



Fiche de Poste : Data Analyste

1. Titre du Poste

- Data Analyste

2. Présentation de l'Entreprise

- Comment ouvrir l'accès aux soins de qualité au plus grand nombre en Afrique ? Dans de nombreux pays Africains, alors que les maladies chroniques comme le diabète ou l'hypertension explosent, l'accès aux soins et à l'assurance santé reste limité à une très faible part de la population. Pour les Africains qui se sont installés à l'étranger, comme en Europe et aux Etats Unis, c'est une grande source d'inquiétude concernant leurs proches restés au pays. Bola Bardet, fondatrice de Susu et faisant elle-même partie de la diaspora béninoise, a été confrontée à cette difficulté. Elle a donc décidé de créer Susu, une plateforme de santé digitale, en s'entourant de partenaires d'assurance et de santé en France et en Afrique.

À la jonction entre la HealthTech et l'InsurTech, Susu améliore la qualité de vie des familles africaines en facilitant l'accès aux meilleurs soins de santé. Désormais la diaspora africaine peut prendre en charge en toute sérénité les frais de santé de leurs proches au pays et s'assurer que des équipes sur place prennent soin au quotidien de leurs proches.

L'ADN de Susu c'est donc bien sûr l'entrepreneuriat digital, l'Afrique et l'impact social. Susu c'est aussi une équipe jeune, fun et qui aime les challenges!

3. Position dans l'Organisation

- Hiérarchie directe : Directeur de l'Excellence Opérationnelle
- Relations transversales : Équipes Opérationnelles, Marketing, Ventes, Service Client, Développement Produit, Équipe Tech

4. Mission Générale du Poste

Le Data Analyste chez SUSU est chargé de collecter, extraire, nettoyer, analyser et interpréter les données pour aider l'entreprise à prendre des décisions éclairées. Il/elle travaille en étroite collaboration avec les différents départements pour identifier les tendances, mesurer les performances et fournir des recommandations basées sur les données.



5. Description des Tâches et Responsabilités

Collecte et Gestion des Données :

- Collecter et organiser les données provenant de diverses sources internes et externes.
- Assurer la qualité et l'intégrité des données en effectuant des contrôles réguliers.

Extraction et Pré-traitement des Données :

- Extraire des données de systèmes complexes tels que Chargebee, Hubspot, Stripe, logs SMS, etc.
- Effectuer le nettoyage et le retraitement des données brutes pour les rendre exploitables.

Analyse des Données :

- Utiliser des techniques statistiques et des outils d'analyse pour interpréter les données.
- Identifier les tendances, les modèles et les insights à partir des ensembles de données.

Reporting :

- Préparer des rapports réguliers et des tableaux de bord pour suivre les indicateurs de performance clés (KPI).
- Présenter les résultats des analyses de manière claire et concise aux parties prenantes.

Support à la Prise de Décision :

- Fournir des recommandations basées sur les données pour soutenir les décisions stratégiques et opérationnelles.
- Collaborer avec les équipes internes pour définir des objectifs mesurables et suivre leur atteinte.

Développement et Optimisation des Outils d'Analyse :

- Développer et maintenir des modèles de données, des scripts et des outils d'analyse.
- Améliorer continuellement les processus d'analyse de données pour accroître l'efficacité et la précision.

Compréhension Métier :

- Comprendre l'implémentation des processus métiers et le lien avec les données techniques.
- Savoir où et comment trouver les bonnes informations et comprendre la cartographie des données.



Gestion des Demandes de Données :

- Prendre en charge toutes les demandes liées à la donnée, y compris les demandes opérationnelles et business du quotidien.

Veille Technologique :

- Se tenir informé des nouvelles tendances et des meilleures pratiques en matière d'analyse de données.
- Proposer l'intégration de nouvelles technologies et méthodes pour améliorer les capacités d'analyse de l'entreprise.

6. Compétences et Qualités Requises

Compétences Techniques :

- Excellente maîtrise des outils d'analyse de données tels que Excel, SQL, ou autres logiciels d'analyse statistique.
- Connaissance des systèmes de gestion de bases de données et des outils de visualisation de données (Tableau, Power BI, Metabase, etc.).
- Capacité à extraire, nettoyer et retraiter les données de sources complexes (chargebee, stripe, hubspot).

Compétences Comportementales :

- Analytique et Résolution de Problèmes : Capacité à analyser des données complexes et à résoudre des problèmes de manière efficace.
- Communication : Aptitude à présenter des données et des analyses de manière claire et compréhensible.
- Précision et Détail : Attention aux détails et rigueur dans le traitement des données.
- Collaboration : Capacité à travailler en équipe et à collaborer avec différents départements.

Langues :

- Maîtrise du français et de l'anglais.

7. Qualifications et Parcours Professionnel

Formation :

- Bac+3 minimum en statistiques, informatique, mathématiques, économie ou équivalent.

Expérience :

- Minimum 2 ans d'expérience en analyse de données ou dans un poste similaire.

8. Conditions de Travail

Lieu de Travail :

- Abidjan, Côte d'Ivoire

Horaires de Travail :

- Temps plein



9. Rémunération et Avantages

Salaire :

- Compétitif, basé sur l'expérience et les qualifications.

Avantages :

- Assurance santé.

10. Autres Informations

Nous encourageons vivement les candidatures féminines et celles des personnes en situation de handicap.

Les candidats intéressés sont invités à envoyer leur CV et lettre de motivation à l'adresse suivante : recrutement@susu.fr