

CONDITIONS DE BANQUE

APPLICABLE A PARTIR DU 01 FEVRIER 2025

A – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS

I- CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

1.1	Conditions d'ouverture de compte	
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	Gratuit
1.1.1.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.2	Compte d'épargne simple	Gratuit
1.1.1.3	Dépôt à terme	min 10 000 000
1.1.1.4	Compte d'épargne logement	NA
1.1.1.5	Plan épargne logement	NA
1.1.1.6	Compte sur livret (délivrance du livret d'épargne)	Gratuit
1.1.1.7	Compte joint	Gratuit
1.1.1.7.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.7.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.1.1.8	Compte indivis	Gratuit
1.1.1.8.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.8.2	Compte d'épargne Etudiants	Gratuit
1.1.1.9	Autres types de comptes	Gratuit
	Compte Dépasse UBA Professionnels (Domiciliation de revenus obligatoires)	Gratuit
	Compte courant UBA APE/ACE (Domiciliation de revenus obligatoires)	Gratuit
	Compte courant UBA Etudiants	Gratuit
	Compte UBA Trésor APE/ACE	5 000
	Compte UBA Junior	10 000
	Compte UBA Périérange	20 000
	Compte Courant UBA Royal	1 000 000
	Compte GOLD	3 000 000
	Compte MoMo sayaa	Gratuit
1.1.1.10	Compte d'épargne et des ouvertures de compte	Gratuit
1.1.1.11	Assurance décès accidentel associé au compte chèques	NA

1.2 Conditions de Clôture de compte

1.2.1	Compte chèques	0
1.2.2	Compte d'épargne simple	0
1.2.3	Dépôt à terme	0
1.2.4	Compte d'épargne logement	NA
1.2.5	Plan épargne logement	NA
1.2.6	Compte sur livret	0
1.2.7	Compte joint	0
1.2.7.1	Compte chèques	0
1.2.7.2	Compte d'épargne	0
1.2.8	Compte indivis	0
1.2.8.1	Compte chèques	0
1.2.8.2	Compte d'épargne / Compte d'épargne Etudiants	0
1.2.9	Lettre de clôture juridique	0
1.2.10	Attestation de clôture de compte	35 000
1.2.11	Autres types de clôture de comptes	0

II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1	Gestion de comptes	
2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	
2.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	NA
2.1.1.3	Commission de plus fort découvert	0,05%/ -forêt découvr/mois
2.1.1.4	Commission de mouvement au débit du compte	NA
2.1.1.5	Commission de paiement sur compte autorisé	NA
2.1.1.6	Commission de dépassement sur compte non autorisé	NA
2.1.1.7	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	
	Compte Courant Classique	1 500
	Compte Courant UBA Professionnels'	1 000
	Compte Courant UBA APE/ACE	5 000
	Compte Courant UBA Pensionnés (CNSS-FNRR)	700
	Compte Courant UBA Etudiants	500
	Compte Courant UBA Royal'	3 000

2.1.1.8	Arrêté de compte	
2.1.1.9	Relevé d'identité Bancaire (RIB)	0
2.1.1.10	Autres types de conditions débitrices	0
2.1.1.11	Assurance prévoyance obéques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement	Variable
2.1.1.12	Assurance automobile «UBA Auto-Plus» Assurance moto	Variable
2.1.2	Relevés de compte	
2.1.2.1	Mensuel (jusqu'à 10 du mois suivant)	0
2.1.2.2	A la demande (mois en cours)	0
2.1.2.3	Autre période (tarif par mois)	0
	Relevé de compte à la demande - Pour les mois précédents à partir de 500 /page	
2.1.3	Relevés récapitulatifs des frais annuels	0
2.1.4	Autre type de relevé de comptes	0
2.1.5	Attestations bancaires	40 000
2.1.5.1	Attestation de solde	40 000
2.1.5.2	Attestation de non engagement	30 000
2.1.5.3	Autres types d'attestations bancaires	50 000
2.1.5.4	Attestation de virement irrévocable avec fonds bloqués	50 000
	Attestation de virement irrévocable sans engagement	100 000
	Attestation de virement bancaire	50 000
	Attestation d'engagement	20 000
	Attestation de compte :	
	- Relevé de compte en constitution	50 000
	- Autres	30 000
	- Attestation bancaire pour VISA	50 000
2.1.6	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	100
2.1.7	Frais pour procuration	0
2.1.8	Conditions débitrices	
2.1.8.1	DAT - Dépôt Initial	min 10 000 000
	Durée minimum	6 mois
	Taux de rémunération	Variable fonction de La durée et du montant
	Retrait avant l'échéance	pénalité de 1%
2.1.8.2	Autres dépôts et produits d'épargne	
2.1.8.3	Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	
	UBA Trésor	4% à 4,5% l'an
	UBA Junior	4% à 4,5% l'an
	UBA Epargne Dorée	3,5% à 3,75% l'an
	UBA MoMo Sayaa	3,6% l'an
2.1.8.4	Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple/étudiants	3,5% l'an
2.1.8.5	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et compte à terme	
2.1.8.6	Autres conditions débitrices	
	UBA Royal	1,5 à 2% l'an

2.2 Moyens de paiement

2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chèqueur	
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	100 / feuille
2.2.1.1.2	Chèques non barrés/vignette	100 / feuille
2.2.1.1.3	Lettre-chèques	100 / feuille
2.2.1.1.4	Chèques de banque sur place	Variable
2.2.1.1.5	Chèques de banque UEMOA	Variable
2.2.1.1.6	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	NA
2.2.1.2	Chèque de guichet	1000
2.2.1.3	Certification de chèque	0
	de 0 à 500 000	1 000
	de 500 000 à 10 millions	2 1 000 min 1 000
	plus de 10 millions	20 000
2.2.1.4	Frais pour annulation de chèque de banque	5 000
2.2.1.5	Opposition sur chèque ou chèqueur par l'émetteur	10 000
2.2.1.6	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chèqueur par l'émetteur	5000/carnet
2.2.1.7	Frais de destruction de chèqueur	5000/carnet
2.2.1.8	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	
	Frais sur chèque à la charge du tireur	15 000
	Frais sur chèque à la charge du bénéficiaire	0
	Rejet de chèque pour provision insuffisante	10 000
2.2.1.9	Forfait chèque impayé - cà Montant X FCFA (montant à préciser)	20 000
2.2.1.10	Expédition de chèqueur à domicile (sous pli simple)	NA
2.2.1.11	Expédition de chèqueur à domicile (sous pli recommandé)	5000+ frais EMS ou DHL
2.2.1.12	Autres types de envois	NA
2.2.1.13	Assurance perte et vol des moyens de paiement	0
2.2.1.14	Encaissement de chèques	0
2.2.1.14.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	0
2.2.1.14.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	0
2.2.1.2.1	Cartes bancaires	
2.2.2.1	Renouvellement/Conservation annuelle	Gratuit / 2 000
2.2.2.1.1	Carte privative	NA
2.2.2.1.2	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	NA
2.2.2.1.2.1	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la banque du client	0
2.2.2.1.2.2	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confères de la zone UEMOA	500
2.2.2.1.2.4	Mini relevé	0
2.2.2.1.2.5	Frais de gestion mensuels	0
	Carte prépayée	1 000
	Carte de débit (hors package E-bundle)	2 000
	Carte de débit (avec package E-bundle)	Gratuit
2.2.2.1.2.6	Frais annuels	2 000
2.2.2.1.3	Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres Institutions bancaires au sein de leur groupe	Variable/Aléatoire/Connet
2.2.2.1.4	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)	Gratuite
	Mastercard /VISA Classic	Gratuite
	Mastercard /VISA	120 000 TTC
2.2.2.1.5	Carte prépayée Basic	3 000
	Carte prépayée Basic+	4 000
	Carte prépayée Royal	11 000
2.2.2.1.5.1	Frais de réchargement des cartes	
	Basic	0,75% minimum 400
	Royal	1% minimum 500
	Basic+	1,5% minimum 1500
2.2.2.1.5.2	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB)	0
2.2.2.1.5.3	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) (pays X)	0
	hors Guichets Automatiques de banque (GAB) (banque X)	500
2.2.2.1.5.4	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) hors pays X	3%
2.2.2.1.5.5	Transfert de carte à carte	Basic /Basic+ : 2000 / Royal: 3000
2.2.2.1.5.6	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) pays X	0
2.2.2.1.5.7	Achat TPE international et internet	NA
	Les cartes de crédit : 3% avec min 2 000 + 10%VAT (Taux de change appli)	
	Cartes prépayées : 2% avec min 1 500 (Taux de change appli)	
2.2.2.1.5.8	Consultation de solde sur Guichets Automatiques de banque (GAB)	0
2.2.2.1.5.9	Autorisations refusées sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) TPE	0
2.2.2.1.5.10	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiements Electroniques (TPE)	3000 sur TPE en ligne, 3000 sur GAB hors pays X
2.2.2.1.5.11	Remplissement de la carte	
	Carte prépayée Basic	3 000 TTC
	Carte prépayée Basic+	4 000 TTC
	Carte prépayée Royal	11 000 TTC
2.2.2.1.5.12	Relève de compte en ligne	0
2.2.2.1.5.13	Assistance clientèle par un opérateur banque X	0
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	NA
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	0
2.2.2.4	Frais de reconfection de carte (sauf défectuosité)	0
	Carte prépayée Basic	3 000 TTC
	Carte prépayée Basic+	4 000 TTC
	Carte prépayée Royal	11 000 TTC
	Carte de débit classique VISA/MasterCard	Montié prix
2.2.2.5	Rédaction du code confidentiel	Gratuit
	Code pin carte de débit	1 000
	Code pin carte prépayée	2 000
	Code Web	1 000

2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	10 000
2.2.2.7	Opposition carte	0
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	0
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (particulier)	0
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	0
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, ...)	Tarif nouveau contrat
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi min	5000 + frais EMS / DHL
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	0
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (mensuel)	1 000
	Carte prépayée	2 000
	Carte de débit	2 000
2.2.2.13	Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)	0
2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)	0
2.2.2.13.1.1	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	0
2.2.2.13.1.2	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) autres banques locales (GIM UEMOA)	500
2.2.2.13.1.3	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	500
2.2.2.13.1.4	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) Hors zone UEMOA - Carte de débit	3% + 250
2.2.2.13.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques /Distributeurs Automatiques de Billets	0
2.2.2.13.2.1	Consultation de solde dans la banque du client	0
2.2.2.13.2.2	Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA	250
2.2.2.13.2.3	Consultation/édition d'historique de solde	250
2.2.2.14	Paiements	500
2.2.2.14.1	Dans la zone UEMOA	500
2.2.2.14.2	Hors zone UEMOA	10 000
	Carte de débit	3% + 2500
	Carte prépayée	3% min 2000

2.2.3	Virements et Prélèvements	
2.2.3.1	Virements	
2.2.3.1.1	Domiciliation de salaires	0
2.2.3.1.2	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	0
2.2.3.1.3	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)	10 000 par ligne de bénéficiaire
	Virement sur place vers un tiers (SICA-UEMOA)	10 000
2.2.3.1.4	Virement entre agences en faveur d'un tiers	0
2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	10 000 + frais RTGS 5 000
2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux	0
2.2.3.1.7	Mise en place de Virement Permanent local ou autre	0
2.2.3.1.7.1	*Création du dossier	5000
2.2.3.1.7.2	*Exécution de virement permanent à chaque échéance	5000
2.2.3.1.8	Modification de Virement Permanent	0
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds	20 000
2.2.3.2	Prélèvements	NA
2.2.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	NA
2.2.3.2.1.1	*Création de dossier	10 000
2.2.3.2.1.2	*Exécution de l'opération	NA
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	NA
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	NA
2.2.3.2.4	Paiement d'un prélèvement	NA
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	NA
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	10 000
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	NA

III – SERVICES BANCAIRES

3.1	Dates de valeurs appliquées	
3.1.1	Virements reçus	J
3.1.2	Remise de chèque	J
3.1.3	Remise de chèque à l'escompte	J-1
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques (hors frais notariés et d'enregistrement)	J
3.1.5	Versement et retrait d'espèce	1er jour de la quinzaine suivante
3.1.6	Livres d'épargne	1er jour de la quinzaine précédente
3.2	Frais liés aux services bancaires	
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	0
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	0
3.2.3	Emission de chèques de banque en FCFA	0
3.2.4	Emission de chèques de banque en autres devises	0
3.2.5	Rejet de chèque	0
3.2.6	Demande d'opposition	5 000
3.2.7	Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arret	25 000
3.2.8	Protêt	25 000
3.2.9	Frais de circularisation	50 000
3.2.10	Changement de signature	50 000
3.2.11	Changement de signature	50 000
3.2.11.1	Modification d'intitulé de compte	Sans Frais
3.2.11.2	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	Sans frais
3.2.11.3	Changement de garde de titre	Sans Frais
3.2.11.4	Frais de nantissement	0,25% du montant du crédit + 6000 droit fixe + 1000/page
3.2.11.5	Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	25 000
3.2.11.6	Frais de reclassement	0

IV – SERVICES BANQUE A DISTANCE

4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	0
4.2	Banque en ligne	Package «E-Bundle»
	Compte courant (E-bundle avec carte)	2000
	Compte épargné+bundle avec carte)	750
	Compte courant (E-bundle sans carte)	1 500
	Compte épargné+bundle sans carte	500
4.3	Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adossé)	
	Package «E-Bundle»	3 000
4.4	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	3000
4.5	Banque par téléphone (accès au guide vocal)	0
4.6	Services SMS	Disponible en package «E-Bundle»
4.7	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	
	Epargne Package «E-Bundle»	Gratuit
	Compte Courant Package «E-Bundle»	Gratuit
4.8	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte)	Gratuit
4.9	Transfert à partir d'une carte	0