

Cotonou, le 06 mars 2025

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Bénin Terminal adopte l'Excellence Opérationnelle pour optimiser les performances du terminal à conteneurs du Port de Cotonou

Bénin Terminal, opérateur du terminal à conteneurs du Port de Cotonou et filiale d'AGL, a déployé sur ses installations, un processus d'excellence opérationnelle pour atteindre des performances élevées.

Développé en collaboration avec la Direction Excellence Opérationnelle d'AGL, ce programme permet de revisiter les procédures et les processus opérationnels et administratifs de Bénin Terminal, en vue d'améliorer davantage sa qualité de services pour la satisfaction de ses clients.

Cette initiative fait suite à la mission réalisée du 03 au 07 février 2025 au Bénin, par une délégation d'experts et de spécialistes du programme "Excellence Opérationnelle - Improve" d'AGL, en provenance de Puteaux, en France. En symbiose avec les managers et cadres de Bénin Terminal, cette délégation a pu partager la culture, les outils et la méthodologie de l'Excellence Opérationnelle, véritables leviers devant permettre l'amélioration des performances et le développement de l'engagement.

Pour **Fabrice TURE, Directeur Général de Bénin Terminal**, « *l'Excellence Opérationnelle vise à impulser un élan créatif et une implication globale de nos collaborateurs tournés vers la recherche de l'efficacité et de l'amélioration de nos productivités opérationnelles au service de nos clients, usagers et du port de Cotonou* ». Il a par ailleurs invité chacun des collaborateurs et managers, à s'inscrire dans une démarche d'Excellence Opérationnelle, afin de booster davantage les performances de l'entreprise et par ricochet celles du Port de Cotonou.

Pour sa part, **Franck Benoist, Directeur de l'Excellence Opérationnelle de AGL** a indiqué, que « *l'Excellence Opérationnelle doit s'inscrire désormais comme un rituel que le manager doit avoir avec ses équipes afin d'améliorer la performance et stimuler l'esprit d'appartenance et l'engagement des collaborateurs* ».

Ce déploiement va favoriser la synergie entre les acteurs des processus de prise de décision, insufflera une plus grande réactivité et stimulera l'implication de tous les collaborateurs qui se sentiront ainsi responsabilisés, valorisés et engagés pour la satisfaction des clients.

Bénin Terminal souhaite s'engager durablement dans l'Excellence Opérationnelle. Outre des investissements considérables déjà réalisés dans les équipements, mais aussi dans la formation et l'aguerrissement des collaborateurs dans leur domaine de compétences, l'entreprise met en œuvre des préceptes d'amélioration continue dans ses activités, afin de satisfaire ses clients armateurs et les usagers du terminal à conteneur du Port de Cotonou.

A propos de Bénin Terminal

Grâce à 150 milliards de FCFA (229 millions d'euros) investis depuis 2013 par Bénin Terminal, le terminal à conteneurs du port de Cotonou est devenu un hub logistique régional de croissance pour le Niger, le Mali, le Burkina Faso et le Nigéria. Acteur majeur de la chaîne logistique du pays, Bénin Terminal emploie 480 béninois et développe une politique de sous-traitance qui permet de générer un millier d'emplois indirects. Bénin Terminal mène également des actions pour les populations en partenariat avec des ONGs, par exemple le soutien à la scolarisation des jeunes affectés par le VIH, l'appui à l'autonomisation des jeunes et la sensibilisation à la préservation de l'environnement.

www.benin-terminal.com

Contact Presse : Francis VIKOU, Responsable Communication & Développement Durable – AGL au Bénin
francis.vikou@benin-terminal.com - +229 96 39 53 52