



# Recrute deux ADMINISTRATEURS RÉSEAU

Lieu : **Siège social de la société sis à Avenue Clozel, Tour Notre Dame, 7<sup>e</sup> étage, Ganhi, Cotonou – Bénin**

## À PROPOS

ISOCEL SA, fournisseur d'accès Internet fixe au Bénin avec plus de quinze années d'expertise, recrute deux Administrateurs Réseau pour renforcer son Network Operations Center (NOC). Ce poste clé vise à garantir une disponibilité réseau de 99,99 %, en assurant la surveillance continue des infrastructures, la gestion des incidents critiques et le support aux clients premium.

## PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

- Surveiller 24h/24 et 7j/7 le backbone réseau et les liens du premier kilomètre.
- Fournir un support technique de haut niveau et résoudre rapidement les incidents.
- Assurer un service de qualité aux clients haut de gamme.
- Mener des opérations de maintenance préventive, proactive et réactive.
- Produire des rapports sur les performances et incidents réseau.
- Maintenir les plans d'adressage IP et le routage IP.
- Activer et mettre en service les équipements réseau.
- Assurer le bon fonctionnement des outils de supervision réseau (NMS).

## TÂCHES SPÉCIFIQUES

- Mise en service et supervision des équipements existants et nouveaux.
- Surveillance réseau pour garantir une haute disponibilité.
- Mise en œuvre des procédures et politiques réseau.
- Analyse des performances et recommandations d'optimisation.
- Mise en œuvre des politiques de routage avancées.
- Support technique de second niveau aux équipes internes.

## INDICATEURS DE PERFORMANCE (KPI)

- 99,99 % de disponibilité pour les BTS et le backbone.
- Maintenance préventive réalisée régulièrement.
- Capacité réseau suffisante via mise à niveau ou extension.
- Soumission des rapports dans les délais.
- Mise en œuvre des politiques et procédures validée.

## PROFIL RECHERCHÉ

- Licence en informatique, télécoms ou ingénierie.

- Minimum 2 ans d'expérience à un poste de supervision.
- Maîtrise des réseaux LAN, MAN, WAN, WLAN.
- Expérience en planification de capacité et sécurité réseau.
- Solide connaissance des équipements, protocoles, normes Internet.
- Compétences en documentation et gestion de projet.
- Excellentes capacités d'analyse et de résolution de problèmes.
- Certifications CCNA (obligatoire), CCNP (recommandée), CCIE (atout).
- Maîtrise de l'anglais professionnel (écrit et parlé).

## RAPPORTS À PRODUIRE

- **Rapports de disponibilité** à fréquence Hebdomadaire, mensuelle et annuelle, et soumis au Directeur Systèmes et Réseaux.
- **Rapports d'incident** à fréquence Hebdomadaire, mensuelle et annuelle, et soumis au Directeur Systèmes et Réseaux.

## RELATIONS DE TRAVAIL

- Internes : Field Operations Group, Commercial, Service Clientèle, SAV
- Externes : Clients premium, Fournisseurs, Opérateurs

## POURQUOI NOUS REJOINDRE ?

- Intégrer une entreprise en pleine expansion avec une mission à fort impact.
- Bénéficier d'un environnement de travail stimulant et de réelles opportunités d'évolution.

## DURÉE DU CONTRAT

Le contrat de l'Administrateur Réseau est d'une durée d'un (1) an renouvelable après une période d'essai de trois (03) mois. Le renouvellement du contrat de travail d'une année à une autre sera subordonné à l'évaluation annuelle satisfaisante des performances de l'employé.

## PROCÉDURE ET MÉTHODE DE SÉLECTION

Envoyez votre CV et lettre de motivation à [recrutement@isoceltelecom.com](mailto:recrutement@isoceltelecom.com) au plus tard le 20 Juin 2025. Merci d'indiquer en objet : **Candidature Administrateur Réseau – [Votre nom]**.

*ISOCEL souscrit au principe de l'égalité des chances en matière d'emploi. Nous encourageons les candidatures de personnes de toutes origines et de tous horizons.*