.2.2.16	Destruction de carte non retirée après 6 mois en agence		5 500
2.2.2.17	Commission d'autorisation de dépassement du plafond standard de paiement par carte bancaire (par demande)		20 000
2.2.2.18	Levée d'opposition		Gratuit
2.2.2.19	Annulation de la carte		
2.2.2.19.1	Sur demande client		5 500
2.2.2.19.2	Sur instruction de banque		Gratuit
2.2.2.20	Réédition de code confidentiel		5 000
2.2.3	Virements et prélèvements		
2.2.3.1	Virements		
2.2.3.1.1	Domiciliation de salaires		Gratuit
2.2.3.1.2	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)		Gratuit
2.2.3.1.3	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)		5 500 / ligne
2.2.3.1.4	Virement entre agences en faveur d'un tiers		Gratuit
2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)		
2.2.3.1.5.1	Quelque soit le montant		17 000
2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux		Gratuit
2.2.3.1.7	Mise en place de virement permanent local ou autre		Gratuit
2.2.3.1.7.1	Création du dossier		Gratuit
2.2.3.1.7.2	Exécution des opérations		
2.2.3.1.7.2.1	Vers un compte SGB		Gratuit
	Vers un compte confière (papier)		5 500
2.2.3.1.7.2.2	Vers un compte confière (électronique - SG CONNECT)		2 750
2.2.3.1.8	Modification de virement permanent		Gratuit
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds		
2.2.3.1.9.1	Filiale confière vers SGB payée à nos guichets		25 000
2.2.3.2	Prélèvements		
2.2.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement		
2.2.3.2.1.1	Création du dossier		Gratuit
2.2.3.2.1.2	Exécution de l'opération	5 000/envoi à la charge du donneur d'ordre (voir conditions UEMOA)	Gratuit
2.2.3.2.1.2.1	Bénéficiaire client SGB		Gratuit
2.2.3.2.1.2.2	Bénéficiaire client confière		5 000 / Opération
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement		5 000
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise		N/A
2.2.3.2.4	Paiement d'un prélèvement		Gratuit
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)		Gratuit
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement sans provision		10 000
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client		10 000
III. SERVICES BANCAIRES			FCFA HT

3.1	Dates de valeur appliquées		
3.1.1	Virements reçus		J
3.1.2	Remise de chèque		
3.1.2.1	Remise de chèques SGB		J
3.1.2.2	Remise de chèques confières		J+2
3.1.2.3	Remise de chèques zone UMOA		J+2
3.1.2.4	Emission de chèques banque		J-1
3.1.2.5	Emission de chèques banque autres devises		J-1
3.1.2.6	Rejet de chèques		J-1
3.1.2.7	Incident sur compte		J-1
3.1.2.8	Prêt		J-1
3.1.3	Remise d'effet à l'escompte		J+1
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques		J-1
3.1.5	Versement et retrait d'espèces		J
3.1.6	Livret d'épargne		
3.1.6.1	Dépôts d'espèces	1er jour de la quinzaine suivant l'opération	
3.1.6.2	Retrait d'espèces	Demier jour de la quinzaine précédant l'opération	
3.2	Frais liés aux services bancaires		
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)		Gratuit
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet		Gratuit
3.2.2.1	Retrait par chèque de guichet		3 000
3.2.3	Emission de chèque de banque en FCFA	0,1% (min 3 300 max 27 000)	N/A
3.2.4	Emission de chèque de banque en autres devises		
3.2.5	Rejet de chèque		18 000
3.2.6	Demande d'opposition		
3.2.6.1	Sur chèque par vignette		5 900
3.2.6.2	Sur chèque par carnet		25 000
3.2.7	Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD, Saisie-arêt)		30 000
3.2.8	Prêt		30 000
3.2.9	Frais de circularisation		N/A
3.2.10	Changement de signature		Gratuit
3.2.11	Modification d'intitulé de compte		Gratuit
3.2.12	Changement d'élément constitutifs du dossier du client, notamment d'identification		Gratuit
3.2.13	Changement de garde de titre		N/A
3.2.14	Frais de nantissement		10 000
3.2.15	Frais de Saisie-attribution, Avis à Tiers Détenteur (ATD)		30 000
3.2.16	Frais de reclassement		N/A
3.2.17	Commission de dérogation de mise en place de crédit		60 000
3.2.18	Commission de renonciation au crédit		30 000
IV. SERVICES BANQUE A DISTANCE			FCFA HT
4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique		Gratuit
4.2	Banque en ligne (Abonnement mensuel)		1 000
4.3	Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adossé)		N/A
4.4	Virement électronique vers un autre établissement bancaire		2 750
4.5	Banque par téléphone (accès au guide vocal)		N/A

4.6	Services SMS (Abonnement mensuel)		
4.6.1	Abonnement Messalia		N/A
4.6.2	Résiliations		N/A
4.7	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)		Gratuit
4.8	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)		N/A
4.9	Transfert à partir d'une carte		N/A
4.10	Offres packagées (redevance mensuelle)		
4.10.1	Pack ECO+ (compte à vue + carte Visa HORIZON + assurance Quiétiés + découvert en option)		
4.10.1.1	Particuliers		2900
4.10.1.2	Clients des entreprises protocolées		2000
4.10.2	Pack-SELECT (compte à vue + carte Visa CLASSIC + SG CONNECT + assurance Quiétiés + découvert en option)		5500
4.10.3	Pack PRESTIGE (compte à vue + carte Visa PREMIER + SG CONNECT + assurance Quiétiés + découvert en option)		10425
4.10.4	Retrait sans carte SG CONNECT		1% du montant
V. GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT			FCFA HT
5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale		Gratuit
5.2	Frais de main levée d'opposition à la Banque Centrale		Gratuit
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)		10000
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)		15000
5.5	Lettre de déclaration à la CIP		5000
5.6	Lettre d'information préalable au rejet de chèques sans provision		N/A
5.7	Certificat de non paiement		10000
5.8	Autres frais pour incidents de paiement		10000
VI. OPERATIONS DE CHANGE			FCFA HT
6.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)		
6.1.1	Achat de billets de banque en euros		Gratuit
6.1.2	Vente de billets de banque en euros		2% si client
6.1.3	Achat de billets de banque en autres devises		1%
6.1.4	Vente de billets de banque en autres devises		2% si client
6.2	Achat et vente de chèques de voyage en euro (commission à prévoir)		N/A
6.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commission à prévoir)		N/A
VII. OPERATIONS DE CREDIT			FCFA HT
7.1	Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MDT + Marge)		
7.1.1	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)		
7.1.1.1	Frais de dossier Autorisation Conventiionnelle de Trésorerie (ACT)		1% min 5000
7.1.1.2	Renouvellement de l'ACT		5000
7.1.1.3	Taux d'intérêt		TBB + 4
7.1.2	Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD+Marge)		TBB + 4
7.1.3	Facilité de caisse		
7.1.3.1	Facilité de caisse et /ou découverts		TBB + 4
7.1.4	Autres crédits à court terme		
7.1.4.1	Crédit EXPRESSO		
7.1.4.1.1	Frais de dossier		1% min 20000

7.1.4.1.2	Durée	6 à 84 mois
7.1.4.1.3	Taux d'intérêt	TBB + 4
7.1.4.1.4	Frais de retard de paiement	3% du montant
7.1.4.1.5	Frais de remboursement anticipé	
7.1.4.1.5.1	Frais de remboursement anticipé (SGB)	Gratuit
7.1.4.1.5.2	Frais de remboursement anticipé (Confrère)	2% sur le montant à rembourser
7.1.4.2	Crédit Scolaire	
7.1.4.2.1	Frais de dossier	0,5% min 11800
7.1.4.2.2	Durée	10 mois
7.1.4.2.3	Taux d'intérêt	TBB=9%
7.1.4.2.4	Frais de retard de paiement	3% du montant
7.1.4.2.5	Frais de remboursement anticipé	
7.1.4.2.5.1	Frais de remboursement anticipé (SGB)	Gratuit
7.1.4.2.5.1	Frais de remboursement anticipé (Confrère)	2% sur le montant restant à rembourser
Le montant minimum du prêt à la consommation est de 200.000 FCFA.		
7.2	Crédits à l'habitat	
7.2.1	Moyen terme (MTD+Marge)	
7.2.1.1	Frais de dossier	1% du montant min 20000
7.2.1.2	Durée	84 mois (7 ans)
7.2.2	Long terme (MTD+Marge)	
7.2.2.1	Frais de dossier	1% du montant min 100000
7.2.2.2	Durée	240 mois (20 ans)
7.3	Crédit-bail	
7.3.1	Mobilier	N/A
7.3.2	Immobilier	N/A
7.4	Autres opérations connexes aux crédits	
7.4.1	Frais de main levée d'hypothèque	100
7.4.2	Assurance sur prêts particuliers	
7.4.2.1	Assurance DIT (Décès, Invalidité)	N/A
7.4.3	Main levée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	100000
7.4.4	Frais de main levée de promesse d'hypothèque	100000
7.4.5	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Gratuit
7.4.6	Frais d'impayé au remboursement	2 ^{ème} échéance impayée
7.4.7	Frais d'état d'engagement	N/A
7.4.8	Frais d'anticipation	2% sur le montant restant à rembourser
7.4.9	Autres opérations de crédit	N/A
7.4.10	Autres assurances sur prêts particuliers	
7.4.10.1	Multi-risques habitation (MPRH)	N/A
7.4.11	Avenant sur contrat prêt	20000
7.4.12	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	15 000
7.4.13	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	15 000
7.4.14	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	20000
7.4.15	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Gratuit et 5000 si réédition
7.4.16	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	3% du montant
7.4.17	Commission d'engagement	N/A
7.4.18	Frais et commissions d'escompte (commission du dossier)	1%
7.4.19	Cautions et avals	N/A
VIII. OPERATIONS AVEC L'ETRANGER		
FCFA HT		
8.1	Chèque payable à l'étranger ou dans la zone UEMOA (traités hors compensation régionale)	
8.1.1	Frais d'encaissement	0,3% min 16500

8.1.1.1	Frais de manipulation		N/A
8.1.1.2	Frais de port de lettre		Gratuit
8.1.1.3	Chèque libellé en devises : commission de change en sus	0,2% min 16 500	
8.1.1.4	Frais d'impayés	0,3% min 16 500 + frais de correspondant	
8.1.1.5	Frais d'envoi chèque en euro ou autres devises		15000
8.2	Chèques et effets gratuits reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA		
8.2.1	Chèques reçus par la compensation régionale		N/A
8.2.2	Frais d'encaissement		5000
8.2.3	Frais de manipulation		N/A
8.2.4	Frais de Swift		N/A
8.2.5	Frais de port de lettre		N/A
8.2.6	Frais sur chèque en souffrance		N/A
8.2.7	Frais fixes d'impayés		25000
8.2.8	Chèque de banque et effet en euro ou en autres devises		
8.2.8.1	Frais de dossier		5900
8.2.8.2	Commission de transfert		0,3% min 30000
8.2.8.3	Commission de change		0,2% min 16500
8.2.8.4	TTHU		1%
8.3	Emission de chèque de banque à destination d'un pays étranger		
8.3.1	Frais de dossier		Cf. frais de transfert
8.3.2	Frais d'envoi de chèque en euro ou autres devises		N/A
8.4	Transferts		
8.4.1	Transferts zone UEMOA		
8.4.1.1	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA) quelque soit le montant		17 000
8.4.2	Transferts hors zone UEMOA		
8.4.2.1	Virement hors UEMOA (transfert Swift avec change en autres devises)		
8.4.2.1.1	Commission de transfert (Dollars)		0,3% min 30000
8.4.2.1.2	TTHU		1%
8.4.2.1.3	Commission de change		0,2% min 17000
	Autorisation de change à la charge du demandeur		
Il est fait obligation à tous les clients de remplir et de signer les formulaires de change pour tout transfert supérieur à cinq cent mille (500.000) FCFA en complément des pièces justificatives.			
8.4.2.2	Virement hors UEMOA (transfert Swift sans change)		
8.4.2.2.1	Commission de transfert (Euro)		0,35% min 30 000
8.4.2.2.2	TTHU		1%
Les clients expatriés disposant de comptes en devises peuvent effectuer des transferts sans change aux mêmes conditions que les transferts instruits par un compte en XOF			
IX. AUTRES SERVICES (DIVERS)			FCFA HT
9.1	Frais de recherche de documents (en unité)		
9.1.1	0 à 90 jours		5000
9.1.2	90 à 1 an		10000
9.1.3	Plus d'un an		15000
9.1.4	Supplément par photocopie		Gratuit
9.2	Boîte à lettres		2000
9.3	Location de coffre-fort		
9.3.1	Petit format		22 000
9.3.2	Moyen format		33 000
9.3.3	Grand format		55 000
9.3.4	Cauton		300 000
9.4	Frais de reproduction de clé		75 000

9.5	Demande de renseignements sur client		15 000
9.6	Demande de renseignements financiers		20 000
9.7	Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)		N/A
9.8	Abonnement mensuel au site internet		N/A
9.9	Successions		
9.9.1	Frais d'ouverture de dossier de succession (solde > 50.000)		35 400
	Frais d'ouverture de dossier de succession (solde < 50.000)		10 000
9.9.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)		
9.9.2.1	≤=1 000 000		24 000
9.9.2.2	> 1 000 000		60 000
9.9.3	Frais annuels de tenue de compte		20 000
9.9.4	Frais de correspondance		11 800
9.10	Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)		N/A
9.11	Frais relatif saisie-arrest/avis à tiers détention ou opposition administrative		20 000
9.11.1	Lettre d'avertissement		Cf 2.2.1.8.2
9.11.2	Lettre d'injonction		5 000 / Cas de récidive 25000
9.12	Attestation d'avois		21 500
9.13	Reconstitution d'extrait de compte		N/A
9.14	Autres services		
9.14.1	Récépissé de dépôt		24 000
9.14.2	Duplication de pièces comptables		10 000
9.14.3	Information semestrielle des cautions		24 000
9.14.4	CAPAGO pour demande de visa (pour prise de rendez-vous à l'Ambassade de France)		22 500

COURS DES DEVICES

1 euro = 655,957 FCFA

CALCUL DU TAUX EFFECTIF GLOBAL (TEG)

Le Taux Effectif Global (TEG) est le taux d'intérêt d'une créance, calculé en tenant compte de l'amortissement de la créance et auquel s'ajoutent les frais et rémunérations de toute nature, y compris ceux payés à des inter-médiaires intervenus de quelque manière que ce soit dans l'octroi du prêt, à l'exception des impôts et taxes.

Avec :

i : taux effectif global annuel

k : numéro d'ordre d'un déblocage de fond

m : numéro d'ordre du dernier déblocage

Ak : montant du déblocage numéro k

tk : intervalle de temps entre le premier déblocage et le déblocage numéro k

p : numéro d'ordre d'une échéance de remboursement

n : numéro d'ordre de la dernière échéance

Ap : montant de l'échéance numéro p

tp : intervalle de temps entre le premier déblocage et l'échéance numéro p

ILLUSTRATION DE LA FORMULE DE CALCUL DU TEG

POUR LES PARTICULIERS

Pour un prêt dont les caractéristiques sont les suivantes :

Montant prêt : 5.000.000

Taux d'intérêt annuel : 8%

Durée : 3 ans (36 mois)

Frais d'assurance : 50.000

Frais de dossier : 25.000

Date de début remboursement : 26/11/2018 Mensualité : 158.836 FCFA TTC

Le Taux Effectif Global et de : 10,496%

COURS DES DEVICES

1 euro = 655,957 FCFA

TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS AUX PROFESSIONNELLS, ENTREPRISES ET ONG			
I - CONDITIONS GENERALES DU COMPTE		FCFA HT	
1.1	Conditions d'ouverture de compte		
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)		
1.1.1.1	Dépôt à terme société, ONG et Associations		Gratuit
1.1.1.2	Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument		N/A
1.1.1.3	Compte courant		Gratuit
1.1.1.4	Dépôts initiaux pour les ouvertures de comptes		
1.1.1.4.1	Compte pro investissement		min 25 000
1.1.1.4.2	Dépôt à terme société, ONG et Associations	1 ^{er} versement min 5.000.000	
1.1.1.5	Autres types de comptes		N/A
1.1.1.6	Assurance décès accidentel associé au compte courant		
1.1.1.6.1	Capital garanti : 1MF		6 000
1.1.1.6.2	Capital garanti : 2MF		12 000
1.1.1.6.3	Capital garanti : 3MF		18 000
1.2	Conditions de clôture de compte		
1.2.1	Dépôt à terme Société, ONG et Associations	Gratuit / Pénalité 1% si clôture avant terme	N/A
1.2.2	Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument		Gratuit
1.2.3	Compte courant (Société et Entreprise individuelle)		25 000
1.2.4	Lettre de clôture juridique		Gratuit
1.2.5	Autres types de clôture de comptes		Gratuit
1.2.6	E-relevé		Gratuit
II - SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE			
FCFA HT			
2.1	Gestion de comptes		
2.1.1	Conditions débitrices et frais		
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle (MTD)		TBB
2.1.1.2	Commission de plus fort découvert		
2.1.1.2.1	Professionnel		0,075% min 5000
2.1.1.2.2	Entreprise		0,075% min 5000
2.1.1.3	Commission de mouvement au débit sur compte courant		0,025% min 5500
2.1.1.4	Commission de dépassement sur compte autorisé		
2.1.1.4.1	Professionnel		50000
2.1.1.4.2	Entreprise		70000
2.1.1.4.3	Dépassement sur découvert autorisé pour les entreprises	Taux du découvert + 2% + commission du plus fort découvert	
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte non autorisé		
2.1.1.5.1	Professionnel		50000
2.1.1.5.2	Entreprise		70000
2.1.1.6	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)		
2.1.1.6.1	Entreprise		10000
2.1.1.6.2	Association et ONG		5500
2.1.1.6.3	TPE, TPI		7000
2.1.1.6.4	Pack Pro		
2.1.1.6.4.1	Visa Classic		12500
2.1.1.6.4.2	Visa Business		15000
2.1.1.7	Arrêté de compte (Echelle d'intérêts)		
2.1.1.7.1	Professionnel		50000

2.1.1.7.2	Entreprise		50 000
2.1.1.8	Relevé d'identité Bancaire (RIB)		Gratuit
2.1.2	Relevés de compte		
2.1.2.1	Mensuel		Gratuit
2.1.2.2	A la demande (mois en cours)		
2.1.2.2.1	Professionnel		1 500 / page
2.1.2.2.2	Entreprise		2 000 / page
2.1.2.3	Autres périodes (tarif par mois / Après 1 an)		
2.1.2.3.1	Professionnel		2 500 / page
2.1.2.3.2	Entreprise		2000 / page
2.1.2.3.3	A la demande de l'administration fiscale		2 000 / page
2.1.3	Attestations bancaires		
2.1.3.1	Attestation de solde		50 000
2.1.3.2	Attestation de non engagement		60 000
2.1.3.3	Autres types d'attestations bancaires		
2.1.3.3.1	Attestation de virement permanent et irrévocable		75 000
2.1.3.3.2	Attestation de virement bancaire pour visa études		75 000
2.1.3.3.3	Attestation d'engagement		60 000
2.1.3.3.4	Attestation de virement bancaire		60 000
2.1.3.3.5	Attestation de capacité financière	0,025% min 75 000	
2.1.3.3.6	Attestation de ligne de crédit		50 000
2.1.3.3.7	Attestation de plafond decaution		25 000
2.1.3.3.8	Attestation de bonne relation		100 000
2.1.3.3.9	Attestation de ressources		60 000
2.1.3.3.10	Attestation de recommandation		100 000
2.1.3.3.11	Attestation bancaire (Attestation de compte)		25 000
2.1.3.3.12	Autres attestations		50 000
2.1.3.3.13	Demande de duplicata toutes attestations		10 000
2.1.4	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte		100 000
2.1.5	Frais pour procuration		Gratuit
2.1.6	Conditions créditrices		
2.1.6.1	Produits d'épargne	Min 1.000.000 - Taux variable selon plancher / selon conditions réglementaires BCEAO	
2.1.6.2	Autres dépôts		N/A
2.1.6.3	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et compte à terme		
2.1.6.3.1	Bon de caisse		N/A
2.1.6.3.2	Dépôt à terme		4%
2.1.6.4	Autres types de conditions créditrices		
2.1.6.4.1	Compte pro investissement		
2.1.6.4.1.1	De 0 à 10 000 000 FCFA		2%
2.1.6.4.1.2	Plus de 10 000 000 FCFA		3%
Alimentation par Ordre de Virement Permanent mensuel du Compte Courant PRO vers le Compte Pro. Versement annuel des intérêts sur le Compte Courant PRO Durée du Compte Pro Investissement : 5 ans. Pas de retraits sauf clôture.			
2.2	Moyens de paiement		
2.2.1	Chèques		
2.2.1.1	Délivrance de chéquier		
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables		Gratuit
2.2.1.1.2	Lettre-chèques	A facturer suivant le coût d'impression	
2.2.1.1.3	Chèques de banque sur place	0,1% (min 3.300 max 30 000)	
2.2.1.1.4	Chèques de banque UEMOA	0,1% (min 5.000 max 30 000)	
2.2.1.1.5	Chèques de banque sur compte en devises (min et max)		N/A
2.2.1.1.6	Chèques non barrés/vignette		100 / feuillet

2.2.1.2	Certification de chèque		N/A
2.2.1.3	Frais pour annulation de chèque de banque		5 500
2.2.1.4	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur		
2.2.1.4.1	Par vignette		5 900
2.2.1.4.2	Par carnet		25 000
2.2.1.5	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur		N/A
2.2.1.6	Frais de destruction de chéquier		
2.2.1.6.1	Non réclamé après 6 mois	5.000 par frais de gardiennage après 1 mois; Frais de destruction 5.900	
2.2.1.7	Frais de réjet impayé suite à l'absence ou insuffisance de provisions		
2.2.1.7.1	Frais imputés à l'émetteur Professionnel		
2.2.1.7.2	Frais imputés à l'émetteur Entreprise	20 000 / chèque	
2.2.1.7.3	Port lettre d'avertissement à l'émetteur		25 000
La lettre d'avertissement vous informe du rejet d'un chèque émis, ce qui vous permet de régulariser votre situation et d'éviter une interdiction d'émettre des chèques. Le rejet d'un chèque sans provision entraîne l'interdiction immédiate d'émettre des chèques sur l'ensemble des comptes détenus par l'émetteur dans toutes ses banques. Elle entraîne l'inscription au Fichier Central des Incidents de Paiement de la BCEAO recensant les personnes frappées d'une interdiction d'émettre des chèques.			
2.2.1.7.4	Frais de dossier interdit bancaire		20 000
2.2.1.7.5	Frais de régularisation		Gratuit
2.2.1.7.6	Chèque émis en infraction Interdit bancaire		20 000
2.2.1.7.7	Frais imputé à l'émetteur entreprise- récidive dans les 12 mois		25 000
2.2.1.8	Forfait chèque impayé		N/A
2.2.1.9	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)		N/A
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)		N/A
2.2.1.10.1	Afrique		30 000
2.2.1.10.2	Hors Afrique		50 000
2.2.1.11	Frais sur chèques impayés		25 000
2.2.1.12	Assurance perte et vol de moyens de paiement		N/A
2.2.1.13	Chèques et effets déplacés Zone UEMOA		
2.2.1.13.1	Frais d'encaissement		Gratuit
2.2.1.13.2	Retour impayé (imputable au correspondant)		
2.2.1.14	Encaissement de chèques		
2.2.1.14.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA		Gratuit
2.2.1.14.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	0, 3% Frais de correspondant min 16 500	
2.2.2	Cartes bancaires		
2.2.2.1	Renouvellement/Cotisation annuelle		
2.2.2.1.1	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)		
2.2.2.1.1.1	Coût des retraits aux Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client		Gratuit
2.2.2.1.1.2	Coût des retraits aux Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) des confrères de la zone UEMOA		455
2.2.2.1.1.3	Cotisation de solde		Gratuit
2.2.2.1.1.4	Mini relevé		Gratuit
2.2.2.1.1.5	Frais de gestion mensuels		N/A
2.2.2.1.1.6	Frais annuels		N/A
2.2.2.1.2	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)		
2.2.2.1.2.1	Cotisation mensuelle Carte Visa Business		6 250
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)		
2.2.2.2.1	Cotisation mensuelle Carte Visa Business		6 250
2.2.2.3	Confection de carte en urgence		N/A
2.2.2.4	Frais de reconfection de carte (sauf défectuosité)		
2.2.2.4.1	A l'occasion de son renouvellement		Gratuit
2.2.2.4.2	En cas de dysfonctionnement		Gratuit

2.2.2.4.3	Avotre demande : refabrication		6 250
2.2.2.5	Rédition de code confidentiel		5 000
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond		20 000
2.2.2.7	Opposition carte		
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol		5 500
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (Société)		Gratuit
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition / usage abusif		N/A
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, ...)		Cf. 2.2.2.6
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum par DHL		
2.2.2.10.1	Afrique		35 000
2.2.2.10.2	Hors Afrique		50 000
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude		N/A
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)		N/A
2.2.2.13	Prestations services monétiques (consultation / édition de solde ; consultation / édition de solde historique)		
2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)		
2.2.2.13.1.1	Retrait d'espèces dans les DAB SGB		
2.2.2.13.1.1.1	Porteur SGB		Gratuit
2.2.2.13.1.1.2	Porteur étranger sur nos DAB (en local)		5 000
2.2.2.13.1.2	Retrait d'espèces dans les DAB dans la zone UEMOA (Carte VISA)		455
2.2.2.13.1.3	Retrait d'espèces dans les DAB hors zone UEMOA (Carte VISA)		
2.2.2.13.1.3.1	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) à l'étranger (Carte VISA)		3% min 2 500
2.2.2.13.2	Services accessibles via les Distributeurs Automatiques de Billets		
2.2.2.13.2.1	Consultation / édition de solde dans la banque du client		Gratuit
2.2.2.13.2.2	Consultation / édition d'historique de solde par réseau confrère		700
2.2.2.13.2.3	Consultation / édition d'historique de solde (GAB SGB)		Gratuit
2.2.2.13.2.4	Consultation / édition de solde hors Bénin		1 650
2.2.2.14	Paiements		
2.2.2.14.1	Dans la zone UEMOA		N/A
2.2.2.14.2	Hors zone UEMOA		2,75% min 2 200
2.2.2.15	Cash Advance (retrait TPE)		
2.2.2.15.1	Sur équipement SGB		N/A
2.2.2.15.2	Sur équipement autre banque au Bénin		N/A
2.2.2.15.3	Sur équipement à l'étranger (hors Bénin)		N/A
2.2.2.16	Destruction de carte non retirée après 6 mois en agence		5500
2.2.2.17	Levée d'opposition		Gratuit
2.2.2.18	Annulation de la carte		
2.2.2.18.1	Sur demande client		5 900
2.2.2.18.2	Sur instruction de banque		Gratuit
2.2.2.19	Restitution de carte capturée		Gratuit
2.2.2.20	Rédition de code confidentiel		5 900
2.2.2.21	Encaissement en magasin		
2.2.2.21.1	Offre de location d'un TPE par mois		15 000
2.2.2.21.2	Commission monétique Réseau Visa par transaction		2 à 3%
2.2.2.21.3	Commission monétique Réseau Mastercard par transaction		2,75 à 3,5%
2.2.3	Virements et Prélèvements		
2.2.3.1	Virements		
2.2.3.1.1	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)		Gratuit
2.2.3.1.2	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)		5.500 / ligne
2.2.3.1.3	Virement entre agences en faveur d'un tiers		Gratuit
2.2.3.1.4	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)		16 500

2.2.3.1.5	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux reçus		Gratuit
2.2.3.1.6	Mise en place de virement permanent local ou autre		
2.2.3.1.6.1	Ouverture de dossier		Gratuit
2.2.3.1.6.2	Exécution de l'opération		
2.2.3.1.6.2.1	Vers un compte SGB		Gratuit
2.2.3.1.6.2.2	Vers un compte confrère		5 000
2.2.3.1.6.2.3	Vers un compte dans l'UEMOA		16 500
2.2.3.1.7	Remise de virement (support télétransmission)	10 000/duplicata toutes pièces	
2.2.3.1.7.1	Client SGB		Gratuit
2.2.3.1.7.2	Porteur confrère (traitement manuel en unitaire via SICA (48h))		5 500
2.2.3.1.7.3	Porteur confrère (traitement manuel en unitaire via RTGS)		16 500
2.2.3.1.8	Mise à disposition de fonds		5 000
2.2.3.1.9	Virement multiple par ligne (électronique autres banques)	2 000 /ligne	
2.2.3.1.10	Virement multiple par ligne (manuel autres banques)	2 500 /ligne	
2.2.3.1.11	Modification de virement permanent		Gratuit
2.2.3.2	Prélèvements		
2.2.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement		
2.2.3.2.1.1	Ouverture de dossier		Gratuit
2.2.3.2.1.2	Exécution de l'opération		N/A
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement		N/A
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise		N/A
2.2.3.2.4	Paiement d'un prélèvement		N/A
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)		N/A
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)		10 000
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client		N/A
2.2.3.3	Effets de commerce		
2.2.3.3.1	Frais sur paiement d'effets	Gratuit sur place et dans l'UEMOA	
2.2.3.3.2	Frais sur escompte d'effets		
2.2.3.3.2.1	Frais de dossier		20 000
2.2.3.3.2.2	Commission de bordereau	0,3% l'an Min 50 000 Agio 13%	
2.2.3.3.2.3	Prorogation d'échéance	Taux initial + 2% l'an Min 20 000	
2.2.3.3.2.4	Commission d'impayée	0,2% /mois indiv Min 20 000	
2.2.3.3.3	Prélèvement interbancaire		
2.2.3.3.3.1	Frais d'encaissement sur effets dont :		
2.2.3.3.3.1.1	Commission de bordereau	0,30% min 50 000	
2.2.3.3.3.1.2	Commission d'endossement		N/A
2.2.3.3.3.1.3	Intérêts		TBB + 2
2.2.3.3.3.1.4	Port de lettre	Cf. frais d'expédition - Afrique : 30 000 - Hors Afrique : 50 000	
2.2.3.3.3.2	Frais fixes		N/A
2.2.3.3.3.3	Frais de protêt		30 000
2.2.3.3.3.4	Frais de prorogation d'échéance	1% du montant à proroger	
2.2.3.3.4	Autres effets de commerce		N/A
III. SERVICES BANCAIRES			FCFA HT
3.1	Dates de valeurs appliquées		
3.1.1	Virements reçus		J
3.1.2	Remise de chèque		
3.1.2.1	Remise de chèque SGB		J
3.1.2.2	Remise de chèque confrères		J+2

3.1.2.3	Remise de chèques zone UMOA		J+2
3.1.2.4	Emission de chèque banque		J-1
3.1.2.5	Emission de chèque banque autres devises		J-1
3.1.2.6	Rejet de chèque		J-1
3.1.2.7	Incident sur compte		J-1
3.1.2.8	Protêt		J-1
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte		J-1
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques		J-1
3.1.5	Versement et retrait d'espèces		J
3.1.6	Compte d'épargne		
3.1.6.1	Dépôts d'espèces	1er jour de la quinzaine suivant l'opération	
3.1.6.2	Retrait d'espèces	Dernier jour de la quinzaine précédant l'opération	
3.2	Frais liés aux services bancaires		
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquitte- ment de frais de timbre fiscal)		Gratuit
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet.		Gratuit
3.2.2.1	Chèque de guichet		3 000
3.2.3	Emission chèque de banque en FCFA	0,1% (min 3.300 max 30.000)	
3.2.4	Emission chèque de banque en autre devises		0,5 min 30.000
3.2.5	Rejet de chèque		
3.2.5.1	SGB à SGB : à la charge de l'émetteur et du bénéficiaire		15 000
3.2.5.2	SGB à autres banques : à la charge de l'émetteur		15 000
3.2.6	Demande d'opposition		
3.2.6.1	Sur chèque par vignette		5 500
3.2.6.2	Sur chèque par carnet		25 000
3.2.7	Incident sur compte (ATD, Saisie-arrêt)		42 000
3.2.8	Protêt		30 000
3.2.9	Frais de circularisation		60 000
3.2.10	Changement de signature		Gratuit
3.2.11	Modification d'intitulé de compte		Gratuit
3.2.12	Changement d'adresse		Gratuit
3.2.13	Changement de garde de titre		Gratuit
3.2.14	Frais de nantissement	100.000 pour nantissement sous seing privé et tarif notaire pour nantissement notarié	
3.2.15	Frais de saisie attribution (ATD)		42 000
3.2.16	Frais de reclassement		Gratuit
3.2.17	Autres types de services bancaires		
3.2.17.1	Commission de dérogation de mise en place de crédit		100 000
IV. SERVICES BANQUE A DISTANCE			FCFA HT
4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique		Gratuit
4.2	SG CONNECT- Banque en ligne (Abonnement mensuel clients PRO)		5 000
4.3	Virement unitaire vers un autre établissement bancaire (Papier)		5 000
4.3.1	Virement unitaire vers un autre établissement bancaire (électronique)		2 000
4.4	Services SMS (Abonnement mensuel)		N/D
4.5	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les outts sort à la charge du client)		Gratuit
4.6	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)		Gratuit
4.7	Autres types de services banque à distance		
4.7.1	Services de cash management		

4.7.1.1	Abonnement mensuel au SogecashNet		
4.7.1.1.1	CLASSIC		10 000
4.7.1.1.2	PREMIUM		15 000
4.7.1.2	Option Intra-day (mensuel) SIAM (SOGECASH International Account Management)		Gratuit
4.7.1.3	Emission d'ordre MT101		32 800
4.7.1.4	Diffusion de relevé MT940 (Réseau SG) / Compte		16 400
4.7.1.5	Diffusion de relevé (hors réseau SG) / Compte		32 800
Sogecash Net : Ensemble de services sur Internet permettant la gestion des comptes tenus par Société Générale ou d'autres banques, quel que soit leur pays de localisation (reporting et transmission d'ordres). Les services reporting sont disponibles sur smartphones et tablettes.			
4.7.2	Offres packagées (redevance mensuelle)		
4.7.2.1	Pack PRO VISA CLASSIC : (compte courant Pro + carte VISA CLASSIC + SG CONNECT + assurance Quiétis + option Compte Professionnel d'Investissement (CPI))		12 500
4.7.2.2	Pack PRO VISA BUSINESS : (compte courant Pro + carte VISA BUSINESS + MESSALIA + SG CONNECT + Assurance Quiétis + option Compte Professionnel d'Investissement (CPI))		15 000
4.7.2.3	Pack PME ESSENTIEL (Compte Entreprise - Sogecashnet Classique - Carte Busi- ness - E-Relève)		17 900
4.7.2.4	Pack PME ELITE (Compte Entreprise - Sogecashnet Premium- Carte Business - E-Relève)		21 900
4.7.2.5	Pack PME COMMERANT ELITE (Compte Entreprise- Sogecashnet Classique- Carte Business- TPE- E- relève)		29 900
4.7.2.6	Pack PME COMMERANT ESSENTIEL (Compte Entreprise- Sogecashnet Premium- Carte Business- TPE - E- relève)		34 900
V. GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT			
5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale		Gratuit
5.2	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale		Gratuit
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pil simple)		25 000
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pil recommandé)		50 000
5.5	Lettre de déclaration à la CIP		10 000
5.6	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou insuffisance de provisions		Cf tarif 2.2.1.7
5.7	Forfait chèque impayé	Cf. tarif 2.2.1.7 - 2.2.21.8	
5.8	Certificat de non- paiement		N/A
5.9	Autres types de frais de gestion des incidents de paiement		N/A
VI. OPERATIONS SUR TITRES			
6.1	Frais de tenue et de gestion (prélèvement annuel)		N/A
6.2	Achat et vente de valeurs mobilières (actions et obligations)		N/A
6.3	Epargne salariale (Plan Epargne Entreprise)		N/A
6.4	Souscription de bons de caisse émis par la banque		N/A
6.5	Relevé mensuel		N/A
6.6	Relevé de titres à la demande		N/A
6.7	Autres type d'opérations sur titres		N/A
VII. OPERATIONS DE CHANGE			
7.1	Achat et vente de chèque de billets de banque (commission manipulation achat et vente)		FCFA HT
7.1.1	Achat de billet de banque en Euro		Gratuit
7.1.2	Vente de billet de banque en Euro		2% min.5 500
7.1.3	Achat de billet de banque en autres devises		1% min.5 500
7.1.4	Vente de billet de banque en autre devise		2% min 5.500 si Client
7.2	Achat et vente de chèque de voyage en Euro (commission à prévoir)		N/A
7.3	Achat et vente de chèque de voyage en autres devises cotées (commission à prévoir)		N/A
7.4	Autres types d'opérations de change		N/A

VIII. OPERATIONS DE CREDIT			FCFA HT
8.1	Crédit de trésorerie (taux d'intérêt à déterminer par rapport au TBB + Marge)		
8.1.1	Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD+Marge)		
8.1.1.1	Commission du plus fort découvert		
8.1.1.1.1	Professionnel		0,05% min 5.000
8.1.1.1.2	Entreprise		0,50% min 5 000
8.1.1.1.2	Intérêt débiteur		TBB + 4 max 13%
8.1.2	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)		
8.1.2.1	Frais de dossier		
8.1.2.1.1	Professionnel		1% min 150 000
8.1.2.1.2	Entreprise		1% min 150 000
8.1.2.2	Convention de Trésorerie Courante (CTC)		TBB + 3
8.1.3	Crédite à court terme (MTD+Marge)		
8.1.3.1	Frais de dossier		
8.1.3.1.1	Professionnel		1% min 150 000
8.1.3.1.2	Entreprise		1% min 150 000
8.1.3.1.3	Commission d'engagement	0,25% part non tirée /trimestre indivisible	
8.1.3.1.4	Commission de remboursement	3% du capital restant dû	
8.1.3.2	Taux d'intérêt		TBB + 4 max 13%
8.1.4	Autres crédits à court terme (MTD+Marge)		N/A
8.1.5	Autres crédits à moyen et long terme (MTD+Marge)		
8.1.5.1	Crédits d'investissement		
8.1.5.1.1	Frais de dossier		1% min 150 000
8.1.5.1.2	Taux d'intérêt		TBB + 4 max 13%
8.1.6	Crédit-bail		
8.1.6.1	Mobilier		N/A
8.1.6.2	Immobilier		N/A
8.1.7	Financement en devises		N/A
8.1.8	Crédit de mobilisation de créances nées à l'étranger		N/A
8.1.9	Autres financements en devises		N/A
8.1.10	Escompte d'effets de commerce (par type d'effet)		
8.1.10.1	Escompte de lettres de change et billets à ordre		
8.1.10.1.1	Commission de bordereau		Gratuit
8.1.10.1.2	Frais de dossier		0,5% min 6 000
8.1.10.1.3	Taux d'intérêt		TBB + 4 max 13%
8.1.11	Facilités de caisse et avances		
8.1.11.1	Avance sur DAT non échu		
8.1.11.1.1	Frais de dossier		Gratuit
8.1.11.1.2	Taux de rémunération		Taux du DAT + 2%
8.1.11.1.3	Durée		Max 12 mois
8.1.11.1.4	Plafond		Max 80%
8.1.12	Prêt de consolidation de découvert		N/A
8.1.13	Autres types de crédits de trésorerie		N/A
8.2	Crédite par signature		
8.2.1	Caution sur marchés		
8.2.1.1	Frais de dossier		0,25% min 75 000
8.2.1.2	Commission d'engagement par trimestre indivisible (sauf dérogation exceptionnelle)	3% l'an soit 0,75% par trimestre indivisible min 100.000	
8.2.1.2.1	Commission sur promesse		100 000
8.2.1.2.2	Modification d'échéance		100 000
8.2.1.2.3	Annulation		100 000



SOCIETE GENERALE BENIN

8.2.1.2.4	Notification de garantie		100 000
8.2.2	Cautions fiscales et douanières		
8.2.2.1	Frais de dossier		0,25 min 75 000
8.2.2.2	Commission d'engagement par trimestre indivisible (sauf dérogation exceptionnelle) Indivisible min 100 000	3% l'an soit 0,75% par trimestre	
8.2.3	Avais de traites		
8.2.3.1	Frais de dossier		0,25 min 75 000
8.2.3.2	Commission d'engagement par trimestre indivisible (sauf dérogation exceptionnelle) Indivisible min 100 000	3% l'an soit 0,75% par trimestre	
8.3	Opérations connexes aux opérations de crédits		
8.3.1	Main levée hypothécaire partielle ou totale (hors frais notariaux et d'enregistrement)		100 000
8.3.1.1	Entreprise		
8.3.1.1.1	Frais liés à l'enregistrement des actes (hors frais Jur et Adm)		50 000
8.3.2	Avenant sur contrat prêt		60 000
8.3.3	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	0,25% min 60 000	
8.3.4	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	5 000	
8.3.5	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	1% du montant du crédit	
8.3.6	Demande de décompte		Gratuit
8.3.7	Demande d'édition de tableau d'amortissement		10 000
8.3.8	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	3% du montant de l'impayé	
8.3.9	Commission d'engagement	1% par trimestre indivisible	
8.3.9.1	Frais et commissions d'escompte		0,5% min 60 000
8.3.9.2	Cautions et avais		
8.3.9.2.1	Professionnel		
8.3.9.2.1.1	Frais de dossier		0,25 min 50 000
8.3.9.2.1.2	Commission annuelle (prélèvue par trimestre indivisible)		3% l'an
8.3.9.2.2	Entreprise		
8.3.9.2.2.1	Frais de dossier		0,25 min 75 000
8.3.9.2.2.2	Commission annuelle (prélèvue par trimestre indivisible)	1% l'an soit 0,75% par trim indiv	
8.3.10	Frais d'étude des dossiers de prêt		1% min 150 000
IX. OPERATIONS AVEC L'ETRANGER			FCFA HT
9.1	Encassement chèques et effets en devises		
9.1.1	Euro		
9.1.1.1	Commission prorogation - commission rapatriement		Gratuit
9.1.1.2	Commission d'encaissement		0,35% min 25 000
9.1.1.3	Frais d'envoi		16 500
9.1.1.4	Provisions pour retour de chèques sur effets impayés		N/A
9.1.1.5	Provision pour retour de chèque impayé	0,30% + frais de correspondant min 16 500	
9.1.1.6	Avis de sort/SWIFT		N/A
9.1.1.7	Frais de dossier		N/A
9.1.1.8	TTHU		1%
9.1.2	Autres devises		
9.1.2.1	Commission de change		0,3% min 16 500
9.1.2.2	Commission d'encaissement		0,35% min 25 000
9.1.2.3	Frais d'envoi		N/A
9.1.2.4	Avis de sort/SWIFT		N/A
9.1.2.5	Provision pour retour de chèque impayé		N/A
9.2	Emission de chèques et effets en devises		
9.2.1	Euro		

10.11.1	Frais d'ouverture de dossier de succession		50 000
10.11.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)		N/A
10.11.3	Frais annuels de tenue de compte		N/A
10.12	Frais annuels sur compte inactif (c.céances arriérées)		N/A
10.13	Frais relatifs saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative		N/A
10.13.1	Lettre d'avisement		N/A
10.13.2	Lettre d'infonction		N/A
10.14	Attestation d'ivoirs		50 000
10.15	Reconstitution d'extraits de compte		N/A
10.16	Autres types de services		
10.16.1	Récepissé de dépôt		25 000
10.16.2	Duplication de pièces comptables	10 000/duplicata toutes pièces	
10.16.3	Transfert de compte dans une agence SGB		Gratuit

9.2.1.1	Frais de dossier		N/A
9.2.1.2	Commission de transfert		0,35% min 40 000
9.2.1.3	Taxe		1%
9.2.1.3.1	TTHU		N/A
9.2.1.4	Frais liés à l'autorisation de change		N/A
9.2.2	Autres devises		
9.2.2.1	Frais de dossier		N/A
9.2.2.2	Taxe		1%
9.2.2.2.1	TTHU		
9.2.2.3	Frais liés à l'autorisation de change		
9.2.2.3.1	Commission de change		N/A
9.2.2.3.2	Commission de transfert		0,35% min 40 000
9.2.2.4	Autres types d'opérations avec l'étranger		N/A
9.3	Encassement chèques et effets librés reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA		
9.3.1	Chèques reçus par la compensation régionale		Gratuit
9.3.2	Frais d'encassement		N/A
9.3.3	Frais de manipulation		N/A
9.3.4	Frais SWIFT		Gratuit
9.3.5	Frais de port de lettre		N/A
9.4	Transferts		
9.4.1	Transferts zone UEMOA		
9.4.1.1	Virement émis		
9.4.1.1.1	SICA		
9.4.1.1.1.1	Commission de transfert		15 000
9.4.1.1.1.2	Taxe sur la commission		1 500
9.4.1.1.2	RTGS		
9.4.1.1.2.1	Commission de transfert		17 000
9.4.1.1.3	Par internet et mobile		
9.4.1.2	Virement reçu		
9.4.1.2.1	Traitement du virement (toute place et toute banque confondu)		Gratuit
9.4.2	Transferts hors zone UEMOA		
9.4.2.1	Virement international		
9.4.2.1.1	Virement reçu en devise quel que soit le pays d'émission		
9.4.2.1.1.1	Virement en euros		Gratuit
9.4.2.1.2	Mise à disposition (client de passage)		0,5% min 30 000
9.4.2.1.2.1	Commission d'intervention		N/A
9.4.2.1.2.2	Frais de dossier		N/A
9.4.2.1.3	Mise à disposition (client autre banque)		
9.4.2.1.3.1	Commission d'intervention		N/A
9.4.2.1.3.2	Frais de dossier		N/A
9.4.3	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)		
9.4.3.1	Virement émis (en euros ou en autres devises)		
9.4.3.1.1	Commission de transfert		0,35% min 40 000
9.4.3.1.2	TTHU		1%
9.4.3.1.3	Commission de change pour virement émis en autres devises		0,2% min 16 500
9.4.3.1.3.1	Autorisation de change à la charge du demandeur		N/A
Il est fait obligation à tous les clients de remplir et de signer les formulaires de change pour tout transfert supérieur à cinq cent mille (500.000) FCFA en complément des pièces justificatives.			
9.4.4	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)		
9.4.4.1	Commission de transfert		0,35% min 40 000
9.4.4.2	TTHU		1%

ILLUSTRATION DE LA FORMULE DE CALCUL DU TEG

POUR LES PROFESSIONNELS

Pour un prêt dont les caractéristiques sont les suivantes :

Montant prêt : 10.000.000
Taux d'intérêt annuel : 8%
Durée : 5 ans (60 mois)
Frais d'assurance : 150.000
Frais de dossier : 100.000
Date de début remboursement : 26/11/2018
Mensualité : 207.239 FCFA TTC

Le Taux Effectif Global et de : 10.5699%

POUR LES ENTREPRISES

Pour un prêt dont les caractéristiques sont les suivantes :

Montant prêt : 150.000.000
Taux d'intérêt annuel : 8%
Durée : 2 ans (24 mois)
Frais d'assurance : 500.000
Frais de dossier : 750.000
Date de début remboursement : 29/11/2018
Mensualité : 6.847.820 FCFA TTC

Le Taux Effectif Global et de : 10.303%

Les clients expatriés disposant de compte en devises peuvent effectuer des transferts sans change aux mêmes conditions que les transferts instruits par un compte en XOF			
9.4.5	Autres types de transferts		N/A
9.4.6	Commission spécifiques		
9.4.6.1	Commission d'annulation d'ordre de virement étranger		Gratuit
9.4.6.2	Commission perçue par le correspondant pour recherche		
9.4.6.2.1	Recherche sous 30 jours		40 euros
9.4.6.2.2	Recherche entre 30 et 90 jours		75 euros
9.4.6.2.3	Recherche entre 90 et 365 jours		150 euros
9.4.6.2.4	Recherche au-delà de 365 jours		230 euros
9.5	Opérations documentaires		
9.5.1	Remise documentaire import		
9.5.1.1	Ouverture remise documentaire		
9.5.1.1.1	Frais de dossier		28 500
9.5.1.2	Acceptation remise documentaire		
9.5.1.2.1	Commission d'acceptation		40 000
9.5.1.3	Règlement remise documentaire		
9.5.1.3.1	Commission de transfert	0,20% min 30 000	
9.5.1.3.2	Commission d'encaissement	0,3% min 30 000	
9.5.1.3.3	Commission de change (autre devise hors EUR)	0,30% min 30 000	
9.5.1.3.4	Taxe TTHU		1%
9.5.1.4	Modification remise documentaire		
9.5.1.4.1	Commission modification / prorogation		27 500
9.5.1.4.2	Commission de renvoi de document au cédant	commission d'envoi + commission d'annulation (voir ci-dessous)	
9.5.1.4.3	Frais d'envoi Afrique		35 400
9.5.1.4.4	Frais d'envoi hors Afrique		65 000
9.5.1.4.5	Commission de transfert de document à une autre banque		45 500
9.5.1.4.6	Commission de délivrance de lettre de garantie		55 000
9.5.1.5	Annulation remise documentaire		
9.5.1.5.1	Commission d'annulation	0,3% (min 27 500 max 55000)	
9.5.1.5.2	Remise documentaire en souffrance (Commission d'attente).	0,1% / mois min 27 500 à partir du 1er mois indivisible par charge du remettant	
9.5.2	Remise documentaire export		
9.5.2.1	Ouverture remise documentaire		
9.5.2.1.1	Frais de dossier		30 000
9.5.2.2	Modification remise documentaire		
9.5.2.2.1	Commission modification		27 500
9.5.2.3	Règlement remise documentaire		
9.5.2.3.1	Commission d'encaissement	0,3% min 25 000	
9.5.2.3.2	Commission de change	0,2% min 25 000	
9.5.2.3.3	Commission de négociation	0,2% min 25 000 + agios	
9.5.2.3.4	Commission de prorogation		27 500
9.5.2.3.5	Frais d'envoi hors Afrique		65 000
9.5.2.3.6	Frais d'envoi Afrique		35 400
9.5.3	Crédit documentaire import		
9.5.3.1	Ouverture de Credoc		
9.5.3.1.1	Frais de dossiers		50 000
9.5.3.1.2	Commission d'ouverture (trimestre indivisible)	0,4% min 27 500	
9.5.3.1.3	Commission de préavis		20 000
9.5.3.2	Utilisation de Credoc		
9.5.3.2.1	Commission d'utilisation	0,25% min 47 000	
9.5.3.2.2	Commission de transaction	0,4% min 20 000	

9.5.3.2.3	Commission de paiement différé(e) (par trim indivisible)	0,4% min 50 000	
9.5.3.2.4	Taxe TTHU		1%
9.5.3.3	Modification du Credoc		
9.5.3.3.1	Commission de modification simple		45
9.5.3.3.2	Commission de modification du montant	0,4% min 45 000	
9.5.3.3.3	Commission de prorogation (trimestre indivisible)		
9.5.3.3.4	Commission d'annulation	0,1% min 45 000	
9.5.4	Crédit documentaire export		
9.5.4.1	Notification de crédit		
9.5.4.1.1	Frais de dossiers		35 400
9.5.4.1.2	Commission de notification	0,15% min 33 000	
9.5.4.1.3	Commission de confirmation (par trimestre divisible)	0,35% min 33 000	
9.5.4.1.4	Commission de transférabilité	0,15% min 33 000	
9.5.4.2	Modification de credoc		
9.5.4.2.1	Commission de modification simple		45 000
9.5.4.2.2	Commission de modification du montant : credoc export confirmé (sur différence du montant)	0,4% min 45 000	
9.5.4.2.3	Commission de modification du montant : credoc export non confirmé	0,4% min 45 000	
9.5.4.2.4	Commission de prorogation (par trimestre indivisible)	0,4% min 45 000	
9.5.4.3	Négociation du crédit documentaire		
9.5.4.3.1	Commission de négociation	0,2% + agios d'escompte	
9.5.4.4	Utilisation du crédit documentaire		
9.5.4.4.1	Commission d'encaissement	0,30% min 45 000	
9.5.4.4.2	Pour paiement différé (par trim indivisible)	0,4% min 50 000	
9.5.4.4.3	Frais d'envoi hors Afrique		65 000
9.5.4.4.4	Frais d'envoi Afrique		35 400
9.5.5	Domiciliation recettes d'exportation		
9.5.5.1	Commission de domiciliation import et export	25 000 à l'import et 25 000 à l'export	
9.5.5.2	Frais de rapatriement des recettes d'exportation		5 500
9.5.6	Lettre de crédit		N/A
IX. AUTRES SERVICES (DIVERS)			FCFA HT
10.1	Frais de recherche de documents (en unité)		
10.1.1	0 à 90 jours		10 000
10.1.2	Plus d'un an		20 000
10.1.3	Supplément par photocopie		Gratuit
10.2	Boîte à lettre		2 000
10.3	Location de coffre-fort		
10.3.1	Petit format		22 000
10.3.2	Moyen format		33 000
10.3.3	Grand format		55 000
10.3.4	Cautions		300 000
10.4	Frais de reproduction de clé		75 000
10.5	Demande de renseignements sur client		N/A
10.6	Demande de renseignements commerciaux (par télécopie et avec accord client)		N/A
10.7	Demande de renseignements financiers		N/A
10.8	Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)		N/A
10.9	Abonnement mensuel au site internet		N/A
10.10	Information annuelle des cautions		N/A
10.10.1	Information semestrielle des cautions		23 600
10.11	Successions		